

Sistema para el monitoreo de la calidad

DE LA ATENCIÓN EN SALUD POR INDICADORES
EN LOS HOSPITALES DE I, II Y III NIVEL DE ATENCIÓN.
BOGOTÁ 2003-2004

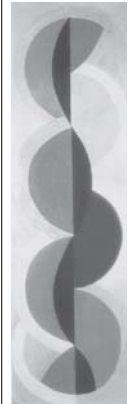
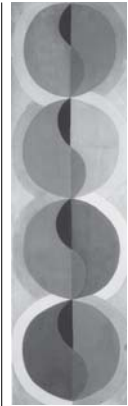
NELSON ARDÓN, INVESTIGADOR PRINCIPAL
COINVESTIGADORES: CLAUDIA ARIZA OLARTE, ROSA DAZA DE CABALLERO,
ZULEIMA RUBIO SILVA, CLARA ISABEL PARRA NAVARRO, ADRIANA JURADO VARÓN Y
ANDRÉS FELIPE CUBILLOS NOVELLA
BOGOTÁ, FUNDACIÓN CULTURAL JAVERIANA DE ARTES GRÁFICAS
(JAVEGRAF, 2005 - 120 PÁGINAS)

Por: María Inés Jara



El libro presenta los resultados de investigación de un grupo de profesores y estudiantes de los Programas de Posgrado en Administración de Salud de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Javeriana, adscritos a la línea de investigación, calidad en salud.

El texto es el resultado de varios años de aproximación y estudio acerca de la calidad en salud. Como punto de partida analiza los paradigmas sobre este tema, haciendo énfasis en los indicadores de medición, pero fundamentalmente en la importancia



que tiene la medición para conocer a fondo los procesos administrativos, técnicos, asistenciales y de producción de servicios hospitalarios, base para la toma de decisiones gerenciales.

En el análisis de los paradigmas de la calidad, el libro sustenta una tesis de suma importancia y es la de que la medición no puede reducirse a la simple recolección de datos, sino que además se constituye en un elemento indispensable para la toma de decisiones, esto es en una actitud de quien desea que los servicios sean cada vez de mejor calidad. En tal sentido, también defiende la necesidad de la medición como un medio indispensable para gerenciar sobre datos y evitar posiciones, visiones y creencias subjetivas.

Una vez explícita la necesidad de la medición, los autores ponen acento en los indicadores de la calidad. En tal sentido, dejan claro su utilidad para monitorear y evaluar la calidad de las funciones claves del gobierno, la administración clínica y de soporte que puedan llegar a afectar los resultados del paciente. Enfatizan la idea de que un indicador no es una medida directa de la calidad, y más bien se constituye en un importante instrumento para evaluar el desempeño de las distintas áreas o departamentos de los hospitales que requieren de una intensiva

revisión a fin de mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.

El texto constituye un excelente aporte teórico y práctico sobre el diseño de indicadores para el monitoreo de la calidad de los servicios de salud de instituciones prestadores de servicios de salud de I, II y III nivel de complejidad.

Teórico por cuánto sitúa el sistema de indicadores en el contexto teórico de la calidad en salud, pero además en el marco legal de la normatividad colombiana y práctico, porque describe de forma sistemática y metódica el proceso de diseño y validación de los indicadores, así como las estrategias pedagógicas para su uso.

La publicación que aquí se presenta se constituye en un importante texto para los funcionarios de los hospitales del país que tienen conciencia de que la evaluación contiene ante todo un espíritu comprometido con la idea de que un buen servicio redunde en la salud del paciente. Además es un libro de consulta y estudio puesto que además contiene un importante glosario de términos sobre el tema, así como dos anexos de suma importancia como son el Marco legal de calidad de la atención en salud para Colombia y el Instrumento utilizado para el desarrollo de la investigación.

