

NOTICARIO INTERNACIONAL

JORGE EDUARDO NARVÁEZ BONNET*

BRASIL

II Foro Internacional de Alta Mediación Aseguradora (FAMA)

En Rio de Janeiro, los días 26 y 27 de noviembre de 2014, tuvo lugar este foro, bajo el lema “El liderazgo de Brasil en la revolución del seguro latinoamericano: ideas para comprender el futuro”; corresponde a la segunda edición del Foro FAMA, que es liderado por la Federação Nacional dos Corretores de Seguros Privados e de Resseguros, de Capitalização, de Previdência Privada, das Empresas Corretoras de Seguros e de Resseguros (FENACOR) y fue la ocasión para debatir las tendencias de crecimiento del mercado latinoamericano de seguros. El programa se desarrolló de la siguiente forma: conferencia magistral: cuando el mundo mira a Brasil: la revolución pacífica; la conferencia de apertura versó sobre la madurez del mercado del seguro en Brasil: de la especulación a la oportunidad; la segunda conferencia, se refirió a la responsabilidad de los seguros en la construcción del mercado y el desarrollo social; una tercera sesión se denominó cara a cara: Europa y Norteamérica ¿Hacia dónde debe mirar el mercado asegurador latinoamericano? ¿Cómo construir el primer mercado mundial de seguro? La cuarta sesión se ocupó del control del mercado, donde se desarrolló una conferencia y una mesa de diálogo en relación con ¿mercado regulado como Europa o mercado abierto? Los intereses de compañías, corredores y consumidores.

Fuente: www.linkedin.com/.../Foro-Alta-Mediación-Aseguradora-FAMA-45085

CHILE

Seminario de regulación y supervisión de conducta de mercado

En Santiago de Chile, entre el 22 y el 25 de Julio, la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (SVS), en colaboración con la National Association of Insurance Commissioners (NAIC), y con la Asociación de Supervisores de Seguros de América Latina, realizaron

* Coordinador Sección Informativa Revista Ibero-Latinoamericana de Seguros.

este certamen que se ocupó de la siguiente temática: la importancia de la supervisión de Mercado; visión general y propósito de los PBS relacionados con regulación de Mercado; visión general de la National Association of Insurance Commissioners (NAIC); establecimiento de normas por parte de la NAIC; actividades de la NAIC relacionadas con la regulación del mercado; sistemas de información de Mercado; regulación de Mercado en otras jurisdicciones -primera parte-; licencias para compañías (con cambios en el control); gestión efectiva de reclamos; análisis de mercado; medidas de mercado; regulación de Mercado en otras jurisdicciones -segunda parte-; Estándares de inspección de conducta de Mercado -primera parte-; estándares de examen de conducta de Mercado -segunda parte-; cumplimiento (enforcement); lecciones aprendidas; desafíos actuales; regulación y supervisión de la conducta mercado en los Estados Unidos; nuevo modelo supervisión basado en riesgos de conducta de mercado de la superintendencia valores y seguros y panel sobre la conducta de mercado del sector asegurador en Chile.

Fuente: www.assalweb.org

COLOMBIA

XXIII Convención Internacional de Seguros 2014

La Unión de Aseguradores Colombianos –Fasecolda- llevó a cabo la XXIII Convención Internacional de Seguros 2014 en el Hotel Hilton de la ciudad de Cartagena de Indias, entre el 8 y el 10 de octubre. Desarrolló la agenda bajo el lema ‘Colombia, un país más seguro’, la cual se inició con la presentación del Codirector del Banco de la República, Carlos Gustavo Cano Sanz y del Presidente de la junta directiva de Fasecolda, Roberto Vergara Ortiz. Posteriormente, las jornadas académicas se ocuparon de ‘seguro de desempleo’, donde participaron el Exministro de Trabajo, Rafael Pardo; Miguel Urrutia Montoya, profesor de la Universidad de los Andes y Santiago Montenegro, Presidente de Asofondos. Luis Fernando Ramírez Acuña, disertó sobre ‘20 años del sistema de riesgos laborales’; Gerardo Hernández Correa, Superintendente Financiero de Colombia, expuso sobre la ‘Supervisión de la industria’; Juan Luis Pulido Begines, catedrático de derecho mercantil en la Universidad de Cádiz, se refirió a ‘El seguro como mecanismo de distribución de riesgos. Eficacia y alternativas (la experiencia histórica del derecho marítimo)’. Sobre el ‘plan de financiamiento del Gobierno’ se ocupó Andrés Escobar Arango, Viceministro técnico de Hacienda y Crédito Público. Con respecto al tema ‘Finanzas públicas en la encrucijada’, intervinieron Alberto Carrasquilla Barrera, Consultor y Director Ejecutivo de Konfigura Capital y Sergio Clavijo Barrera, Presidente de Anif. Sobre el tema de ‘Colombia desde la perspectiva latinoamericana’, disertaron Jorge Castañeda Gutman, Alvaro Tirado Mejía y Fernando Cepeda Ulloa. En materia del ‘seguro de estabilidad de edificaciones. Protección para el comprador inmobiliario’, expusieron: Guillermo Herrera Castaño, Viceministro de Vivienda; Diego Restrepo Isaza, Gerente de Vivienda Segura de la Alcaldía de Medellín y Sandra Forero Ramírez, presidenta de Camacol.

Fuente: <http://www.fasecolda.com>

IV Congreso de Nuevas Tecnologías “La influencia de internet, genética y nanotecnología en la medicina y en el seguro”

Las jornadas académicas se llevaron a cabo en las Universidades Externado de Colombia y Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá, los días 16 y 17 de octubre y su objetivo fue el estudio de conocimientos y tecnologías relacionadas con internet, ingeniería genética y la nano escala para el mejoramiento de los diagnósticos, tratamientos y prevención de enfermedades.

La primera sesión versó sobre internet y medicina, la segunda sobre biotecnología e ingeniería genética y la tercera sobre nanotecnología.

Este evento fue promovido por la AIDA -Association Internationale de Droit des Assurances, y el CILA - Comité Ibero latinoamericano de Seguros. Contó con el patrocinio de la Fundación Mapfre, el soporte científico de las universidades Pontificia Javeriana, Externado de Colombia y Carlos III de Madrid, y con la colaboración del Instituto Nacional de Seguros, la Federación de Aseguradores Colombianos - Fasecolda y la Asociación Colombiana de Derecho de Seguros, Acoldense.

Fuente: <http://www.uexternado.edu.co>

II Congreso Latinoamericano de Seguros Marítimos- La evolución del riesgo en la cadena de suministros. El reto latinoamericano.

Con el auspicio de la Asociación Latinoamericana de Suscriptores Marítimos – Alsum- y la Federación de Aseguradores Colombianos –Fasecolda- se llevo a cabo este certamen en el hotel Sheraton de Bogotá durante los días 21 a 23 de octubre. La agenda académica se dividió en bloques, de la siguiente forma: Módulo logístico- administración de riesgos (Los programas de control de pérdidas en el ciclo blando del negocio asegurador: ¿sostenibles?; Estrategias de aseguramiento en operadores logísticos. Énfasis en transporte y almacenamiento; cadenas de suministro resilientes: de la teoría la práctica; reflexiones panelistas y preguntas del auditorio); módulo de cascos (el futuro del transporte marítimo y su impacto en el seguro de carga y cascos; aspectos críticos en la suscripción del seguro de cascos; reflexiones panelistas y preguntas del auditorio); módulo de innovación y tecnología (modelos de trazabilidad logística desde la perspectiva del generador o dueño de la carga, casos de éxito; soluciones tecnológicas para mejorar el desempeño del asegurador marítimo); módulo legal (Lost in translation - Lost in jurisdiction: interpretación y adaptación latina de las cláusulas del Instituto de Londres; comparación de los regímenes legales que regulan el transporte y el seguro marítimo en Latinoamérica; reflexiones panelistas y preguntas del auditorio); módulo responsabilidades marítimas y coberturas P & I (pólizas de responsabilidad marítima y coberturas P & I: evolución, comportamiento del mercado y prospectiva; optimización de la acción de subrogación en contra del armador y clubes P & I; reflexiones panelistas y preguntas del auditorio); talleres prácticos en sesiones simultáneas (taller de administración de riesgos logísticos; taller de gestión de acumulaciones de riesgo en programas integrales de aseguramiento logístico ayer de estructuración programa integral de reaseguro en Marine).

Fuente: <http://www.fasecolda.com>

ECUADOR

XII Congreso Regional de COPAPROSE

La Asociación Nacional de Asesores Productores de Seguros del Ecuador (ANAC-SE) organizará en abril de 2015 el XII Congreso Regional de COPAPROSE 2015 en Quito; evento que pretende ser un encuentro para intercambio de experiencias y conocimientos, en el que los profesionales del sector podrán ampliar el espectro de su actividad empresarial. Participarán compañías de seguros, reaseguradores, asesores productores de seguros, ajustadores de seguros, intermediarios de reaseguros, peritos y otros profesionales del sector de Latinoamérica, España y Portugal. Las conferencias del evento analizarán el actual mercado asegurador y contarán con la participación de personalidades de la industria aseguradora nacional e internacional.

Fuente: <http://www.inese.es>

EL SALVADOR

XXV Congreso de Aseguradores de Centroamérica, Panamá y el Caribe

Entre el 16 y el 19 de noviembre en el Hotel Sheraton Presidente de San Salvador se desarrolló este certamen. La agenda académica se cumplió de la siguiente manera: América Central y el Caribe: retos, oportunidades y riesgos hacia el futuro, por Roberto Artavia Loria; Microseguros: una herramienta clave en la agenda de inclusión financiera y de gestión de riesgos, por Andrea Camargo; seguro, reaseguro y mercados de capitales: hacia una convergencia en los mercados de transferencia de riesgos privados y públicos, por Agustín Gutiérrez Ajá; Desempeño y marco regulatorio de la industria del seguro en Latinoamérica, por Eduardo Recinos y Milena Carroza de Fitch ratings; la experiencia mexicana en la implementación de Solvencia II (capital basado en riesgo), y nueva Ley de instituciones de Seguros y fianzas, por Recaredo Arias; El Salvador como destino de la inversión en la industria de seguros, por Mario Ayala y Raúl Betancourt y amenaza, vulnerabilidad y riesgo sísmico. Incertidumbre y modelación, por Gloria María Estrada de Asesuisa- Sura.

Fuente: <http://www.congresoca2014.com/>

ESPAÑA

X Encuentro de marketing del sector asegurador

Organizado por Inese, el 30 de septiembre se llevó a cabo este certamen en el Hotel Hesperia de la ciudad de Madrid. En el marco de este Encuentro se evaluaron los siguientes temas: La importancia de integrar Marketing Digital y Social Media, por Juan Merodio, Socio fundador de marketing Surfers, Blogger de prestigio y Pre-

mio Onda CRO al mayor influencer 2013; Despejando el humo en los Social Media, por Manuela Battaglini, Presidenta de AERCO, Asociación Española de Responsables de Comunidad y Profesionales Social Media; Gamificación. ¿Sólo un juego más?, por Juan Carlos Lozano, Presidente de la Asociación de Gamificación y Marketing Digital; Cómo trabajar con las audiencias en tiempo real. Planificación y venta, por Álvaro Notario, Head of Digital MEDIACOM; Mobile marketing trends 2014-2015, por Javier Sánchez González, Secretario España MMA, The Mobile Marketing Association; What Keeps Marketers up at Night?, por Emmanuel Marchand, Solutions Consultant (Digital Marketing) at Adobe Systems; El cliente en el siglo XXI, del marketing de producto al de cliente, por José María Cantero, Director General Adjunto de Área Aseguradora de Mutua Madrileña; Reputación Corporativa del sector asegurador en España, por Enrique Johnson, Business Development Director Iberia. Reputation Institute.

Fuente: <http://www.inese.es>

XXXII Encuentro intereuropeo de reaseguros

Este evento fue realizado por Inese durante los días 1º al 3 de octubre, en el Hotel Hesperia de Madrid y se ocupó de los siguientes aspectos: Actualidad y perspectivas de futuro de la economía española y europea, por Alfredo Arahuetes, doctor en ciencias económicas y empresariales, decano de Icade; los retos del seguro en España, por Julián López-Zaballos, consejero delegado., Grupo Zurich; reaseguro en España. Presentación del estudio, por José Ramón Jócana, subdirector general de Nacional de Reaseguros; perspectivas del reaseguro en Europa, por Carlos Wong-Fupuy, senior director, analytics a.m. best Europe rating services ltd; los movimientos en los mercados de capitales y su incidencia en la suscripción; por John Parry, interim director of finance Lloyd's; expectativas y necesidades de las cedentes ante el reaseguro, por Javier Gonzalez, director de reaseguro de Mutua Madrileña; paradigmas y desafíos del seguro de vida en Latinoamérica, la visión de Munich Re, por Augusto Diaz-Leante, vicepresidente ejecutivo vida Munich Re península ibérica y Latinoamérica; soluciones financieras: operaciones de monetización vif, por Miguel Alferieff, director de Europa del sur y Oriente Medio Scor Global Life Se, por Pilar Santamaría Cases, directora general Scor Global Life Se Ibérica; previsión social, mutualidades de previsión social, riesgos e instrumentos de mitigación, por Sonia Lecina, Inspectora de Seguros. Dgsfp; riesgos sistémicos derivados del uso de la modelización, por Christian Bieri, Market Unit Head Amlin; por Dr. Anders Sandberg, Future of Humanity Institute Research Associate University of Oxford; implicaciones de la reforma del baremo en el reaseguro, por José a. Badillo, director revista RC, Circulación y Seguro, Antonio Rubio, responsable de reaseguro y actuario de Seguros Catalana Occidente, Pavel Huerta-Uribe, Head Uw Treaty Property & Casualty, director Swiss Re y Paz Pinilla, Directora General Swiss Re Iberia.

Fuente: <http://www.inese.es>

Insurance world distribution challenges

Organizado por Inese, el 6 de noviembre se llevó a cabo este certamen en el Hotel Hesperia de la ciudad de Madrid, donde se analizaron a espacio los retos de la distribución de seguros a nivel mundial y, particularmente, los siguientes aspectos: Estado actual de la regulación de la industria de seguros, por Pablo Muelas, Subdirector General de Seguros y Regulación. DGSFP. Ministerio de Economía; El mundo digital del seguro: Alto rendimiento de las aseguradoras digitales y la Innovación Digital, por Jean François Gasc, Managing Director de Accenture, Strategy for insurance Europe, Africa and Latin America; los clientes entusiastas: El optimismo a ultranza y la clave del éxito para la industria de seguros Medición de la satisfacción del cliente: el cliente potencial sin explotar incluso en mercados saturados Centrarse en el cliente más allá de los negocios: factor clave de éxito también en beneficios a los Empleados y mercados B2B2C; Net Score promoter: Cómo Allianz dirige su cadena de valor; innovación, digitalización y cambio de la mentalidad de los clientes; comprender y actuar para mejorar la competitividad, por el Dr. Reinhardt Schink, Head of Market Management at Allianz Global Benefits GmbH; Innovación, digitalización y cambio de la mentalidad de los clientes: Comprender y actuar para mejorar la competitividad; presentaron y coordinaron el coloquio: Susana Pérez, Directora de INESE y Luis Badrinas, CEO & Partner at Community of Insurance; Seguro de vida: cómo gestionar rentabilidad y crecimiento en el actual entorno de bajos tipos de interés, por Ivo Furrer, Miembro del Corporate Executive Board de Swiss Life Group y CEO de Suiza; Bancaseguros: los factores claves de la Bancaseguros en mercados maduros y cómo aprovechar esta experiencia en los mercados emergentes, por Juan José Cotorruelo, Miembro del Executive Board and Head of Sales and Marketing en BBVA Seguros; Presentaron y coordinaron el coloquio: Susana Pérez, Directora de INESE y Luis Badrinas, CEO & Partner at Community of Insurance; ISFAS Canales de distribución emergentes en el Reino Unido, por Richard Howells, Zurich UK Intermediary Sales Director; Asesores Financieros especializados en el mercado alemán, por Martin Lütkehaus, Presidente de la Corporation Board Bonnfinanz Investment Advine; presentaron y coordinaron el coloquio: Carlos Fernández Ibáñez, Insurance Distribution & Marketing Lead at ACCENTURE - España, Portugal, Africa & Israel; El seguro directo: Cómo impulsar una estrategia de crecimiento global en el seguro directo, por José Luis Bernal, Global Direct Insurance – Managing Director de Mapfre; Websites y agregadores on line, Comparadores. El “nuevo” punto de entrada digital, por Elena Betés, CEO de Rastreator; Grandes almacenes: Los grandes almacenes como nuevo canal de venta para el seguro, por Jorge Sanz, General Manager de Insurance Group El Corte Inglés; Presentaron y coordinaron el coloquio: Susana Pérez, CEO de Inese; Transformación de la distribución tradicional. Estrategia mundial y local para el crecimiento en segmentos y mercados predefinidos, por Jordi Pagés, Managing Director Sales & Distribution Zurich España y former European Head of Agents; Las claves del éxito de NB21. Un modelo de negocio eficiente basado en la participación de sus directivos, con diseño global e implementación local, Maria Ameijeiras, CEO de NB21; Transformación estratégica de un corredor francés tradicional a un corredor al por mayor, por Grégory Allard, Executive Vice-President, Member of the Executive Committee and the Board at Filhet-Allard; Presentaron y coordinaron el coloquio: Carlos Biurrun, Founder & Partner at

Community of Insurance; Las tendencias demográficas y los retos para las redes de distribución de seguros, por Pilar González de Frutos, Presidenta de UNESPA.

Fuente: <http://www.inese.es>

ESTADOS UNIDOS DE AMERICA

Designing Reinsurance contracts and programs

El 22 y 24 de julio, Reinsurance Association of America realizó este seminario en el Hotel Westin New York Grand Central de Nueva York, donde se trataron los siguientes temas: contratos de reaseguro de property & Casualty; diferentes tipos de contratos de reaseguro y usos relacionados; reducción del importe del reaseguro por vía de colaterales; cláusulas de resolución de disputas: arbitramento, mediación y litigio; tipos especiales de contratos de property; cláusulas contractuales especiales; obligaciones extracontractuales y pérdida en exceso de los límites de la póliza; tipos especiales de contratos de Casualty; taller interactivo sobre interpretación de contratos de reaseguro; contratos especiales; consideraciones en el diseño de un programa de reaseguro; aspectos de actualidad: estructuración de contratos y capital alternativo, los diez aspectos de mayor desarrollo a nivel internacional en materia de contratos; taller sobre redacción de contratos.

Fuente: <http://www.reinsurance.org>

Reinsurance regulation- Emerging & modernized regulatory framework in a global market

En el Carlton Hotel de Nueva York, El American Conference Institute durante el 29 y 30 de Julio realizó este certamen con miras a evaluar los últimos desarrollos regulatorios a nivel global, lo que se cumplió a través de varias mesas redondas que abordaron los siguientes temas: Nuevas prioridades tendencias emergentes en las regulaciones estatales; regulaciones en materia de lavado de dinero; lo último en crédito para reaseguro y capital de reaseguro y requerimientos colaterales; solvencia II, efectos en la industria de reaseguro global; los esfuerzos de las oficinas federales del seguros para modernizar y mejorar el sistema de los Estados Unidos de América en materia de regulación de seguros. En las mesas redondas participaron funcionarios de entidades regulatorias, consejeros y asesores legales.

Fuente: <http://www.americanconference.com>.

Re Underwriting 2014: enhancing professional expertise

El 10 y 11 de septiembre, Reinsurance Association of America realizó este seminario en el Hotel Westin New York Grand Central de Nueva York, donde se trataron los siguientes temas: una perspectiva económica de los riesgos emergentes en el mercado de reaseguro; capital alternativo: el gorila de 800 libras en la sala; perspectiva cambiante

del comprador de reaseguro; cadena de suministro en la interrupción de negocios contingente; bioingeniería: la evolución de las exposiciones a organismo genéticamente modificados; aspectos candentes en el panel de suscripción (frecuencia creciente de eventos catastróficos, suscripción en un ambiente global correlacionado, implicaciones del capital alternativo; desarrollo de la nueva generación de gestión de la suscripción); los ciclos de mercado y las historias que nos contamos; perspectivas legislativas y de la industria; modelación catastrófica en property; modelación catastrófica en casualty; nuevos análisis, aplicaciones y métodos; arbitramento y sus tendencias actuales.

Fuente: <http://www.reinsurance.org>

Cyber & data risk insurance- Coverage, underwriting and claims strategies for managing privacy/security, data and network risk and liability

Con el propósito de analizar los avances en tecnología, productos, precios, opciones de cobertura y estrategias de prevención, The American Conference Institute realizó este evento en The Carlton Hotel en Nueva York durante los días 29 y 30 septiembre. Los tópicos que se trataron fueron los siguientes: panorama legislativo y regulatorio federal: cambios en el horizonte y cómo integrarlos; un punto de vista de los estados actividad regulatorias emergentes y la creciente autoridad de las agencias estatales; el estado actual del mercado nuevas coberturas incluyendo aquellas relacionadas de pérdida o robo de tecnología y seguridades materia de pago de tarjetas de crédito; riesgos emergentes en Internet, nuevos riesgos de cyber crime que eclipsan el terrorismo como una de las amenazas domésticas principales; el punto de vista los investigadores forenses: estrategias hacia amenazas relacionadas con ruptura sensitiva de datos, robo de propiedad intelectual, evaluaciones de vulnerar vialidad y seguridad; manejo de crisis y su enfoque hacia las relaciones públicas: cómo rehabilitar su imagen y recuperar la confianza de sus clientes después de un ataque, entre otros.

Fuente: <http://www.americanconference.com>

Re Claims 2014: Reinsurance claims and loss management

Durante los días 15 y 16 de octubre, Reinsurance Association of America llevó a efecto este seminario en el Hotel Westin New York Grand Central de Nueva York, donde se abordaron estos aspectos: cómo trabajan los reclamos al interior de una Corporación: una aproximación interdisciplinaria; cómo un tratado de reaseguro responde a reclamos complejos; estudio de casos basado en análisis de cláusulas contractuales; administración de casos complejos bajo contratos de exceso y tipo pro-rata; temas candentes: organismos genéticamente modificados , qué son y cuál es su lugar en el mundo; intersecciones peligrosas: exposiciones de responsabilidad y aspectos de cobertura que surgen de productos y estrategias financieras, la utilización de compañías cautivas como estrategia de impuestos, transferencia de beneficios de pensiones; el retorno del superhondo: qué está ocurriendo con la legislación ambiental y la regulación de los superhondos? Identificación y manejo de disputas potenciales sobre coberturas de

reaseguro (descubrimiento; obligaciones extracontractuales; acceso a registros; aviso de pérdidas; agregación y número de ocurrencias; asignación de pérdidas y resolución de disputas); aplicaciones prácticas en materia de e- descubrimiento, indemnización contractual vs. Denominación tradicional de asegurado: asegurado adicional afecta el contrato de seguro; Cyber risks: qué son? Coberturas de riesgos de primera parte y de terceros , extorsiones en comercio electrónico, interrupción de negocios, los gastos legales incurridos en la defensa de las reclamaciones, coberturas de seguro y disponibilidad de reaseguro; Conduciendo un reclamo hacia la excelencia: asociación de asegurador y reasegurador.

Fuente: <http://www.reinsurance.org>

Medical professional liability

El 30 y 31 de octubre, la American Conference Institute desarrolló estas jornadas en el Carlton Hotel de Nueva York y en el cual se analizaron los siguientes aspectos: principales tendencias en reclamaciones y los últimos problemas que afectan a la industria de responsabilidad profesional médica; Affordable Care Act, consideraciones e implicaciones: la preparación para el cambio y salir adelante de la curva; los registros médicos electrónicos , portales de pacientes y seguimientos de auditoría: los beneficios y riesgos de un sistema sin papel y la superación de los retos de la implementación de una plataforma electrónica; los últimos amenazas cibernéticas a la privacidad que enfrenta la comunidad médica, una actualización sobre las prácticas de gestión de riesgos para los proveedores de salud y la evolución de la cibernética- seguro de la privacidad para los profesionales médicos; recomendaciones de expertos sobre la integración efectiva y exitosa de los hospitales y consultorios médicos; Es correcto un grupo de retención de riesgos para sus necesidades de seguro de negligencia médica ? : Evaluación de los beneficios de grupos de retención de riesgos y otros vehículos de financiamiento y de transferencia alternativa de riesgos; Los esfuerzos de reforma de Medicare - mantenerlos en forma: examen de las reformas e iniciativas de Medicare actualmente pendientes de la situación de la actualidad a la espera de reformas y la puesta al día con la Sección 111 sobre notificación electrónica; Los nuevos modelos de prestación de asistencia sanitaria: van a funcionar o van a producir más responsabilidad?; lo último en surgicenters, urgicenters y responsabilidad ambulatoria: Cómo protegerse de las demandas por negligencia derivada de aspectos de la cadena de comandos de enfermería-clínica; nuevas tendencias de reclamaciones relacionadas con la crisis de dolor de los Estados Unidos: un vistazo a la reciente epidemia de abuso de medicamentos recetados y su potencial impacto en la marea de las reclamaciones de seguros por mala práctica médica; Reforma de la responsabilidad médica: ¿dónde estamos y hacia dónde vamos? Reducir al mínimo la exposición a litigios por negligencia médica: la implementación de medidas de prevención, reducción de riesgos y como evitar y gestionar las reclamaciones catastróficas y de masas por responsabilidad civil.

Fuente: <http://www.AmericanConference.com/MedProfLiab>

Bad faith litigation

Durante los días 18 y 19 de noviembre, la American Conference Institute desarrolló estas jornadas en el hotel Hyatt Regency Grand Cypress de la ciudad de Orlando, con el propósito de evaluar las tácticas más efectivas y las mejores estrategias para resolver diferencias sobre coberturas. En esta ocasión se examinaron las nuevas tendencias en materia de litigios, las teorías emergentes en materia de responsabilidad civil y las estrategias más efectivas de defensa y de liquidación de reclamos, entre otros temas. Fuente: <http://www.americanconference.com/BadFaith>

ITALIA

XIV Congreso Mundial de AIDA

Entre el 29 de septiembre y el 2 de octubre de 2014 se cumplió este certamen en la ciudad de Roma y que tuvo por objetivo 'Un análisis internacional de los principales temas del Derecho de Seguros'. Como es acostumbrado, al inicio del certamen se efectuó una Reunión del Comité Ejecutivo de AIDA y del Consejo de Presidencia de AIDA, como también la Asamblea General de AIDA.

En la sesión inaugural del Congreso participaron Michael Gill- Presidente de AIDA; Paolo Montalenti, Presidente de AIDA. Italia y Agostino Gambino, Presidente Honorario de AIDA. Posteriormente, se desarrolló una primera sesión de los Grupos de Trabajo de AIDA sobre cúmulo de Reclamaciones y subrogación y responsabilidad Civil; en una segunda sesión, de carácter conjunto, participaron los Grupos de Trabajo de Protección del consumidor y resolución de controversias, Distribución de seguros, y Supervisión Estatal del Seguro y quienes abordaron los temas de Códigos de Conducta, Seguro de Crédito y cambio climático.

Una disertación de introducción general al certamen fue realizada por el Prof. Paolo Montalenti (Italia). En una primera sesión Plenaria, se desarrolló el tema de 'Transparencia', en el cual participaron como Presidente y Relator General la Prof. Giovanna Volpe Putzolu (Italia), asistida por los Prof. Marco Frigessi, Sara Landini, Gianluca Romagnoli, quienes presentaron informes sobre las novedades recientes relacionadas con los temas del cuestionario remitido a las distintas secciones de AIDA sobre este tema.

Una segunda sesión plenaria se ocupó de 'Seguro y arbitraje' donde disertó como Presidente de este grupo de investigación, el Prof. Piero Bernardini (Italia). A continuación, se desarrolló una tercera sesión de los Grupos de Trabajo de AIDA sobre Reaseguro que examinó lo relativo a 'Fronting y Comunidad de Suerte' y del grupo sobre seguro marítimo.

Al día siguiente, se llevaron a cabo reuniones del CILA, de AIDA Europa, de AIDA Asia-Pacífico y de ARIAS y posteriormente se cumplió una tercera sesión plenaria con

una presentación sobre 'Medidas preventivas', por parte de la Presidente de este grupo de investigación, Prof. Samantha Traves (Australia). A continuación, se desarrolló una cuarta sesión de los Grupos de Trabajo de AIDA sobre Seguro de Automóviles; nuevas tecnologías, Prevención y Seguro y seguro de Vida y Pensiones

Una cuarta sesión plenaria sobre 'Seguro Online', fue desarrollada por el Presidente del grupo de investigación, Prof. Samim Unan (Turquía) y la quinta sesión plenaria sobre 'Discriminación' estuvo a cargo del Presidente de este grupo de investigación, Prof. Birgit Kuschke (Sudáfrica)

Finalmente, se cumplió la Asamblea general y la Reunión del Consejo de Presidencia de AIDA.

Fuente: www.aida.org.uk

B. RESEÑAS

El contrato de seguro en el sector financiero- Tercera edición

Recientemente se ha publicado la tercera edición de esta obra por parte del Grupo Editorial Ibañez y de la cual es autor el abogado colombiano Jorge Eduardo Narváez Bonnet; el conocimiento y experiencia del autor en este delicado y trascendental tema, convierten la obra en una herramienta útil e indispensable para la comprensión y manejo de esta clase de coberturas, tanto para banqueros, financistas, aseguradores, intermediarios de seguros, como para el estudioso e investigador de una disciplina tan especializada como es el Derecho de Seguros.

Advierte el autor en el prólogo de esta nueva edición que el dinamismo propio de la actividad económica se proyecta tanto en el entorno regulatorio como en los pronunciamientos de la jurisprudencia, lo que ha motivado una nueva actualización de esta obra para mantenerla a tono con esas nuevas tendencias.

Las adiciones de la obra son múltiples, pero pueden resumirse así: se han incorporado algunas consideraciones en materia de las recomendaciones del Comité de Basilea respecto de la solvencia de las entidades bancarias; se incluyó lo dispuesto por la Superintendencia Financiera en materia de financiación de primas; respecto del amparo de infidelidad de empleados, se incluyen distintas precisiones que ameritaban la trascendencia del amparo, como también pronunciamientos de la justicia arbitral sobre los contornos propios de este tipo de cobertura. En el amparo de predios se incorporan algunas notas sobre el marco legal propio de los depósitos centralizados de valores.

De otra parte, en el acápite sobre la prescripción bajo el contrato de seguro, se pretendió un mayor desarrollo del tema con miras a dotarlo de mayor claridad y en el seguro para directores y administradores, fueron necesarias, mayores detalles sobre algunas coberturas y condiciones propias de este tipo de amparos.

En lo relativo a las responsabilidades de los establecimientos bancarios, se hace referencia a los pronunciamientos más recientes de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia de Colombia y en los cuales se ha venido acogiendo el principio de responsabilidad de empresa; en este punto se incorpora una breve reseña respecto de la responsabilidad de los Bancos en materia de pago de cheques falsificados, certificados de depósito, falsificación de notas de débito para debitar los fondos de una cuenta corriente, pago de cheques fiscales y responsabilidad por razón de las conductas dolosas de sus empleados. En el aparte relativo a este amparo de responsabilidad profesional, se realiza una mayor profundización sobre las características del amparo, el formulario de solicitud utilizado en este tipo de coberturas, lo que implica que sea una cobertura *claims made*, sobre la acción directa y la prescripción en los seguros de responsabilidad civil y se incorpora la mención de algunos pronunciamientos jurisprudenciales relativos a este amparo.

En materia del seguro de responsabilidad de directores y administradores, se desarrolla en una primera parte la responsabilidad de éstos en el ámbito del sector privado, se formulan diversas precisiones en lo que toca con la contratación de este tipo de amparos por parte de las entidades públicas, la implantación de principios de buen gobierno corporativo en la gestión de las sociedades anónimas, la presunción de responsabilidad de los administradores de sociedades, a propósito de la sentencia C- 123 de 2006 de la Corte Constitucional de Colombia y claro está, se analiza el tipo de póliza que en los últimos años se ha utilizado para ese efecto, se detalla la evolución y objeto de la cobertura, el formulario de solicitud, las características más descollantes del amparo, los tipos de cobertura que pueden adquirirse, los anexos y amparos adicionales disponibles en el mercado, la extensión de las exclusiones y algunas recomendaciones a tener en cuenta la momento de contratar este tipo de amparos. Respecto de los servidores públicos, se estudian los ámbitos en que en el derecho colombiano puede proyectarse su responsabilidad y la protección a través de la póliza que se comercializa en el mercado colombiano.

Se incorporaron diversas consideraciones en relación con la responsabilidad de las entidades del sector financiero por el riesgo informático, las cláusulas de limitación de responsabilidad en esta materia, la responsabilidad de las entidades financieras por seguridades insuficientes en sus servicios de banca electrónica, los riesgos cibernéticos y las coberturas de seguro disponibles en el mercado.

Finalmente, en lo relativo al seguro de deudores, se efectuaron distintas adiciones, sobre el carácter de este tipo de amparos, sus particularidades, la reciente reglamentación en materia de contratación de este tipo de amparos por las entidades financieras y se hace mención de diversos pronunciamientos de la Corte Suprema de Justicia de Colombia con respecto a la legitimación de las viudas y los herederos y, claro está, se identifica la tendencia jurisprudencial prevalente en esta materia.

JORGE EDUARDO NARVAEZ BONNET

Abogado de la Pontificia Universidad Javeriana con especializaciones en Ciencias Socioeconómicas y Derecho de Seguros de la misma universidad; Derecho de la Empresa de la Universidad de los Andes; Responsabilidad y daño resarcible y Derecho Procesal Civil de la Universidad Externado de Colombia. Profesor de la Maestría en Seguros de la Universidad Javeriana desde 1.990. Profesor de la Especialización en Seguros de la Universidad Externado de Colombia; Profesor de la Especialización en Derecho de Seguros de la Universidad Javeriana; Ha sido Profesor de la Especialización en Seguros y Seguridad Social de la Universidad de la Sabana. Expositor en cursos del Instituto Nacional de Seguros – INS- y de la Asociación Colombiana de Técnicos en Reaseguros – ACTER-.

Ha publicado las siguientes obras: “El Seguro Global para Entidades Financieras – Aspectos técnicos y legales” Editorial Temis, Bogotá, 1.986; “El contrato de seguro en el sector financiero”, Ediciones Librería del Profesional, Bogotá D.C., ediciones en 2002 y 2004; “ Régimen pensional y seguros privados” Ediciones Librería del Profesional, Bogotá D.C., ediciones en 2004 y 2008; “El seguro de cumplimiento- De contratos y obligaciones-” Grupo Editorial Ibañez y Pontificia Universidad Javeriana, Colección Profesores, No. 52, Bogotá D.C., 2011.

Es autor de múltiples artículos, como son: “Tratos preliminares y responsabilidad precontractual del asegurador” Revista de la Asociación de Derecho Económico, año V, No. 9, 1.989; “Aspectos generales del contrato de reaseguro”, Revista de la Asociación de Derecho Económico, año VII, No.13-14, 1.991; “El concepto de Riesgo y el Seguro Global para Entidades Financieras”, Revista de la Asociación de Derecho Económico, año VII, No.15, 1.992; “Libertad de competencia y reforma financiera”, Revista de la Asociación de Derecho Económico, año VII, No.16, 1.992 ; “El principio de la buena fe y su proyección en el contrato de reaseguro”, Revista Ibero-latinoamericana de Seguros, No.11, marzo de 1.998; “De la responsabilidad civil por el daño ambiental y el seguro ecológico en Colombia”, Revista Ibero-latinoamericana de Seguros, Nos.15 y 16; “El fronting en el reaseguro y la cláusula cut through”, Revista Ibero-latinoamericana de Seguros, No.32; “Análisis crítico del principio indemnizatorio en los seguros de daños”, Revista Ibero-latinoamericana de Seguros, No.34; “Pérdidas operacionales y amparos de infidelidad bajo las pólizas globales bancarias”, Revista Ibero-latinoamericana de Seguros, No.36; “El coaseguro”, Revista Ibero-latinoamericana de Seguros, No.37; “Legitimación de la viuda y de los herederos en el seguro de vida grupo deudores” Revista Ibero-latinoamericana de Seguros, No.39- julio-diciembre de 2013.

Ejerce la profesión de abogado, como litigante y consultor de distintas entidades, después de laborar por más de dos décadas en distintos cargos de responsabilidad en diversas áreas técnicas de la industria aseguradora.