

## **Editorial**

Bárbara Yadira García-Sánchez

Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá, Colombia

Editora invitada *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*

En los estudios educativos de las últimas décadas ha emergido un campo de temáticas relativamente nuevas que muestran la violencia escolar como un problema que preocupa a padres, madres, maestros, estudiantes y sectores gubernamentales. Encontramos dos alternativas para considerar la emergencia del tema: que los estudios sociales sobre educación han visibilizado un problema que estaba allí y no llamaba la atención por estar culturalmente naturalizado, mimetizado. La otra alternativa es que el fenómeno ha desbordado las claves comprensivas con las que se contaba desde la educación y la pedagogía para asumir el mundo escolar, infantil y juvenil contemporáneo, dados los cambios planetarios surgidos en los años noventa y ha obligado a los estudiosos del tema a ocuparse de él. Creemos que lo más probable es lo segundo y que no es un fenómeno local, sino una manifestación global de un malestar social que se expresa en la familia, la escuela y el entorno social, e involucra a la población en nuevas lógicas relacionales que la ponen en situaciones de conflicto que se resuelven con frecuencia en relaciones de violencia; ante esta circunstancia, consideramos que la sociedad, la escuela, los maestros y las familias están en un proceso de reconfiguración de nuevas claves comprensivas que les permitan repositionarse y otorgar nuevos sentidos a las relaciones sociales que emergen en el momento histórico que atravesamos y de esto dan cuenta las investigaciones que se adelantan sobre el tema.

Los estudios sobre el campo de la violencia escolar en el mundo datan de 1978. Se destacan los realizados en Noruega por el sueco Dan Olweus, profesor de psicología de la Universidad de Bergen, Noruega. A la fecha se cuenta con estudios realizados por diferentes investigadores en Europa, Australia, Nueva Zelanda, Estados Unidos y Japón. En el contexto latinoamericano hay estudios en México, Colombia, Brasil, Argentina, Perú y Chile, entre los más consultados.

Destacamos los estudios realizados por el Observatorio Europeo de la Violencia en el Medio Escolar, creado en 1998, gracias a la financiación conjunta de la Comisión Europea, del Consejo Regional de Aquitania (Francia), del Ministerio de Educación Nacional (Francia) y de la Universidad Victor Segalen, Bordeaux 2 (Francia). El Observatorio fue resultado de largas investigaciones llevadas a cabo por diferentes equipos dirigidos por Éric Debarbieux y Catherine Blaya desde 1991; los estudios que adelantó Debarbieux entre 1996 y 1999, partieron de la percepción del sentimiento de inseguridad, se focalizaron en el concepto de incivildad y configuraron una definición de violencia entre los miembros de la institución educativa y de sus manifestaciones en el clima escolar. Ese Observatorio hizo importantes

### **Sobre la autora**

**Bárbara Yadira García-Sánchez**  
es profesora del Doctorado Interinsti-  
tucional en Educación, DIE, Universi-  
dad Distrital Francisco José de Caldas.  
Grupo de Investigación Formación de  
Educadores. Miembro Consejo de Ad-  
ministración. Observatorio Internacio-  
nal de la Violencia Escolar.

aportes al conocimiento sobre la violencia, la delincuencia, la victimización juvenil y el clima escolar. Promovió estudios desde el área de la psicología educativa, la sociopedagogía y la criminalística, que han contribuido a la comprensión del problema en sus comportamientos agresivos, conductas violentas y factores sociales intervinientes como pobreza y migraciones. También adoptó una postura crítica frente a los estudios de enfoque criminalístico por considerar que estos patologizan el fenómeno. En 2008, su denominación cambió en el marco de la IV Conferencia Mundial de Violencia Escolar, realizada en Lisboa, Portugal, llamándose ahora Observatorio Internacional de la Violencia en las Escuelas, OIVE (Universidad Bordeaux 2, Francia), en la medida en que aglutina un número significativo de investigadores en el ámbito mundial. Mucho de lo que aquí presentamos se ha elaborado en el marco de estas redes de investigación.

*magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, presenta a los lectores este número especial sobre el tema de la violencia en las escuelas en el cual se ha hecho una selección de investigaciones recientes que muestran diferentes visiones del problema en el contexto nacional e internacional. Se seleccionaron visiones de Colombia, Chile y Francia, desde distintos enfoques teóricos y temáticos. Pasando por problemas conceptuales como la idea de autoridad y sus transformaciones; la crítica a la tendencia a reducir la violencia escolar al denominado *bullying*, lo cual simplifica la complejidad del problema; la victimización en las escuelas primarias; agresividad, prosocialidad y estatus social; las relaciones de colegaje entre los maestros; pandillismo y violencia femenina; la violencia como régimen de visibilidad y una reflexión sobre el sentido del acoso escolar desde la mirada de los propios actores. Cierra el volumen una reseña crítica con una reflexión hecha desde Venezuela sobre un texto español.

Con esta muestra, *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, busca hacer una contribución a la reflexión sobre el tema entre maestros e investigadores interesados en la comprensión de este complejo campo.

Se abre con *Nuevas concepciones de autoridad y cambios en las relaciones de violencia en la familia y la escuela*, texto escrito por Bárbara Yadira García-Sánchez y Javier Guerrero-Barón, que presenta algunas reflexiones sobre las transformaciones en el concepto de autoridad y su relación con las violencias difusas en la familia y la escuela. El punto de partida es el análisis de las transformaciones de la autoridad paterna a la autoridad parental y de esta a la responsabilidad parental, la incertidumbre y el miedo social que este nuevo enfoque de orientación, acompañamiento, autonomía y libertad genera en las relaciones entre padres, madres, hijos e hijas en la vida familiar contemporánea y su consecuente reflejo en los maestros. En este contexto, la violencia es una relación social que manifiesta la incomprendión, la intolerancia y el miedo frente al cambio en las posiciones de autoridad, la disputa por nuevos lugares de reconocimiento, la construcción de subjetividad y la búsqueda de sentido a la existencia. Desde esta mirada, se analizan y entrecruzan las expresiones de las violencias en la familia, en la escuela y en el barrio, para reflexionar finalmente sobre las riñas como el mecanismo con el que se dirimen los conflictos en los diversos escenarios.

El artículo *Clima escolar y gestión compleja del conocimiento: desafíos para la investigación educativa y la política pública en violencia escolar*, escrito por los investigadores chilenos Luis Manuel Flores-González y Jaime Andrés Retamal-Salazar, analiza críticamente el paradigma victimizatorio, entendido como el abordaje que se hace de la violencia escolar asociada al fenómeno *bullying*, el cual se fundamenta en las lógicas de acción de agresores, víctimas y espectadores: este paradigma ha incluido una gran di-

versidad de definiciones que toman en cuenta todo tipo de incidentes, desde los más leves hasta los más graves en la estructura victimizatoria. Reflexiona además, sobre los diversos factores que han sido asociados a la victimización, como individuales, familiares, sociales y escolares. En palabras de los autores, *el patrón victimizatorio fundamentalmente simplifica y categoriza el fenómeno. Su modo de aproximación analítica le permite llegar a conclusiones metodológicamente relevantes dentro de su propio paradigma... el núcleo central de tal patrón paradigmático ha terminado por ocupar lo denominado bullying, lo que desconoce que este no representa la complejidad del fenómeno de la violencia escolar: en concordancia con lo anterior, el artículo propone una mirada fenomenológica comprensiva de la violencia escolar, teniendo en cuenta el mundo de la vida escolar, el clima escolar y la gestión compleja del conocimiento, en el sentido de ser vinculante de las relaciones que están en juego en el fenómeno y alguna de sus manifestaciones.*

Para este número especial, Catherine Blaya y Éric Debarbieux, cofundadora y fundador del Observatorio Europeo y del Observatorio Internacional de la Violencia Escolar, presentan el texto *La violencia en los colegios de enseñanza primaria: ¿cómo están los alumnos franceses?* Ese artículo es resultado de la aplicación de una encuesta por cuestionario sobre clima escolar y victimización autorreportada a 12.326 alumnos de 157 colegios de enseñanza pública en ocho inspecciones académicas de Francia durante 2010. El artículo reflexiona sobre las conceptualizaciones de la violencia en las escuelas, analiza los estudios realizados en torno a la violencia entre alumnos en la educación primaria y presenta los resultados de la encuesta de victimización con los alumnos de enseñanza primaria en Francia. Entre las sugerentes conclusiones que el texto propone, estamos de acuerdo con lo planteado por los autores sobre la necesidad de intervenir desde el preescolar y la primaria para prevenir la violencia escolar, las violencias repetidas y el acoso, para que niños, niñas y adolescentes puedan ejercer su derecho a la formación y desarrollarse como adultos felices e incluidos como ciudadanos en la sociedad.

Christian Berger contribuye con el texto *Agresividad, prosocialidad y estatus social: identificando perfiles admirados entre preadolescentes chilenos*, que analiza las características admiradas dentro de la ecología de pares. El estudio de corte cuantitativo, realizado con 274 estudiantes de 5º y 6º grado en Santiago de Chile, arroja resultados prometedores en cuanto a que las características que más admiran los y las adolescentes en sus pares son la prosocialidad, entendida como la amabilidad y la cooperación y la prominencia social, es decir, ser conocidos y populares, visibles y con alto estatus de reconocimiento en el grupo. En palabras del autor, se resalta el rol de la prosocialidad como una característica destacada y valorada en la adolescencia, redefiniendo la asociación entre agresividad y prosocialidad.

*Violencia escolar: la mirada de los maestros sobre las relaciones de colegaje*, de Blanca Ortiz-Molina, es resultado del proyecto de investigación *Violencia escolar en Bogotá. Una mirada desde los maestros, las familias y los jóvenes. Aplicación de un modelo cualitativo en familia, escuela y barrio*, financiado por el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación, Colciencias, en convenio con la Universidad Distrital Francisco José de Caldas y la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, UPTC, durante 2009 y 2011. Este artículo analiza las representaciones sociales de los maestros y las relaciones de colegaje, en relación con la violencia en la institución, el clima escolar y el malestar docente. Según la autora, las representaciones definen una manera de ser y actuar en la resolución de conflictos que se viven en la institución educativa y se hacen visibles en las

prácticas que realizan los maestros en su cotidianidad; por ello, las posturas que el maestro asume frente a sus colegas, frente al desempeño profesional y laboral propio y de los otros influyen en las formas como se enfrenta la violencia en las instituciones; las relaciones entre colegas y entre estos y los directivos afectan el clima total de la institución y se convierten en un elemento desencadenante del malestar docente.

*Pandillismo y violencia escolar femenina en el barrio y su proyección a la escuela*, de Carmen Beatriz Torres-Castro, es resultado de la tesis doctoral *Violencia escolar femenina: una mirada desde las adolescentes*, elaborada desde un enfoque comprensivo y con métodos participativos. El artículo se pregunta por la relación entre la violencia escolar femenina, la participación en pandillas escolares y barriales y los factores asociados al fenómeno. La autora señala que el pandillismo femenino que se vive en el barrio y se proyecta en la escuela es un problema de reciente investigación que centra la atención en la participación de niñas y adolescentes entre los 14 y los 21 años. Describe las lógicas internas de organización y analiza el papel que juegan niñas y adolescentes en las pandillas, las funciones que desempeñan y las motivaciones para su vinculación.

Un estado del arte sobre *La violencia escolar como régimen de visibilidad*, escrito por Oscar Fernando Forero-Londoño, aborda los estudios realizados a partir de la década de 1970 hasta el presente; revisa las nociones de *juventud, cultura escolar y cultura juvenil* en los estudios sobre violencia escolar. Pone de relieve los diferentes enfoques con los cuales se ha analizado la violencia escolar: en primera instancia, los estudios con enfoque psicoeducativo que la asumen como un problema de las relaciones diádicas en el aula cifradas en el cumplimiento de normas y el acatamiento de la autoridad; en segunda instancia, revisa los estudios centrados en la cultura escolar autoritaria; y en tercera instancia, los estudios que asumen el fenómeno en el marco de la cultura escolar y la cultura juvenil. Finalmente, destaca los estudios socioculturales que tienen en cuenta los espacios y tiempos no institucionales de la vida juvenil y considera que los estudios de este tipo amplían la compresión del fenómeno más allá de la disciplina en el aula, la conducta y/o la relación antagónica entre cultura juvenil y cultura escolar.

*El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores*, presentado por Luis Evelio Castillo, constituye otro estado del arte que revisa la literatura que se ha producido en torno a la temática del acoso escolar, las formas como ha sido caracterizado y las conceptualizaciones elaboradas, para evidenciar en ellas las dificultades para definir la violencia, la violencia escolar y el acoso escolar tanto en el ámbito nacional como en el internacional. El artículo sugiere una nueva mirada del acoso escolar, que parte del sentido que los involucrados en el fenómeno le otorgan.

Finalmente, la profesora Gladys Delgado, coordinadora del posgrado en derechos humanos de la Universidad Nacional Abierta de Venezuela y miembro del Observatorio Venezolano de la Violencia Escolar, presenta una reseña del libro *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*, coordinado por Rosario Ortega y publicado en Madrid en 2010 por Alianza Editorial.

## **Editorial**

Bárbara Yadira García-Sánchez

Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá, Colombia

Guest Editor *magis, International Journal of Research in Education*

A new field in education research has emerged over the past decades, with topics that describe school violence as a problem that concerns parents, teachers and policy makers. This emergence may be explained in two different ways: it might be due to social research on education making visible an existing problem which before did not need attention as it was culturally accepted, or it may have come to the attention of scholars as the changes of the 1990s made the problems more complex and the traditional strategies in education and pedagogy became insufficient to approach the worlds of schools, children and youth. We think the second possibility is the more likely, and we consider it not a local phenomenon but a global manifestation of social discomfort that is present in families, at school and in social environments. People are getting involved in new relation logics and conflict situations that frequently are resolved through violent relations. Under these circumstances, we think that society, schools, teachers and families are in the middle of a process of reconfiguring the new comprehensive keys that will allow repositioning themselves and giving new meanings to social relations that emerge at this point in history. Current research represents this process.

Internationally, studies on school violence are found since 1978, especially those carried out in Norway by the Swede Dan Olweus, professor of psychology at the University of Bergen (Norway). Today, scholars in Europe, Australia, New Zealand, USA and Japan have conducted research. In Latin America, studies from Mexico, Colombia, Brazil, Argentina, Peru and Chile are among the most consulted.

We would like to highlight the research of the European Observatory on School Violence, which was created jointly in 1998 by the European Commission, the Regional Council of Aquitaine (France) and the University Victor Segalen, Bordeaux 2 (France). The Observatory was the result of extensive research of groups led by Éric Debarbieux and Catherine Blaya (starting in 1991) and by Debarbieux between 1996 and 1999. The latter had the perception of insecurity as a starting point, focused on the concept of incivility and advanced a definition of violence among members of educational institutions and its manifestations in school climate. The Observatory made important contributions to knowledge of violence, delinquency, juvenile victimization and school climate. It carried out studies in fields such as education psychology, socio-pedagogy and criminalistics, which allowed to understand problems related to aggressive and violent behavior, and relevant social factors such as poverty and migration. It also took a critical stand on studies focusing on criminalistics, stressing the fact

### **About the author**

#### **Bárbara Yadira García-Sánchez**

is Professor at the Inter-institutional Doctorate in Education, Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Research Group on Educator Training. Member of the Administrative Council. International Observatory on Violence in School.

that these pathologized the phenomenon. In 2008, its name was changed to International Observatory on Violence in School (Bordeaux 2 University, France) during the Fourth World Conference on Violence in School held in Lisbon (Portugal), since it brings together a significant number of international scholars. A great part of the material we present has been elaborated within these research networks.

*magis, International Journal of Research in Education*, presents to its readers a special issue on school violence with a selection of recent studies that show the different approaches to the problem at national and international levels. Contributions from Colombia, Chile and France were selected that represent different topics and theoretical viewpoints. Some of the topics addressed are the idea of authority and its transformations; criticism on the trend of reducing school violence to bullying and thereby simplifying the problem; victimization in primary schools; aggressiveness, pro-sociality and social status; colleague relations among teachers; gangsterism and feminine violence; violence as a regime of visibility; and thoughts on the meaning of school abuse from the viewpoint of the actors involved. The issue closes with a review from Venezuela of a Spanish text.

The journal seeks to contribute with this selection to the discussion of the topic among teachers and scholars who want to understand this complex field.

The issue opens with a text called *New Conceptions of Authority and Changes in Domestic and School Violence*, by Bárbara Yadira García-Sánchez and Javier Guerrero-Barón, which discusses the transformations of authority and their relation to diffuse violence in families and at school. The starting point is an analysis of the transformations of the authority of the father to the authority of parents, and from there to parental responsibility and the uncertainty and social fears that the new emphasis on orientation, companionship, autonomy and freedom produce in relationships between parents father, mother, son and daughter in contemporary families, and as reflected in teachers. Violence is here understood as a social relation that manifests incomprehension, intolerance and fear of change in the positions of authority, the struggle for new spaces for recognition, the construction of subjectivity and the quest for the meaning of life. From this perspective the violent expressions in families, schools and neighborhoods are analyzed and compared, leading to thoughts on the role of arguments in the dissolution of conflicts in different contexts.

*School Climate and Complex Knowledge Management: Challenges of Research in Education and Policies on School Violence*, by Luis Manuel Flores-González and Jaime Andrés Retamal-Salazar, Chilean scholars, critically addresses the victimization paradigm, understood as the approach to school violence around the phenomenon of bullying, which is based on the roles and patterns associated with aggressors, victims and spectators. This paradigm includes a number of different definitions which themselves are based on all kinds of incidents, from very mild ones to the most serious of victimization structures. The text puts forward the different (individual, family, social and school-related) factors that have been related to victimization. According to the authors, "the victimization pattern fundamentally simplifies and categorizes the phenomenon. Its analytical approach allows drawing conclusions in a methodological way that are relevant within their own paradigm... bullying has become the core of this paradigmatic pattern", but this structure does not reveal the complexity of the phenomenon of school violence. Instead, the paper proposes a phenomenological perspective for understanding school violence that takes into account the world of school life, school climate and complex knowledge management,

*establishing relations that are at stake in this phenomenon and some of its manifestations.*

For this special issue, Catherine Blaya and Éric Debarbieux, founders of the European Observatory and the International Observatory on Violence in School, present a paper that bears the title *Violence at Primary Schools: How are the French Pupils?* This paper is the result of a survey held with questionnaires about school climate and self-reported victimization among 12.326 pupils of 157 public schools in 8 Academic Inspections in France during 2010. The text discusses the concept of violence in schools, analyzes existing studies about violence among pupils in primary education, and presents the results of the victimization survey in French primary education. We agree with the stimulating conclusions of the paper, which include the need to intervene as early preschool and primary schools in order to prevent school violence, repeated violence and abuse, so that boys, girls and adolescents can exercise their right to education and *develop themselves as happy adults and citizens included in society*.

Christian Berger contributes the article *Aggressiveness, pro-Sociality and Social Status: Identifying Admired Profiles among Preadolescents in Chile*, in which he addresses the admired features among peers. This quantitative survey, held among 274 5<sup>th</sup> and 6<sup>th</sup> grade pupils in Santiago, gave promising results, as the most admired features by adolescents are pro-sociality –i.e. kindness and cooperativeness– and social prominence –i.e. being known and popular, visible and with a high social recognition status in the group. According to the author, the role of pro-sociality stands out as a valued feature in adolescence, thereby redefining the association of aggressiveness and pro-sociality.

*School Violence: Teachers' Views of Colleague Relations*, by Blanca Ortiz-Molina, is product of a research project called *School violence in Bogota. The views of teachers, families, and youth. Application of a qualitative model in family, school and neighborhood*, funded by Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación, Colciencias, Universidad Distrital Francisco José de Caldas and Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, UPTC, between 2009 and 2011. This article addresses social representations of teachers and relations with colleagues, as related to violence at school, school climate and teacher malaise. According to the author, these representations define behavior and the way conflicts are handled, and are visible in the habits of teachers in everyday life. Therefore, the stands of teachers on their colleagues, the profession and the practices of themselves and others influence the way violence is responded to at schools. The relations between colleagues and between teachers and principals affect the general climate of a school, making them fundamental elements of teacher malaise.

*Gangsterism and Feminine School Violence, in the Neighborhood and its Projection to the School*, by Carmen Beatriz Torres-Castro, is product of a dissertation that bears the title *Feminine school violence from adolescents' perspective*. The paper was written with a comprehensive emphasis, using participative methods. It explores the link between feminine school violence, participation in school and neighborhood gangs, and other factors related to this phenomenon. The author highlights the fact that feminine gangsterism, originating in neighborhoods and projecting to schools, is a problem under attention only recently, and focus is on girls and adolescents between 14 and 21 years old. She describes the internal logic of these organizations and discusses the role of girls and adolescents in these gangs, their functions and the motivations for entering these groups.

A state of the art about *School Violence as a Regime of Visibility*, by Fernando Forero-Londoño addresses the studies carried out since the 1970s until today. It describes the changing concepts of youth, school culture and juvenile culture in studies on school violence. It brings together the different approaches to school violence. First, the studies with a psycho-educative emphasis, which define it as a problem of relationships in the classroom that was encrypted into complying with regulation and authority. Later, the author discusses the studies that focus on authority in school culture, and the studies that approach the phenomenon of school violence within the framework of school culture and juvenile culture. Finally, he highlights the socio-cultural research, which takes into account places and moments in juvenile life other than school itself, arguing that this research "broadens the understanding of the phenomenon beyond classroom discipline, behavior and the conflicting relation between juvenile culture and school culture".

*Bullying: from its Causes, Origins and Manifestation to the Meaning Given to it by the Actors Involved*, contributed by Luis Evelio Castillo, is another state of the art in which the literature about bullying is reviewed. The paper describes the definitions and conceptions, showing widespread difficulties to define violence, school violence and bullying, both national and internationally. The author suggests a new way to look at the phenomenon of bullying, taking the meaning given to it by those involved as the starting point.

Finally, professor Gladys Delgado, coordinator of the Postgraduate program in Human Rights at Universidad Nacional Abierta de Venezuela, UNA and a member of the Venezuelan Observatory of School Violence, presents a review of the book *Unjust aggressiveness, bullying and school violence*, coordinated by Rosario Ortega in Madrid in 2010 and published by Alianza.

## **Éditoriale**

Bárbara Yadira García-Sánchez

Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá, Colombia

Éditeur invité *magis, Revue Internationale de recherche in éducation*

Dans les dernières études éducatives des époques récentes a émergé un ensemble de thématiques relativement nouvelles qui montrent la violence scolaire en tant qu'un problème qui inquiète les pères et les mères de famille, les professeurs, les étudiants, et les secteurs du gouvernement. On trouve deux alternatives à l'égard de l'émergence du sujet: il peut s'agir que les études sociales par rapport à l'éducation montrent un problème qui a été déjà là et qui n'a pas été remarqué parce qu'il n'a pas attiré l'attention pour se trouver culturellement naturalisé. L'autre alternative est que le phénomène a dépassé les clés compréhensives avec lesquelles on avait compté depuis le domaine de l'éducation et de la pédagogie pour assumer le monde scolaire, de l'enfance et de la jeunesse contemporaine, étant donné les changements planétaires qui ont surgis dans les années quatre-vingt-dix et qui ont obligés aux chercheurs du sujet à s'y occuper. On estime que le plus probable est la deuxième alternative, c'est-à-dire que cela n'est pas un phénomène local mais une manifestation globale d'un malaise social manifeste dans la famille, l'école et l'espace sociale et qui compromet à la population dans des nouvelles logiques relationnelles en placent à la population dans des situations de conflit qui sont résolues habituellement par le biais de rapports de violence; en face de cette circonstance, on considère que la société, l'école, les professeurs et les familles se trouvent dans un processus de reconfiguration de nouvelles clés compréhensives qui acceptent la possibilité de se résigner et donner des nouveaux sens aux rapports sociaux qui émergent dans le moment historique que nous traversons, les recherches qui se poursuivent sur le sujet en donnent compte.

Les études par rapport au sujet de la violence scolaire dans le monde remontent à 1978, notamment, on remarque les études réalisées en Norvège par le suédois Dan Olweus, professeur de psychologie de l'Université de Bergen (Norvège). Maintenant on compte avec des études mondiales réalisées par les différents chercheurs en Europe, en Australie, en Nouvelle Zélande, aux Etats-Unis, et au Japon. Dans le contexte d'Amérique Latine on compte avec des études au Mexique, en Colombie, au Brésil, en Argentine, au Pérou et au Chili, parmi les plus consultées.

On distingue les études réalisées par l'Observatoire Européen de la Violence dans l'espace scolaire, créé en 1998, grâce au financement conjoint de la Commission Européenne, du Conseil Régional d'Aquitaine (France), du Ministère d'Éducation National (France) et de l'Université Victor Segalen, Bordeaux 2 (France). L'observatoire a été le résultat de longues recherches qui ont été réalisées par les différentes équipes dirigées par Éric Debarbieux entre les années 1991 avec Catherine Blaya; les études que Debarbieux

### **Par rapport à l'autrice**

#### **Bárbara Yadira García-Sánchez**

est Professeur, Docteur Interinstitutionnel en Education. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Group de recherche formation des enseignants. Membre du Conseil d'administration. Observatoire International de la Violence Scolaire.

a poursuivies entre les années 1996 et 1999, ont parti de la perception du sentiment d'insécurité, en se concentrant dans le concept d'incivilité et façonnant une définition de violence parmi les membres de l'institution éducative et de leurs manifestations dans le climat scolaire. Cet Observatoire, a fait des importantes contributions à la connaissance par rapport à la violence, à la délinquance, à la victimisation de la jeunesse, et au climat scolaire. L'Observatoire a encouragé les études du domaine de la psychologie éducative, la socio-pédagogie et la criminalistique, lesquelles ont contribuées à la compréhension du problème en ce qui concerne les comportements agressives, les conduites violentes et les facteurs sociaux qu'y interviennent tels que la pauvreté et les migrations. En outre l'Observatoire a adopté une posture critique par rapport aux études de la perspective criminalistique parce qu'il considère que celles-ci font une pathologie de ce phénomène. Dans l'année 2008, la dénomination de l'Observatoire a changé dans le cadre de la IV Conférence Mondiale de Violence scolaire, réalisée à Lisbonne, Portugal, en se nommant désormais Observatoire International de la Violence Scolaire (Université Bordeaux 2, France), dans la mesure où il conglomère un numéro important de chercheurs au niveau mondial. Une partie importante du travail qu'on présente a été réalisée dans le cadre de ces réseaux de recherche.

*magis, Revue Internationale de Recherche en Éducation*, présente aux lecteurs ce numéro par rapport au sujet de la violence scolaire dans ce numéro on a fait un choix de recherches actuelles qui montrent les différents regards sur ce problème dans le contexte national et international. On a choisi les regards de Colombie, Chili et France, depuis des perspectives théoriques et thématiques diverses. En passant par les problèmes conceptuels tels que l'idée d'autorité et ses transformations; la critique à la tendance de réduire la violence scolaire dans le nommé *bullying*, simplifiant la complexité du problème; la victimisation dans les écoles primaires; l'agressivité, prosocialité et le statut social; les rapports entre les professeurs; les bandes et la violence féminine; la violence en tant qu'un régime de visibilité et une réflexion sur le sens de l'harcèlement scolaire depuis le regard des propres acteurs.

Le volume clôt avec un compte rendu d'une réflexion réalisée à Venezuela par rapport à un texte espagnol. La revue vise faire avec cette présentation une contribution à la réflexion par rapport au sujet de la violence parmi les professeurs et les chercheurs intéressés en comprendre ce domaine complexe.

La revue commence avec le texte *Nouvelles conceptions d'autorité et changements dans les rapports de violence à l'intérieur de la famille et l'école*, écrit par Bárbara Yadira García-Sánchez et Javier Guererro-Barón, qui présentent quelques réflexions sur les transformations de l'autorité et son rapport aux violences diffuses dans la famille et l'école. Le point de départ est l'analyse des transformations de l'autorité paternelle à l'autorité parentale, l'incertitude et la peur sociale que cette nouvelle perspective d'orientation, d'accompagnement, d'autonomie et de liberté crée dans les rapports entre les pères, les mères, les fils et les filles dans la vie familiale contemporaine et son conséquent reflet dans les maîtres à l'école. Dans ce contexte, la violence est un rapport social qui manifeste l'incompréhension, l'intolérance et la peur en face du changement dans les positions d'autorité, la dispute pour les nouvelles places, pour être reconnu, la construction de la subjectivité et la quête pour donner un sens à l'existence. Depuis ce regard, on analyse et entrecroise les expressions de violences de famille, dans l'école et le quartier, en réfléchissant finalement sur les disputes en tant que mécanismes par lesquels régler les conflits dans les divers scénarios.

L'article *Le climat scolaire et la gestion complexe de la connaissance: défis pour la recherche éducative et la politique publique dans la violence scolaire*, écrit par Luis Manuel Flores-González et Jaime Andrés Retamal-Salazar, chercheurs chiliens, analyse de manière critique le paradigme référé aux victimes, entendu en tant qu'une approche qu'on fait de la violence scolaire associée au phénomène *bullying*, lequel est fondé dans des logiques d'action de l'agresseur, des victimes et du spectateur: ce paradigme a impliqué une grande diversité de définitions qui prennent en compte tout type d'incidents, depuis les plus légers jusqu'aux plus graves dans la structure de victimes. En outre, l'article fait une réflexion, sur les divers facteurs qui ont été associés à la victimisation, comme les facteurs individuels, familiers, sociaux et scolaires. Selon les auteurs "le modèle de la victimisation fondamentalement simplifie et catégorise le phénomène. Son mode d'approche analytique le permet de parvenir à des conclusions méthodologiquement distinctives à l'intérieur de son propre paradigme... le noyau de ce modèle paradigmatic, finalement a été occupé par le désigné *bullying*", sans savoir que celui-ci ne représente pas la complexité du phénomène de la violence scolaire: donc l'article fournit un regard phénoménologique compréhensive de la violence scolaire ayant en compte *le monde de la vie scolaire*; le climat scolaire et la gestion complexe de la connaissance dans le sens d'être liés aux rapports qui sont en jeu dans le phénomène et certains de ses manifestations.

Pour ce numéro, Catherine Blaya et Éric Debarbieux, cofondateur et fondateur de l'Observatoire Européen et de l'Observatoire Internationale de la Violence scolaire, présentent le texte *La violence dans les écoles d'enseignement primaire: comment sont-ils les élèves français?*; cet article est le résultat de l'application d'une enquête par questionnaire par rapport au climat scolaire et la victimisation auto-apporté à 12.326 élèves de 157 écoles d'enseignement public en 8 Inspections Académiques de France pendant l'année 2010. Dans l'article on fait une réflexion par rapport aux conceptualisations de la violence dans les écoles, on analyse les études réalisées sur le sujet de la violence entre les élèves dans l'éducation primaire et on présente les résultats de l'enquête de victimisation avec les élèves d'enseignement primaire en France. Parmi les suggestives conclusions que le texte présente on est d'accord avec l'exposé par les auteurs sur le besoin d'intervenir depuis la maternelle et la primaire pour prévenir la violence scolaire, les violences répétées et l'harcèlement, pour que les garçons, les filles et les adolescents peuvent exercer leur droit à la formation et à se développer comme des adultes joyeux et impliqués en tant que des citoyens dans la société.

Christian Berger, contribue avec le texte *Aggressivité, prosocialité et statut social: identifiant les profils admirés parmi les préadolescentes chiliennes*, où il analyse les caractéristiques qui sont admirées à l'intérieur de l'écologie de pairs. L'étude plutôt quantitative, réalisée avec 274 étudiants de 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> à Santiago du Chili, lance des résultats encourageants puisque les caractéristiques que les adolescents admirent les plus de leurs pairs sont la prosocialité, entendue comme l'amabilité, la coopération et la proéminence sociale, c'est-à-dire, être reconnu et populaire, visible et avec un haut statut de reconnaissance parmi le group. Selon l'auteur, le rôle de la prosocialité se distingue en tant qu'une caractéristique admirée et appréciée dans l'adolescence, en redéfinissant l'association entre l'agressivité et la prosocialité.

L'article *Violence scolaire: le regard des maîtres du rapport entre collègues*, de Blanca Ortiz-Molina, est le résultat du projet de recherche *Violence scolaire à Bogota. Un regard des maîtres, des familles et des jeunes. Application d'un modèle qualitatif dans la famille, l'école et le quartier*, Uni-

versidad Pedagógica y Tecnológica en Colombie, UPTC, réalisée pendant les années 2009-2011. Cet article analyse les institutions, le climat scolaire et le malaise de l'enseignant. Selon l'autrice, les représentations marquent la façon d'être et de réagir dans la résolution des conflits qui s'affrontent dans l'institution éducative et se font visibles dans les pratiques que les professeurs réalisent dans sa quotidienneté, donc, les postures que les professeurs assumment en face de leurs collègues, vis-à-vis de leur exercice professionnel et du travail propre des autres ont une influence dans les formes comment ils font face à la violence dans les institutions; les rapports entre les collègues et entre ceux-ci et les directeurs affectent aussi le climat entière de l'institution en le changeant dans un élément qui provoque le malaise de l'enseignant.

*Les bandes et la violence scolaire féminine dans le quartier et sa répercussion à l'école*, de Carmen Beatriz Torres-Castro, est le résultat de sa thèse doctoral intitulé *Violence scolaire féminine: un regard depuis les adolescentes*, élaborée à partir d'une perspective compréhensive et utilisant les méthodes participatives, l'article se pose la question pour le rapport entre la violence féminine, la participation en bandes scolaires et du quartier et les facteurs associés à ce phénomène. L'autrice signale que les bandes féminines qui ont lieu dans le quartier et se projettent à l'école sont un problème récente dans la recherche qui centre l'attention dans la participation des petites filles et des adolescentes entre 14 ans et 21 ans. L'article fait une description et une analyse des logiques internes d'organisation du rôle que les petites filles et les adolescentes jouent à l'intérieur de ces bandes, les fonctions qui y exercent et les motivations pour s'y attacher.

Un état de l'art sur *La violence scolaire en tant que régime de visibilité*, écrit par Fernando Forero-Londoño, prend les études réalisées à partir des années 70 jusqu'à présent; en faisant un bilan des notions de jeunesse, de culture scolaire et de culture juvénile dans les études par rapport à la violence scolaire. L'article montre les différentes perspectives par lesquelles on a analysé la violence scolaire: en premier lieu, les études avec une perspective psychoéducative qui assument la violence en tant qu'un problème des rapports dyadiques dans la salle de classe codés dans le respect des normes et l'acceptation de l'autorité; en deuxième lieu, l'article révise les études concentrées dans la culture scolaire autoritaire; et en troisième lieu, les études qui assument le phénomène dans le cadre de la culture scolaire et la culture juvénile. Enfin, l'article met en valeur les études socioculturelles qui prennent en compte les espaces et les temps non-institutionnels de la vie juvénile, en considérant que ce type d'études "élargissent la compréhension du phénomène au-delà de la discipline dans la salle de classe, la conduite et le rapport antagonique entre la culture juvénile et la culture scolaire".

*L'harcèlement scolaire. Les causes, l'origine et les manifestations du sens de la question selon les propres acteurs*. Cet article présenté par Luis Evelio Castillo, constitue l'autre état de l'art qui révise la littérature qui a été produite sur le sujet de l'harcèlement scolaire, les façons dont a été caractérisé et les conceptualisations élaborées, en montrant les difficultés pour faire une définition de la violence, la violence scolaire et l'harcèlement scolaire tantôt dans un niveau national qu'international; l'article suggère un nouveau regard de l'harcèlement scolaire, en partant du sens que les impliqués dans ce phénomène le donnent.

Enfin, l'enseignante Gladys Delgado, coordinatrice du master en Droits Humains de la Universidad Nacional Abierta de Venezuela, UNA et membre de l'Observatoire à Venezuela de la Violence Scolaire, présente un compte rendu du livre *Agressivité injustifiée, bullying et violence scolaire*, coordonné par Rosario Ortega, à Madrid dans le 2010 et publié par Alianza Editorial.

## **Editorial**

Bárbara Yadira García-Sánchez

Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá, Colombia

Editora convidada *magis, Revista Internacional de Pesquisa en educação*

Nos estudos educativos das últimas décadas emergiu um campo de temáticas relativamente novas que mostram a violência escolar como um problema que preocupa a pais, mães, docentes, estudantes e setores governamentais. Encontramos duas alternativas para considerar a emergência do tema: poderia suceder que os estudos sociais sobre educação tenham visibilizado um problema que estava ali e não chamava atenção, por encontrar-se culturalmente naturalizado. Outra alternativa é que o fenômeno extravasou as chaves comprehensivas com as quais se contava a partir da educação e da pedagogia para assumir o mundo escolar, infantil e juvenil contemporâneos, dadas as mudanças planetárias surgidas nos anos noventa, obrigando aos estudiosos do tema a ocupar-se disso. Cremos que a alternativa mais provável seja a segunda e que não seja um fenômeno local, mas uma manifestação global de um mal-estar social que se expressa na família, na escola e no meio social, envolvendo a população em novas lógicas relacionais que a coloca em situações conflitivas resolvidas frequentemente através de relações de violência. Frente a esta circunstância, consideramos que a sociedade, a escola, os docentes e as famílias se encontram num processo de reconfiguração de novas chaves de compreensão que permitem reposicionar-se e atribuir novos sentidos às relações sociais que emergem no momento histórico que atravessamos. Disto dão conta as pesquisas que se adiantam sobre o tema.

Os estudos sobre o campo da violência escolar no mundo datam de 1978, destacando-se principalmente os realizados na Noruega pelo sueco Dan Olweus, professor de psicologia da Universidade de Bergen. Atualmente se conta com estudos a nível mundial, realizados por diferentes pesquisadores na Europa, Austrália, Nova Zelândia, Estados Unidos e Japão. No contexto latino-americano se contam com estudos no México, Colômbia, Brasil, Argentina, Peru e Chile, entre os mais consultados.

Destacamos os estudos realizados pelo Observatório Europeu da Violência no meio escolar, criado em 1998, graças ao financiamento conjunto da Comissão Europeia, do Conselho Regional de Aquitania (França), do Ministério de Educação Nacional (França) e da Universidade Victor Segalen, Bordeaux 2 (França). O Observatório foi resultado de longas pesquisas realizadas por diferentes equipes dirigidas por Éric Debarbieux e Catherine Blaya, desde 1991. Os estudos desenvolvidos por Debarbieux entre os anos 1996 e 1999 partiram da percepção do sentimento de insegurança, focalizando o conceito de incivilidade e configurando uma definição de violência entre os membros da instituição educativa e de suas manifestações no clima escolar. Dito Observatório, contribuiu de maneira muito importante

### **Sobre a autora**

#### **Bárbara Yadira García-Sánchez**

É Professora, Doutorada Interinstitucional em Educação, Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Grupo de Pesquisa Formação de Educadores. Membro Conselho de Administração. Observatório Internacional da Violência Escolar.

com o conhecimento sobre a violência, a delinquência, a vitimização juvenil e o clima escolar; promoveu estudos a partir da área da psicologia educativa, da sócio-pedagogia e da criminalística, os quais contribuíram no entendimento do problema quanto a comportamentos agressivos, condutas violentas e fatores sociais intervenientes como pobreza e migrações. Também adotou uma postura crítica frente aos estudos de enfoque criminalístico por considerar que estes patologizam o fenômeno. No ano 2008, na IV<sup>a</sup> Conferência Mundial de Violência Escolar, realizada em Lisboa, Portugal, sua denominação passou a ser Observatório Internacional da Violência Escolar (Universidade Bordeaux 2, França), na medida em que reúne um número significativo de pesquisadores a nível mundial. Muito do que aqui apresentamos se elaborou no contexto destas redes de pesquisa.

*magis, Revista Internacional de Pesquisa em Educação*, apresenta aos leitores este número sobre o tema da violência escolar para o qual se fez uma seleção de pesquisas recentes que mostram diferentes visões do problema no contexto nacional e internacional. Selecionaram-se visões da Colômbia, Chile e França, a partir de enfoques teóricos e de temáticas diferentes, passando por problemas conceituais como: a ideia de autoridade e suas transformações; a crítica à tendência a reduzir a violência escolar ao denominado bullying, simplificando a complexidade do problema; a vitimização nas escolas primárias; a relação entre a agressividade, a pró-socialidade e o status social; as relações de colegismo entre os docentes; as gangues e a violência feminina; a violência como regime de visibilidade e uma reflexão sobre o sentido do acesso escolar a partir do olhar dos próprios atores. Fecha o volume um resumo crítico com uma reflexão feita da Venezuela sobre um texto espanhol.

Com esta mostra a revista procura contribuir na reflexão sobre o tema entre docentes e pesquisadores interessados na compreensão deste complexo campo.

Este número de *magis* começa com o texto *Novas concepções de autoridade e mudanças nas relações de violência na família e na escola*, escrito por Bárbara García-Sánchez e Javier Guerrero-Barón, que apresentam algumas reflexões sobre as transformações na autoridade e sua relação com as violências difusas na família e na escola. O ponto de partida é a análise das transformações da autoridade paterna em autoridade parental e desta em responsabilidade parental, e a incerteza e o medo social que estes novos enfoques de orientação, acompanhamento, autonomia e liberdade geram nas relações entre pais, mães, filhos e filhas na vida familiar contemporânea e seu consequente reflexo nos docentes. Neste contexto, a violência é uma relação social que manifesta a incompreensão, a intolerância e o medo frente à mudança nas posições de autoridade, na disputa por novos lugares de reconhecimento, na construção de subjetividade e na busca de sentido à existência. A partir desse olhar, analisam-se e entrecruzam-se as expressões das violências na família, na escola e no bairro, refletindo finalmente sobre as brigas de rua como o mecanismo através do qual se resolvem os conflitos nos diversos cenários.

O artigo *Clima escolar e gestão complexa do conhecimento: desafios para a pesquisa educativa e para a política pública em violência escolar*, escrito por Luis Manuel Flores-González e Jaime Andrés Retamal-Salazar, pesquisadores chilenos, analisa criticamente o paradigma vitimizatório, entendido como a abordagem que se faz da violência escolar associada ao fenômeno bullying, o qual se fundamenta nas lógicas de ação de agressores, vítimas e espectadores. Dito paradigma incluiu uma grande diversidade de definições que tomam em conta todo tipo de incidentes, desde os mais leves até os mais graves na estrutura vitimizatória. Além disto, reflete

sobre os diversos fatores que foram associados à vitimização, como individuais, familiares, sociais e escolares. Nas palavras dos autores "o padrão vitimizatório fundamentalmente simplifica e categoriza o fenômeno. Seu modo de aproximação analítica lhe permite chegar a conclusões metodologicamente relevantes dentro de seu próprio paradigma... o núcleo central de tal padrão paradigmático terminou por ser ocupado pelo denominado bullying", desconhecendo que este não representa a complexidade do fenômeno da violência escolar. Em sintonia com isto, o artigo propõe um olhar fenomenológico compreensivo da violência escolar, considerando o mundo da vida escolar, o clima escolar e a gestão complexa do conhecimento, no sentido de ser vinculante das relações que estão em jogo no fenômeno e alguma de suas manifestações.

Para este número, Catherine Blaya e Éric Debarbieux, co-fundadora e fundador do Observatório Europeu e do Observatório Internacional da Violência Escolar, apresentam o texto *A violência nas escolas de ensino primário: como estão os alunos franceses?* O artigo é resultado da aplicação de uma pesquisa por questionário, sobre clima escolar e vitimização autorreportada, aplicada a 12.326 alunos de 157 colégios de ensino público em 8 Inspetorias Acadêmicas<sup>1</sup> da França durante o ano de 2010. No artigo se reflete sobre as conceitualizações da violência nas escolas, analisam-se os estudos realizados em torno da violência entre alunos na educação primária e se apresentam resultados da pesquisa de vitimização com os alunos de ensino primário na França. Dentro das conclusões que o texto propõe estamos de acordo com o que foi proposto pelos autores sobre a necessidade de intervir desde a educação infantil e ensino fundamental para prevenir a violência escolar, as violências repetidas e o acoso, para que meninos, meninas e adolescentes possam exercer seu direito à formação e desenvolver-se como adultos felizes e inclusive como cidadãos na sociedade.

Christian Berger contribui com o texto *Agressividade, pró-socialidade e status social: Identificando perfis admirados entre pré-adolescentes chilenos*, onde analisa as características que são admiradas dentro da ecologia de pares. O estudo de corte quantitativo, realizado com 274 estudantes de 5º e 6º grau em Santiago do Chile, apresenta resultados quanto às características que os e as adolescentes mais admiram em seus pares: a pró-socialidade, entendida como a amabilidade e a cooperação; e o destaque social, isto é, ser conhecidos e populares, visíveis e com alto status de reconhecimento no grupo. Nas palavras do autor, ressalta-se o papel da pró-socialidade como uma característica marcante e valorizada na adolescência, redefinindo a sua associação a agressividade.

O artigo *Violência escolar: o olhar dos docentes sobre as relações de colegas*, de Blanca Ortiz-Molina, é resultado do projeto de pesquisa *Violência escolar em Bogotá. Um olhar a partir dos docentes, das famílias e dos jovens*. É a aplicação de um modelo qualitativo em família, escola e bairro, financiado por Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación, Colciencias, em convênio com a Universidade Distrital Francisco José de Caldas e com a Universidade Pedagógica e Tecnológica da Colômbia, UPTC, durante os anos 2009-2011. Este artigo analisa as representações sociais dos docentes e as relações de colegas, em relação a violência na instituição, com o clima escolar e com o mal-estar docente. Segundo a autora, as representações definem uma maneira de ser e atuar

1 N.T. As Inspetorias Acadêmicas são responsáveis por todos os serviços de gestão burocrática da educação pública em cada região da França. Correspondem, aproximadamente, às secretarias estaduais (ou departamentais) de educação em outros países.

na resolução de conflitos que se vivem na instituição educativa e se fazem visíveis nas práticas que realizam os docentes em sua cotidianidade. Por isso as posturas que o docente assume frente a seus colegas, frente ao desempenho profissional e laboral próprio e dos outros, influenciam nas formas como se enfrenta a violência nas instituições. As relações entre colegas e entre estes e os diretores afetam o clima total da instituição tornando-o num elemento desencadeante do mal-estar docente.

*Gangues e violência escolar feminina no bairro e sua projeção à escola*, de autoria de Carmen Beatriz Torres-Castro, é resultado da tese doutoral titulada *Violência escolar feminina: um olhar a partir das adolescentes*, elaborada num enfoque compreensivo e utilizando métodos participativos. O artigo se pergunta sobre a relação entre a violência escolar feminina, a participação em gangues escolares e de bairros e os fatores associados ao fenômeno. A autora assinala que as gangues femininas, vividas no bairro e projetadas na escola, são um problema de recente pesquisa que centra a atenção na participação de meninas e adolescentes entre os 14 e os 21 anos. Descreve as lógicas internas de organização e analisa o papel das meninas e adolescentes nas gangues, as funções que desempenham e as motivações para sua vinculação.

Um estado da arte sobre *A violência escolar como regime de visibilidade*, escrito por Fernando Forero-Londoño, aborda os estudos realizados a partir da década de 70 até o presente e revisa as noções de juventude, cultura escolar e cultura juvenil nos estudos sobre violência escolar. Destaca os diferentes enfoques através dos quais se analisou a violência escolar: em primeiro lugar, os estudos com enfoque psicoeducativo que a assumem como um problema das relações didáticas na sala de aula, resumidas no cumprimento de normas e no acatamento da autoridade; em segunda instância, revisa os estudos centrados na cultura escolar autoritária; e em terceiro lugar, os estudos que assumem o fenômeno no marco da cultura escolar e da cultura juvenil. Finalmente, destaca os estudos socioculturais que consideram os espaços e tempos não institucionais da vida juvenil, e considera que este tipo de estudos amplia "a compressão do fenômeno além da disciplina na sala de aula, a conduta e/ou a relação antagônica entre cultura juvenil e cultura escolar".

O artigo *O acoso escolar. Das causas, origem e manifestações à pergunta pelo sentido que lhe outorgam os atores*, escrito por Luis Evelio Castillo, constitui outro estado da arte que revisa a literatura que se produziu em torno da temática do acoso escolar, as formas como foi caracterizado e as conceitualizações elaboradas, evidenciando nelas as dificuldades para definir a violência, a violência escolar e o acoso escolar tanto a nível nacional como internacional. O artigo sugere um novo olhar sobre o acoso escolar, partindo do sentido dado pelos envolvidos no fenômeno.

Finalmente, a professora Gladys Delgado, Coordenadora da Pós-graduação em Direitos Humanos da Universidade Nacional Aberta da Venezuela, UNA e membro do Observatório Venezolano da Violência Escolar, apresenta uma resenha do livro *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*, coordenado por Rosario Ortega, em Madri, em 2010 e publicado por Alianza Editorial.