

# Evaluación de proyectos de servicio social *en una universidad mexicana*

Evaluation of Social Service Projects at a Mexican University

Evaluation de projets de service social dans une université mexicaine

Aviação da qualidade do serviço social em uma universidade mexicana

Fecha de recepción: 7 DE NOVIEMBRE DE 2009 / Fecha de aceptación: 13 DE ABRIL DE 2010  
Encuentre este artículo en <http://www.javeriana.edu.co/magis>

Escrito por ANA MARÍA NAVARRETE-RAMÍREZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN,  
YUCATÁN, MÉXICO  
anavarre@uady.mx

MARÍA ELENA BARRERA-BUSTILLOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN,  
YUCATÁN, MÉXICO  
bbustil@uady.mx

MARIO J. MARTÍN-PAVÓN

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN,  
YUCATÁN, MÉXICO  
mario.martin@uady.mx

## Resumen

El objetivo del estudio era determinar la calidad de los proyectos de servicio social en que participan estudiantes de la Universidad Autónoma de Yucatán, considerando la opinión de los prestadores, en relación con seis criterios previamente identificados como pertinentes, de acuerdo con la filosofía institucional. Las licenciaturas se organizaron en tres áreas de conocimiento y la evaluación se realizó por medio de un instrumento diseñado y validado por expertos. Se encontró que los prestadores evalúan los proyectos por encima de la media y que hay diferencias significativas en dos criterios de calidad.

## Palabras clave autor

Servicio social, calidad de proyectos y prestadores.

## Palabras clave descriptor

Evaluación de proyectos, servicio social, calidad de la educación.

## Transferencia a la práctica

Los resultados del estudio tienen importancia práctica, debido a que se evaluó la calidad de los proyectos previamente dictaminados institucionalmente, en cada área de conocimiento, desde la perspectiva de los prestadores. Esto permitió determinar si la fortaleza de los proyectos se relaciona con los programas educativos de las licenciaturas de las que se ocupan y si representan un mecanismo para desarrollar la responsabilidad y la conciencia social, tal como se declara en el Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Yucatán. Además, el instrumento diseñado y validado representa un apoyo para evaluar la calidad de los proyectos en futuros procesos.

## Para citar este artículo | To cite this article | Pour citer cet article | Para citar este artigo

Navarrete-Ramírez, A. M., Barrera-Bustillos, M. E. & Martín-Pavón, M. J. (2010). Evaluación de proyectos de servicio social en una universidad mexicana. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 2 (4), 371-382.

### Key words author

Social Service, Quality of Projects and Students.

### Key words plus

Project Evaluation, Human Services, Educational Quality.

### Abstract

The aim of this research project was to determine, taking in consideration the opinion of students at Universidad Autónoma de Yucatán, the quality of the social service projects in which they participate, in relation to six criteria previously identified according to the institutional philosophy. Majors were arranged in three knowledge areas, and the evaluation was done through an instrument designed and validated by experts. The students' assessment of their projects was found to be above average, and two major differences were found in the criteria.

### Transfer to practice

The results of the study are relevant for practice because for the evaluation on the quality of the projects that were institutionally authorized, the perspective of the students was taken into account. This provides insights for the academic administrators on whether the students' performance is related to their majors and their educational programs. It also helps determining the effects of the projects on the development of responsibility and social consciousness, which are among the aims as declared in the Educational Model of the Universidad Autónoma de Yucatán. Furthermore, the instrument that was designed and validated should be useful for future quality assessment of these projects.

### Mots clés auteur

Service social, qualité de projets et prestataires.

### Mots clés descripteur

Évaluation des projets, services sociaux, qualité de l'éducation.

### Résumé

L'objectif de l'étude était celui d'établir la qualité des projets de service social des étudiants de l'Université Autonoma de Yucatán, tout en ayant considération de l'avis des prestataires, en relation à six critères préalablement identifiés comme pertinents selon la philosophie institutionnelle. Les licences se sont organisées autour de trois domaines et l'évaluation s'est réalisée parmi d'un instrument conçu et validé par des experts. On a trouvé que les prestataires évaluent les projets par-dessus la moyenne et que des différences significatives existaient en deux critères de qualité.

### Transfert à la pratique

Les résultats de l'étude ont une importance pratique puisqu'on a évalué la qualité des projets préalablement estimés de manière institutionnelle, dans chaque domaine, depuis l'optique des prestataires. Ceci a permis de déterminer si le point fort des projets est en rapport avec les programmes éducatifs des licences dont ils s'occupent et s'ils représentent un mécanisme pour développer la responsabilité et la conscience sociale, tel qu'il est dit dans le Modèle Educatif de l'Université Autonoma de Yucatán. De plus, l'instrument conçu et validé représente un élément d'appui pour évaluer la qualité des projets dans des processus futurs.

### Palavras-chave autor

Serviço social, qualidade dos projetos e participantes.

### Palavras-chave descritor

Avaliação de projetos, serviço social, qualidade da educação.

### Resumo

O objetivo do estudo era determinar a qualidade dos projetos de serviço social dos quais participam estudantes da Universidade Autónoma de Yucatán, considerando a opinião dos participantes em relação com seis critérios previamente identificados de acordo com a filosofia institucional. As licenciaturas se organizaram em três áreas de conhecimento e a avaliação realizou-se a partir de um instrumento desenhado e validado por peritos. Verificou-se que os participantes avaliam os projetos por cima da média e que existem diferenças significativas em dois critérios de qualidade.

### Transferência à prática

Os resultados do estudo têm importância prática devido a que se avaliou a qualidade dos projetos determinados previamente pela instituição, em cada área de conhecimento, desde a perspectiva dos participantes. Isto permitiu determinar se a fortaleza dos projetos se relaciona com os programas educativos das licenciaturas das que se ocupam e se representam um mecanismo para desenvolver a responsabilidade e a consciência social, tal como está declarado no Modelo Educativo da Universidade Autónoma de Yucatán. Além do mais o instrumento desenhado e validado representa um apoio para avaliar a qualidade dos projetos futuros.

## Introducción

Por servicio social en la educación superior de México se entiende el “conjunto de actividades teórico-prácticas de carácter temporal obligatorio, que realizan los estudiantes como requisito previo para obtener el título profesional, que contribuye a su formación académica en interés de la sociedad y el Estado”, de acuerdo con la definición conceptual plasmada en el artículo 52 de la Ley Reglamentaria del Artículo 5 Constitucional Mexicano, creado en 1945 y vigente en las reglamentaciones de las universidades del país (Constitución Mexicana, artículo 5, 1917).

El servicio social representa una de las actividades profesionales con más historia y con mayor grado de vocación de servicio en México. En ella confluyen una diversidad de esfuerzos tendientes a proporcionar a los estudiantes una práctica que les resulte de utilidad en su desarrollo profesional por un lado, y por el otro, el compromiso de aportar a la sociedad hechos concretos de beneficio comunitario (Carrasco-Licea, 2007). Una de sus principales características es que, a pesar de ser un mandato constitucionalmente establecido, el servicio social ha estado desde un principio descentralizado en manos de las universidades para que éstas lo organicen y reglamenten, que funcionan así como catalizadores de cambio social por medio de la articulación de esfuerzos y el desarrollo de proyectos exitosos (Arredondo-Álvarez, 2007).

El servicio social, a la vez que fortalece la formación académica y profesional, busca acercar a los jóvenes estudiantes a la realidad que se vive en el país, para que con una conciencia solidaria, participen con responsabilidad en la solución de los problemas de sus comunidades; por lo que se ha convertido en una herramienta importante en la lucha contra la pobreza, incluso como ejemplo internacional, ya que los expertos de Naciones Unidas califican el servicio social como un medio vital para impulsar el desarrollo de las naciones (Romero-Centeno, 2007).

Entre los objetivos del servicio social en México se encuentran:

- Beneficiar en forma prioritaria, por medio del servicio social, a los sectores más desprotegidos de la sociedad, apoyándose en el conocimiento científico y técnico existente en las instituciones de educación superior.
- Fortalecer la formación integral de los prestadores de servicio social, para reforzar actitudes solidarias con las comunidades.
- Integrar el servicio social a los planes y programas de estudio de las diferentes carreras de la educación superior.
- Fortalecer la articulación de las funciones sustantivas de las instituciones de educación superior por medio del servicio social.

En la práctica, en México, el servicio social es de carácter obligatorio con una duración mínima de 480 horas distribuidas en un mínimo de seis meses y un máximo de dos años y constituye un requisito para la titulación.

Para poder cumplir este requisito, es necesario contar con el 70% de los créditos de los programas de licenciatura, excepto el área de la salud que requiere el 100% de éstos y el desempeño tiene una duración de un año.

El servicio social representa una oportunidad para vincular a las universidades con los sectores productivos, regiones y grupos sociales de mayor prioridad. La realización de pasantías (estancias) en instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales y microempresas constituye

---

### Descripción del artículo | Article description | Description de l'article | Artigo Descrição

Este artículo presenta los resultados de una investigación cuyo objetivo era determinar la calidad de los proyectos de servicio social en que participan estudiantes de la Universidad Autónoma de Yucatán. Se encontró que los prestadores evalúan los proyectos por encima de la media y que hay diferencias significativas en dos criterios de calidad.

una valiosa oportunidad de aprendizaje por experiencia, que permite al estudiante construir en mejores condiciones su incorporación al mercado de trabajo. Además, la realización de tareas comunitarias y el apoyo a sectores productivos rezagados por medio del servicio social, a la vez que fomenta el aprendizaje y valores tan preciados como el de la solidaridad y la reciprocidad, constituye una invaluable estrategia para combatir la pobreza. Un servicio social bien organizado y articulado, seguramente podría tener un gran impacto en la sociedad ampliando las oportunidades y el bienestar común (UNESCO, 1998).

Para ayudar a los estudiantes a realizar su servicio social, hay programas de apoyo económico y becas internas de las instituciones responsables de los proyectos, con el fin de apoyar en gastos de transporte y alimentación que en muchas ocasiones resultan ser insuficientes y sólo cubren a un bajo porcentaje de los prestadores de este servicio.

Los problemas del servicio social para cumplir sus objetivos comunitarios tienen qué ver con su burocratización en las instituciones educativas, por el bajo nivel que se le ha dado en las estructuras organizativas y en el diseño de programas del sector público y la asignación gubernamental de recursos, así como por la desvalorización entre los jóvenes de principios como la ética, la reciprocidad y el compromiso social.

Todo esto impacta sobre la creatividad para encontrar formas apropiadas de desarrollar este servicio social, principalmente en las disciplinas sociales, científicas y humanísticas. En consecuencia, gran parte de los graduados ha terminado por realizar el servicio social en tareas de la propia universidad o en oficinas públicas, donde les son asignadas tareas sin proyección social, frecuentemente desligadas de su profesión.

La Universidad Autónoma de Yucatán, UADY, en congruencia con la misión social declarada por las instituciones de educación superior mexicanas y sustentada en la filosofía del Modelo Educativo establecido en 2002, se da a la tarea en 2006, de revalorar el servicio social universitario, en busca de su pertinencia y calidad, ya que en el modelo educativo actual se propone su integración, con valor en créditos, al currículo universitario.

Es indudable el beneficio que puede aportar el servicio social a la formación integral del estudiante; sin embargo, se han identificado numerosos problemas y debilidades en su ejercicio, lo que lleva a que en su realización no siempre se alcancen los propósitos declarados para el mismo por la UADY (González-Solano, 2006). Por esa razón, la institución consideró prioritario identificar el impacto que el servicio social tiene en los prestadores y, de manera importante, conocer si su percepción es congruente con los propósitos planteados por la institución, con la finalidad de garantizar que el servicio social que realicen sus estudiantes responda a las demandas actuales y sea pertinente con la filosofía y misión universitaria.

Hay escasos reportes sobre la percepción de los distintos actores acerca del servicio social en el nivel nacional; en la UADY, previo a este proyecto, se encuentran dos estudios sobre el tema, uno sobre la relación de las actividades del servicio social de la licenciatura en Derecho y los objetivos educacionales establecidos en el plan de estudios (Gamboa, 1998) y otro, con la misma orientación, que considera a los prestadores del SS de la Facultad de Educación (Contreras, 2000). Ambos estudios aportan información valiosa; sin embargo, están enmarcados en un contexto definido para una licenciatura, no proveen información valiosa para la evaluación del servicio social institucional y dejan en claro la necesidad de realizar futuros estudios en los que se analicen los aportes de los programas de servicio social al desarrollo del perfil del egresado declarado en los distintos programas educativos de la UADY. Por esta razón, este estudio se orienta

a establecer criterios validados por los distintos actores del servicio social que permitan garantizar que los proyectos en los cuales se inserten los distintos prestadores de la UADY sean pertinentes y de calidad.

## Metodología

Este estudio es clasificado como estudio no experimental exploratorio de tipo descriptivo (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado & Baptista-Lucio, 2005). El diseño contempló tres áreas de conocimiento en las que se agruparán las licenciaturas de la UADY y seis criterios de calidad identificados institucionalmente.

La población comprende estudiantes de los últimos semestres o pasantes de las licenciaturas de la UADY, que se registraron para realizar su servicio social durante el período escolar de enero y febrero de 2006.

El total de la población es de 829 alumnos inscritos en los distintos proyectos de servicio social de las licenciaturas participantes (Departamento de Apoyo al Servicio Social, DASS, de la Universidad Autónoma de Yucatán, UADY, 2001). La selección de la muestra, integrada por 626 alumnos, se obtuvo utilizando un muestreo no probabilístico intencional por cuotas que constituye el 75,5% de la población (ver tabla 1).

Tabla 1  
Clasificación de los programas educativos de licenciatura por áreas de conocimiento y número de prestadores por programa.

| Programa Educativo                              | Ciencias exactas, ingeniería y tecnologías | No.                               | Ciencias biológicas y de la salud | No.  | Ciencias sociales, económico administrativas y humanidades | No. |
|---|--|-----------------------------------|-----------------------------------|--|--|-----|
|   | Ingeniería civil                           | 16                                | Licenciatura en nutrición         | 26   | Licenciatura en educación                                  | 83  |
| Licenciatura en matemáticas                     | 6  | Químico biólogo<br>Bromatólogo    | 6                                 | Licenciatura en literatura latinoamericana               | 6  |     |
| Licenciatura en ciencias de la computación      | 13   | Cirujano dentista                 | 57                                | Licenciatura en arqueología                              | 1  |     |
| Licenciatura en la enseñanza de las matemáticas | 3  | Médico veterinario<br>zootecnista | 30                                | Licenciatura en antropología social                      | 2  |     |
| Químico industrial                              | 8  | Licenciatura en enfermería        | 34                                | Licenciatura en comunicación social                      | 7  |     |
| Ingeniería química Industrial                   | 10   | Químico Fármaco<br>Biólogo        | 57                                | Licenciatura en derecho                                  | 128  |     |
| Arquitectura                                    | 17   |                                   |                                   | Licenciatura en mercadotecnia y negocios internacionales | 17   |     |
|   |  |                                   |                                   | Contador público   | 58   |     |
|   |  |                                   |                                   | Licenciatura en economía                                 | 18   |     |
|   |  |                                   |                                   | Licenciatura en psicología                               | 23   |     |
|   | Subtotal                                   | 73                                |                                   | 210  | 343  |     |
|   | Total                                      |                                   |                                   | 626  |  |     |

Fuente: Elaboración propia

Con el propósito de medir la percepción de los prestadores de servicio social, respecto a los criterios de calidad de los proyectos, se diseñó un instrumento con un formato de respuesta de tipo Likert, con cinco opciones de respuesta descritas desde el 1 que representa totalmente en desacuerdo hasta el 5, que significa totalmente de acuerdo.

El diseño del instrumento se sustentó en el marco teórico sobre el servicio social en México, finalidades, propósitos y características y el referente institucional establecido para el servicio social en la UADY acordes con el Modelo Educativo institucional. Posteriormente, se describieron los criterios con ítems diseñados con base en indicadores que miden cada categoría; estos criterios se sometieron a un análisis con diez expertos, coordinadores de servicio social de diversas facultades de la UADY. Para la inclusión o aceptación de un ítem dentro de un criterio se estableció que éste debería lograr el acuerdo de al menos el 80% de los expertos.

Una vez terminado el análisis, se procedió a realizar el piloteo del instrumento utilizando como sugieren Roberto Hernández-Sampieri, Carlos Fernández-Collado y Pilar Baptista-Lucio (2005), en un 10% de la población.

La discriminación de reactivos se realizó por medio de las pruebas  $t$  de Student y la  $X^2$  del cuartil inferior (25%) y el cuartil superior (75%) y el coeficiente alpha de Cronbach. Para obtener la confiabilidad del instrumento y los índices de consistencia interna para cada criterio de calidad del servicio social, se utilizó el índice de consistencia interna (coeficiente alpha de Cronbach). La confiabilidad total obtenida para el instrumento fue de 0,9376 (ver tabla 2).

Posteriormente, se realizó un análisis factorial por el método de análisis de componentes principales con rotación Varimax. Esto resultó en seis dimensiones que se nombraron según la opinión de los expertos en el tema; estos factores se consideran como los criterios de calidad del SS para este estudio y son:

- *Vinculación profesional*, definida como la relación entre los conocimientos adquiridos por el prestador en la licenciatura y las actividades realizadas en el proyecto de servicio social.
- *Responsabilidad social*, considerada como el compromiso del prestador de retribución a la sociedad.
- *Congruencia del proyecto y supervisión*, correspondencia entre los objetivos de proyecto y las actividades realizadas en él y su seguimiento.
- *Desempeño en el proyecto*, criterios con los que son evaluadas las actividades realizadas por el prestador en el proyecto de SS.
- *Beneficiarios del proyecto*, personas favorecidas con el proyecto de SS.
- *Resultados del proyecto*, impacto en las necesidades de la población beneficiada del proyecto desarrollado por los prestadores del SS.

Entre las limitaciones del estudio están el tiempo utilizado para su desarrollo y el hecho de solo considerar los seis criterios de calidad propuestos en el Modelo Educativo de la UADY.

Una vez diseñado el instrumento, se procedió a la recolección de información entre los prestadores seleccionados, para lo cual se gestionaron los permisos correspondientes en las facultades en las que se realizó este estudio. El instrumento se aplicó en forma grupal, en las aulas donde estaban los prestadores de servicio social, para garantizarles el anonimato y la confidencialidad de sus respuestas en el manejo de la información proporcionada. Cada coordinador de servicio social de las facultades se responsabilizó de la administración del instrumento con supervisión de los responsables del estudio. La duración de las aplicaciones fue de 45 minutos aproximadamente.

Para la captura y codificación de los datos, se utilizó como herramienta el paquete estadístico para las ciencias sociales SPSS 10.0.

Para la identificación de los criterios de calidad mejor percibidos por los prestadores, se realizó un análisis descriptivo por categoría e ítem utilizando como medida de tendencia central la media y de dispersión, la desviación estándar.

Para determinar si hay diferencias significativas entre los criterios de calidad mejor percibidos por los prestadores, de acuerdo con las tres áreas de conocimiento, se realizó un análisis de varianza (ANOVA).

Así mismo, con el propósito facilitar la evaluación de la calidad de los proyectos de servicio social, las medias de los criterios obtenidos se convirtieron a una calificación en escala 1 al 10, siendo uno la calificación más baja, hasta 10, la más alta.

Para la asignación de valor a las categorías, por consenso de expertos, se determinó que se valoraría como criterio de calidad suficiente, si obtiene un valor medio por arriba de 7 en la puntuación (ver tabla 2).

Tabla 2  
Medias, desviaciones estándar y estados para cada uno de los criterios de calidad del servicio social.

| Criterios de calidad                   | Media en escala 10 | Estado del criterio de calidad | Alpha de Cronbach de los criterios | Alpha de total del instrumento |
|--|--------------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| Responsabilidad social                 | 8,23               | Suficiente                     | 0,807                              |                                |
| Vinculación profesional                | 8,21               | Suficiente                     | 0,878                              |                                |
| Beneficiarios del proyecto             | 8,19               | Suficiente                     | 0,728                              |                                |
| Desempeño en el proyecto               | 7,96               | Suficiente                     | 0,708                              |                                |
| Congruencia del proyecto y supervisión | 7,56               | Suficiente                     | 0,772                              |                                |
| Resultados del proyecto                | 6,77               | No suficiente                  | 0,761                              | 0,9376                         |

Fuente: Elaboración propia.

## Resultados

Los principales resultados obtenidos del estudio indican variación en los valores de las distintas categorías; sin embargo, sólo una de éstas, *Resultado del proyecto*, obtuvo una calificación no satisfactoria.

En la tabla 2 se pueden observar la media y la desviación estándar de los criterios para la muestra total de los estudiantes participantes en el estudio; en ella se aprecia que la media más alta es para el criterio *Responsabilidad social* con 8,23 y la más baja corresponde a *Resultado del proyecto*, con 6,77.

La tabla 3 muestra las medias y desviaciones estándar obtenidas para cada uno de los criterios de calidad de los proyectos de servicio social establecido por los prestadores según el área de conocimiento. Se observa que las medias de todos ellos están por arriba de la media teórica, es decir, los prestadores perciben positivamente cada uno de los criterios de calidad del servicio social. Sin embargo, el criterio *Resultados del proyecto* obtuvo medias con valores menores de 7, en las áreas de Ciencias Biológicas y de la Salud y Ciencias Sociales, Económico Administrativas y Humanidades, por tanto, fueron calificadas como no suficientes de acuerdo con los criterios acordados.

Tabla 3  
 Media y desviación estándar de las áreas de conocimiento para cada una de los criterios de calidad de los proyectos de servicio social.

|  | Ciencias exactas, ingenierías y tecnologías |      | Ciencias biológicas y de la salud |      | Ciencias sociales, económico administrativo y humanidades |      |
|--|---|------|-----------------------------------|------|---|------|
|  | M   | DE   | M                                 | DE   | M   | DE   |
| Vinculación profesional                | 8,55  | 1,43 | 8,08                              | 1,72 | 8,23  | 1,69 |
|  | Ciencias exactas, ingenierías y tecnologías |      | Ciencias biológicas y de la salud |      | Ciencias sociales, económico administrativo y humanidades |      |
|  | M   | DE   | M                                 | DE   | M   | DE   |
| Responsabilidad social                 | 8,02  | 1,49 | 8,29                              | 1,53 | 8,23  | 1,49 |
| Congruencia del proyecto y supervisión | 8,21  | 1,59 | 7,20                              | 1,85 | 7,62  | 1,83 |
| Desempeño en el proyecto               | 8,34  | 1,34 | 7,47                              | 2,00 | 8,17  | 1,69 |
| Beneficiarios del proyecto             | 8,34  | 1,85 | 8,04                              | 1,76 | 8,25  | 1,60 |
| Resultados del proyecto                | 7,09  | 2,02 | 6,68                              | 1,87 | 6,75  | 1,92 |

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 4 muestra las medias y las desviaciones estándar de los puntajes asignados por los estudiantes para cada una de las áreas del conocimiento, para el criterio *Congruencia del proyecto y supervisión*. Las ciencias exactas, ingeniería y tecnología reportan tener la media más alta (8,21).

Tabla 4  
 Medias y desviaciones estándar para el criterio *Congruencia del proyecto y supervisión* por área del conocimiento.

| Área del conocimiento                                      | Media | Desviación estándar |
|--|-------|---------------------|
| Ciencias exactas, ingeniería y tecnología                  | 8,21  | 1,59                |
| Ciencias sociales, económico administrativas y humanidades | 7,62  | 1,83                |
| Ciencias biológicas y de la salud                          | 7,24  | 1,85                |

Fuente: Elaboración propia.

Adicionalmente, con la finalidad de identificar la significancia de esta diferencia, se realizó un análisis de varianza entre las medias de los puntajes obtenidos y se identificó que hay diferencias significativas entre las medias de las calificaciones asignadas por los prestadores de servicio social de cada área de conocimiento ( $F = 8,201$   $p < 0,05$ ) (ver tabla 5).

Posterior al análisis de varianza, se procedió a realizar el proceso de comparaciones múltiples por el método de diferencia significativa mínima, se encontró que el grupo de área del conocimiento de las ciencias exactas, ingeniería y tecnología califica más positivamente en este criterio en comparación con las otras áreas. De igual manera, las ciencias biológicas y de la salud son las que califican más bajo.

Tabla 5  
Análisis de varianza para el criterio Congruencia del Proyecto y Supervisión por área del conocimiento.

| Fuente de variación   | Suma de cuadrados | Gl         | Media cuadrática | F     | P |
|-----------------------|-------------------|------------|------------------|-------|---|
| Área del conocimiento | 54,065            | 2          | 27,033           | 8,201 | 0 |
| Error                 | 2050,223          | 622        | 3,296            |       |   |
| <b>Total</b>          | <b>2104,288</b>   | <b>624</b> |                  |       |   |

Fuente: Elaboración propia.

Las medias y las desviaciones estándar de los puntajes asignados por los estudiantes en cada una de las áreas del conocimiento para el criterio de *Desempeño en el proyecto* se reportan en la tabla 6; los resultados demuestran que las ciencias exactas, ingeniería y tecnología reportan la media más alta.

Tabla 6  
Medias y desviaciones estándar para el criterio de Desempeño en el proyecto por área del conocimiento.

| Área del conocimiento                                      | Media | Desviación estándar |
|--|-------|---------------------|
| Ciencias exactas, ingeniería y tecnología                  | 8,34  | 1,34                |
| Ciencias sociales, económico administrativas y humanidades | 8,17  | 1,69                |
| Ciencias biológicas y de la salud                          | 7,47  | 2,00                |

Fuente: Elaboración propia.

Con el propósito de ver si las diferencias observadas en la tabla 6 eran significativas, se realizó un análisis de varianza cuyos resultados se presentan en la tabla 7. Los resultados de este análisis reportan que hay diferencias significativas entre las medias de las calificaciones asignadas por los prestadores de servicio social entre las áreas de conocimiento ( $F = 12,113$   $p < 0,05$ ).

Posterior al análisis de varianza, se realizó el proceso de comparaciones múltiples, por el método diferencia significativa mínima y se encontró que el grupo de área del conocimiento de las ciencias exactas, ingeniería y tecnología califica mejor este criterio en comparación con las otras áreas.

En general, los prestadores perciben que su desempeño fue evaluado satisfactoriamente; sin embargo, para las ciencias exactas esta visión resultó ser la más alta de todas, siendo los puntajes de las otras dos áreas estadísticamente iguales.

Tabla 7  
Análisis de varianza para el criterio de Desempeño en el proyecto por área del conocimiento.

| Fuente de variación   | Suma de cuadrados | Gl         | Media cuadrática | F      | P |
|-----------------------|-------------------|------------|------------------|--------|---|
| Área del conocimiento | 76,092            | 2          | 38,046           | 12,113 | 0 |
| Error                 | 1953,697          | 622        | 3,141            |        |   |
| <b>Total</b>          | <b>2029,79</b>    | <b>624</b> |                  |        |   |

Fuente: Elaboración propia.

## Conclusiones

Los prestadores de servicio social de la UADY que participaron en esta investigación, perciben que la calidad de los proyectos en general es buena, puesto que obtienen puntuaciones suficientes en cinco de los seis criterios identificados para medir la calidad de los proyectos.

Los criterios de calidad mejor evaluados por los prestadores fueron *Responsabilidad social* y *Vinculación profesional*, lo que nos indica que éstos perciben que en el desarrollo de los mismos se adquiere el compromiso a la retribución social y que hay relación entre su perfil profesional y las actividades realizadas en el proyecto.

Con esto se establece que perciben que su desempeño en los proyectos concuerda con el objetivo central del servicio social propuesto en la Constitución Mexicana y la UADY.

El hecho de que el criterio *Resultados del proyecto* obtuviera las calificaciones más bajas indica que los prestadores de servicio no perciben el impacto social de los proyectos en la población beneficiada, a corto o mediano plazo.

En cuanto a que el grupo de Ciencias Exactas, Ingeniería y Tecnología califique más positivamente los criterios de *Congruencia y supervisión* así como *Desempeño en el proyecto* en comparación con el Área de Ciencias Biológicas y de la Salud, puede deberse a la naturaleza de las labores que se realizan en carreras exactas pues sus actividades están relacionadas principalmente con materiales, compuestos, análisis numérico, etc., lo cual facilita el establecimiento de objetivos concretos, la realización de actividades precisas y la implementación de objetivos y métodos de evaluación claros.

El grupo del área de conocimiento de Ciencias Biológicas y de la Salud fue el que obtuvo las medias más bajas en comparación con los otros dos grupos. Una posible razón para este resultado es que la mayoría de los prestadores realiza su servicio por medio de la Secretaría de Salud, en la cual se manejan criterios de calidad en los proyectos de servicio social diferentes a los de la Universidad Autónoma de Yucatán.

Se recomienda continuar aplicando el instrumento en los períodos siguientes para tener una continuidad en el análisis de los resultados de la calidad de los proyectos de servicio social e incrementar el número de prestadores participantes en el estudio para conocer la opinión de participantes de todos los perfiles académicos de la UADY.

En cuanto al área de la salud, se sugiere un acercamiento a la Secretaría de Salud para integrar proyectos de servicio social que estén más acordes con los objetivos del servicio social establecidos en Modelo Educativo y Académico de la UADY.

## Sobre los autores

**Ana María Navarrete-Ramírez** es ingeniera civil y licenciada en educación media superior con maestría en educación superior. Profesora de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Yucatán, México, en el área de geotecnia entre 1987 y 2004. A partir de 2005, coordinadora del Servicio Social en la misma facultad. Desde 2006, ha participado en consejos directivos del Colegio de Ingenieros Civiles de Yucatán A. C., donde actualmente se desempeña como secretaria para el período 2010-2011, en el que promueve la realización del Servicio Social Profesional. En 2006, concretó la formación del Club de Estudiantes del Colegio de Ingenieros Civiles de Yucatán, A. C., en el cual se desempeña como asesora.

**María Elena Barrera-Bustillos** es licenciada en ingeniería química con maestría en educación superior, Universidad Autónoma de Yucatán, México. Especialista en docencia y en administración de instituciones educativas, Instituto Estatal de Acceso a la Información Pública, INAI, México. Presidenta Nacional de las Escuelas y Facultades de Pedagogía y Educación A.C. Actualmente, directora de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, México. Es evaluadora del Comité Interinstitucional para la Evaluación de la Educación Superior, CIEES y forma parte de dos Consejos Técnicos del Centro Nacional para la Evaluación de la Educación Superior, CENEVAL, México.

**Mario José Martín-Pavón** es licenciado en matemáticas con maestría en ciencias matemáticas aplicadas a la investigación, Universidad Autónoma de Yucatán, México. Ha trabajado en diversas líneas destacando los estudios *Necesidades educativas de estudiantes en riesgo de fracaso escolar en escuelas secundarias públicas de Yucatán, Aspectos clave de gestión educativa que influyen en la deserción y fracaso escolar, Tendencia y prospectiva del mercado laboral de cuatro carreras universitarias del área de ciencias sociales* y *Evaluación del programa de Educación Preescolar [PEP-2004]*, entre otros.

## Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES (2007). *Problemática del servicio social y propuestas para su mejoramiento. Colección Documentos*. Disponible en red: [http://www.anuies.mx/servicios/p\\_anuies/publicaciones/libros/lib51/000.htm](http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/libros/lib51/000.htm).
- Arredondo-Álvarez, V. (2007). *Paradigmas de vinculación: educación superior-sociedad. La Universidad Veracruzana y la vinculación con la sociedad*. Disponible en red: [http://www.anuies.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib53/145.htm](http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib53/145.htm).
- Carrasco-Licea, R. (2007). *El servicio social y la evaluación de su impacto. Elementos de un proyecto estratégico*. Disponible en red: [http://www.anuies.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib53/271.htm](http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib53/271.htm).
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (1917). Disponible en red: <http://www.constitucion.gob.mx> y en <http://www.ordenjuridico.gob.mx/constitucion.php>.

- Contreras, G. (2000). *Evaluación del servicio social de la Facultad de Educación. Memorias de prácticas profesionales no publicadas*. Universidad Autónoma de Yucatán, UADY.
- Departamento de Apoyo al Servicio Social, DASS (2001). Disponible en red: [http://www.uady.mx/sitios/serv\\_soc/evaluacion.htm](http://www.uady.mx/sitios/serv_soc/evaluacion.htm).
- Gamboa, B. (1998). *Los objetivos curriculares de la licenciatura en derecho de la Universidad Autónoma de Yucatán y su relación con las actividades de servicio social*. Tesis no publicada. Universidad Autónoma de Yucatán, UADY.
- González-Solano, P. et al. (2006). *El servicio social universitario: hacia su incorporación curricular*. Artículo no publicado. Universidad Autónoma de Yucatán, UADY.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. & Baptista-Lucio, P. (2005). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (1998). Hacia un programa 21 para la educación superior. En *La educación superior en el siglo XXI, visión y acción*. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, París, UNESCO, 5-9 de octubre.
- Romero-Centeno, A. C. (2007). *Modelos de participación del servicio social universitario en la superación de la pobreza*. Disponible en red: [www.anuies.mx/servicios/p\\_anuies/publicaciones/libros/lib54/335.htm](http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/libros/lib54/335.htm).

