

# CUADERNOS DE ADMINISTRACIÓN

Departamento de Administración  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Vol. 26 N° 47

julio-diciembre 2013

---

## Contenido

Editorial ..... 7

### ESPECIAL: ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN SOBRE CAPACIDADES DINÁMICAS

Capacidades organizacionales: dinámicas por naturaleza ..... 11

Organizational capabilities: Dynamic in nature

Capacidades organizacionais: dinâmicas por natureza

*José Camilo Dávila*

Capacidades dinámicas y gestión del conocimiento en nuevas empresas  
de base tecnológica ..... 35

Dynamic capabilities and knowledge management in new technology-based companies

Capacidades dinâmicas e gestão do conhecimento em novas empresas de base tecnológica

*Julio César Acosta Prado*

*Mónica Longo-Somoza*

*André Luiz Fischer*

Cuad. admon.ser.organ.	Bogotá (Colombia)	V. 26	N° 47	pp. 1-337	julio-diciembre	2013	ISSN 0120-3592
------------------------	----------------------	-------	-------	-----------	-----------------	------	----------------

La capacidad dinámica de ripostar en la empresa: confrontar entornos volátiles .....	63
The dynamic capability of responsiveness in firm: Confronting turbulent environment	
A capacidade dinâmica de ripostar na empresa: enfrentar ambientes voláteis	
<i>José María Mendoza</i>	
The value of a proactive environmental strategy: An empirical survey of the contingent approach to dynamic capabilities .....	87
El valor de la estrategia ambiental proactiva: una evaluación empírica del enfoque contingente de las capacidades dinámicas	
O valor da estratégia ambiental proativa: Uma avaliação empírica do enfoque contingente das capacidades dinâmicas	
<i>Carlos Eduardo Moreno</i>	
<i>Juan Felipe Reyes</i>	
Implicaciones de las capacidades dinámicas para la competitividad y la innovación en el siglo XXI.....	119
The implications of dynamic capacities vis-à-vis competitiveness and innovation in the 21st century	
Implicações das capacidades dinâmicas para a competitividade e a inovação no século XXI	
<i>Salvador Vivas-López</i>	
La importancia de las capacidades dinámicas en las empresas <i>born global</i> colombianas.....	141
Importance of dynamic capabilities in Colombian born global enterprise	
A importância das capacidades dinâmicas nas empresas born global colombianas	
<i>Diana Marcela Escandón Barbosa</i>	
<i>Augusto Rodríguez Orejuela</i>	
<i>Miguel Hernández Espallardo</i>	
Capacidades dinámicas: líneas promisorias y desafíos de investigación.....	165
Dynamic capabilities: Promissory research lines and challenges	
Capacidades dinâmicas: linhas promissórias e desafios de pesquisa	
<i>Mariela Carattoli</i>	

## ARTÍCULOS PRODUCTO DE INVESTIGACIÓN

<p>El uso de las redes sociales digitales como herramienta de marketing en el desempeño empresarial ..... 205</p> <p>The use of social networks as a marketing tool in the business performance</p> <p>O uso de redes sociais como ferramenta de marketing no desempenho empresarial</p> <p><i>Felipe Uribe Saavedra</i></p> <p><i>Josep Rialp Criado</i></p> <p><i>Joan Llonch Andreu</i></p>	205
<p>Marketing en períodos de crisis: la influencia del marketing proactivo en el desempeño empresarial ..... 233</p> <p>Marketing in times of crisis: the bearing proactive marketing has on business performance</p> <p>Marketing em períodos de crise: A influência do marketing proativo no desempenho empresarial</p> <p><i>Diana Mesa Correa</i></p> <p><i>Carme Martínez Costa</i></p> <p><i>Marta Mas Machuca</i></p> <p><i>Felipe Uribe Saavedra</i></p>	233
<p>Cultura organizacional en una empresa propiedad de sus trabajadores ..... 259</p> <p>Organizational culture in a company owned by its employees</p> <p>Cultura organizacional em uma empresa propriedade de seus trabalhadores</p> <p><i>Óscar Alvarado Muñoz</i></p> <p><i>Ricardo Monroy del Castillo</i></p>	259
<p>Modelo de avaliação de desempenho para o sistema de franquias do Brasil ..... 285</p> <p>Modelo de evaluación de desempeño para los sectores del sistema de franquicias en Brasil</p> <p>Performance evaluation model being addressed to Franchise System Sectors in Brazil</p> <p><i>Alvaro Luiz Neuenfeldt Júnior</i></p> <p><i>Julio Cezar Mairesse Siluk</i></p> <p><i>Melissa Noal Da Silveira</i></p>	285
<p>ÍNDICE DE ARTÍCULOS PUBLICADOS (2008-2013) ..... 309</p>	309
<p>INDICACIONES PARA LOS COLABORADORES ..... 321</p>	321
<p>DECLARACION PROPIEDAD INTELECTUAL ..... 337</p>	337