

SECCIÓN INFORMATIVA

I. NOTICARIO INTERNACIONAL

ALEMANIA

AIDA Europe Conference - Hamburgo 2008

Este evento de AIDA realizado en el Hotel Park Hyatt Hamburg, el 22 de mayo del presente año, fue organizado por AIDA Europa y el Comité de Seguros de la International Bar Association (IBA), tuvo como tema central: *"Insurance & Reinsurance law in Europe: New challenges"*, con el ánimo de analizar los aspectos más relevantes a los cuales se enfrentan los mercados de seguro y de reaseguro europeos en la actualidad y hacia el futuro y la forma como el sector legal puede brindar apoyo a la industria en su labor de prepararse respecto de esos retos. Marco dentro del cual se desarrollaron los siguientes temas: "riesgos presentes y futuros - los últimos desarrollos y los próximos reclamos de consideración", "Acciones de clase: Europa le hará frente a una cultura estilo americano de litigio en el futuro?", "Principios del derecho europeo sobre el contrato de seguro: panel de discusión sobre los trabajos del Grupo de *Innsbruck*", disputas multijurisdiccionales y cómo administrarlas".

De la misma manera se llevaron a cabo reuniones de los grupos de trabajo de AIDA sobre: Reaseguro, Supervisión estatal, Pensiones y seguros colectivos, Distribución de productos de seguros, Nuevas tecnologías, prevención y seguro.

El día inmediatamente anterior, tuvo lugar la reunión del Comité de presidencia de AIDA y la asamblea general de AIDA Europa.

ARGENTINA***XVIII Seminario Internacional de la Asociación Panamericana de Fianzas***

En la ciudad de Mendoza, en abril del presente año se llevó a cabo este seminario, en el cual se desarrolló este programa: Examen de los trabajos académicos de la asociación durante el período 2001 - 2005 en idioma chino y que tuvo como presentador al señor LUI XINLAI (China National Investment & Guaranty Corporation Ltd. República Popular China); panel sobre Fianzas electrónicas: conceptos claves, experiencia reciente y recomendaciones, donde actuó como moderador el señor RODRIGO CAMPERO PETERS (Mapfre Garantías y Créditos S.A., Chile) y como panelistas: ENRIQUE FERNÁNDEZ BARGUES (ACC, Seguros y Reaseguros de Daños S.A., España), LYNN SCHUBERT (Surety and Fidelity Association of America, EE.UU.), IMI NIJENHUIS (N.V. Nationale Borg - Maatshappij, Holanda), SI-YEOL KIM (Seoul Guarantee Insurance Company, Corea); Conferencia relativa a suscribir a un contratista que crece más allá de sus fronteras: qué puntos clave analizar, en la cual fue presentador el señor RICHARD WULFF (Munich Re, Alemania) y orador, el señor CARLOS FERNÁNDEZ (G&T, Guatemala).

De la misma manera se cumplieron las reuniones anuales de los comités de trabajo, así: —Fianzas— al finalizar la reunión, tuvo lugar el taller Documentos electrónicos, firma electrónica y fianzas electrónicas: conceptos básicos, que contó como coordinadores a los señores ENRIQUE FERNÁNDEZ BARGUES (ACC, Seguros y Reaseguros de Daños S.A., España) y FERNANDO GAIAZZI (Afianzadora Latinoamericana S.A., Argentina); —Formación y Estudio: Crédito— al finalizar la reunión tuvo lugar el taller: La distribución del seguro de crédito hoy, donde actuó como coordinador el señor ERIC FEIGELSON (Compañía Española de Seguros de Crédito a la Exportación, S.A. España).

Posteriormente, se realizó un panel sobre Desafíos actuales de la gestión del riesgo, en el que fue moderador, el señor PETER SCHMIDT (Swiss Reinsurance Company Ltd., Suiza) y panelistas, los señores JAVIER CÁRDENAS (Confianza, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A., Ecuador) y SONIA GALVIS (XI Re Latin America, Bermuda); el tema de Estadística del mercado de fianzas en Latinoamérica, estuvo cargo de JUAN FERNANDO SERRANO (Latino Insurance on line). El panel relativo a Criterios de suscripción de fianzas para proyectos especiales, tuvo por moderador al señor MARCELO MORENO MONTIEL (Seguros Oriente S.A., Ecuador) y por panelistas a los señores FERNANDO PÉREZ – Serranota (Mapfre Caución y Crédito, España); ANDRÉS SICILIA (Fianzas Universales S.A., Guatemala) y GIPSY CHAFARDET (Seguros Ávila, C.A., Venezuela).

La conferencia en materia de “Riesgos país: un análisis mundial”, tuvo como presentador al señor ANÍBAL E. LÓPEZ (Afianzadora Latinoamericana Compañía de Seguros S.A., Argentina) y como oradora a la señora BART A. PATTYN (Coface, France).

Igualmente, se cumplieron talleres de fianzas en lo relativo a administración de un gran siniestro de construcción por una afianzadora, donde fueron coordinadores, los señores EDVALDO CERQUEIRAS y CARLOS FREDERICO DA C L FERREIRA (Aurea Seguradora de Créditos

e Gan). Igualmente, Talleres de Crédito, en que fueron coordinadores, los señores JACINTO IGLESIAS y FRANCISCO CASTRILLÓN (Compañía Española de Seguros y Reaseguros de Crédito S.A., España).

También se desarrolló un panel que tuvo por tema central: ¿Es factible llevar el negocio del seguro de crédito del corto al mediano plazo?, donde fue moderador, el señor CARLOS GUSTAVO KRIEGER (Afianzadora Latinoamericana S.A., Argentina) y panelistas, los señores MIKE HOLLEY (Atradius Credit Insurance NV, Reino Unido), ROBERT NIJHOUT (ICISA) y ADRIAN CAERLE (Swiss Re, Suiza).

En el panel relativo a Financiación de un proyecto de construcción una vez ejecutada la fianza, fue moderador, JORGE OROZCO LAINÉ (Fianzas Atlas S.A., México) y panelistas: RICHARD YEAZEL (Zurich North America Surety, EE.UU.), GUSTAVO HENRICH (J. Malucelli Seguradora S.A., Brasil) y MICAELA COJOCARU (Munich Re, Alemania).

TALLER SOBRE PRINCIPIOS BÁSICOS DE SEGUROS (PBS) DE LA IAIS

Este taller de Capacitación sobre la interpretación y autoevaluación de los Principios Básicos de Seguros (PBS) de la IAIS, se realizó entre el 10 y el 14 de marzo de 2008 en la ciudad de Buenos Aires. La forma seleccionada para esta capacitación, se le calificó como “no convencional”, ya que dejó de lado las conferencias o seminarios que son usuales en diversos eventos internacionales dedicados al tema y, en su lugar, se optó por la realización de un taller, en el que bajo la coordinación de expertos en cada PBS, los representantes de cada país pudieron intercambiar la experiencia realizada en cada caso, exponiendo la normativa emitida, los fundamentos de cada una de ellas, las bondades y defectos encontrados en su aplicación, además de otros elementos que se consideraron pertinentes para los objetivos planteados.

Los principales objetivos fueron elevar el grado de comprensión e interpretación del significado de cada uno de los PBS de la IAIS por parte de los países de la región, y propender por la homogeneización de esa comprensión e interpretación al momento de realizarse la autoevaluación del grado de cumplimiento de los PBS en cada país de la región.

Brasil

Seminario de productividad de la fuerza de ventas —Administración de la actividad -Resultados compensatorios—

LIMRA INTERNATIONAL desarrolló este seminario el 10 de junio y en el cual se examinaron los siguientes temas: Cómo lograr mejoras en la productividad dentro de un mercado competitivo y que evoluciona; mejora de la productividad a través de la administración

del rendimiento; desarrollo de un plan de compensaciones de ventas que impulse las mejoras; importancia del reconocimiento atractivo y de los programas de trayectoria de la carrera; el proceso de LIMRA para desarrollar e implementar cambios positivos le ayuda a unir todas las piezas.

COLOMBIA

Congreso Fiap - Asofondos, Multifondos, Ahorro previsional Voluntario y Mercado de Capitales

Este evento se celebró en el hotel Milton - Salón Bolívar, en Cartagena de Indias, durante los días 10 y 11 de abril de 2008 en el cual se analizaron como temas centrales: Multifondos; ahorro previsional voluntario y mercado de capitales. Para tal efecto, se desarrollo el siguiente programa: Palabras de bienvenida a cargo del Dr. DIEGO PALACIO BETANCOURT, ministro de Protección Social de Colombia; Portafolios óptimos durante el ciclo de la vida, ROLF BANZ, Chief Investment Architect and Head of Product Management Pictet & Cie, moderador: JUAN FELIPE YARCE, gerente Inversiones Locales, ING Colombia; Experiencias prácticas con multifondos en América Latina, SOLANGE BERSTEIN JÁUREGUI, Superintendente de AFP, Chile, el Caso de Chile; LORENA MASÍAS QUIROGA, Superintendente adjunto, Superintendencia de Banca y Seguros y de AFP, SUBSAFP, Perú. El caso de Perú; GABRIEL RAMÍREZ FERNÁNDEZ, vicepresidente financiero, Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro, CONSAR, el caso de México; en este panel actuó como moderadora, Ligia Helena Borrero Restrepo, superintendente delegada para pensiones, Cesantías y Fiduciarias, Colombia; el siguiente panel tuvo como temática: Retos de la implementación de un sistema de Multifondos en Colombia, a cargo de JUAN PABLO ZÁRATE PERDOMO, viceministro técnico del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Colombia, CAMILO ZEA GÓMEZ, director de Investigación y Desarrollo, Superintendencia Financiera de Colombia y de JUANA TÉLLEZ CORREDOR, economista en jefe del BBVA, Colombia; moderador: MAURICIO TORO BRIDGE, presidente AFP Protección S.A., Colombia.

En relación con el ahorro previsional voluntario, se desarrollaron los siguientes temas: La importancia del Ahorro Previsional Voluntario para mejorar las pensiones a cargo de LUÍS VALDÉS ILLANES, Senior Vicepresident, Principal Internacional Latinoamérica, Chile, Principal Financial Group y actuó como moderador: JORGE RAMOS RASGADA, Presidente ING Colombia; lo relativo a Instrumentos para Promover el Ahorro Previsional Voluntario estuvo a cargo de ANDRÉS CASTRO GONZÁLEZ, CEO y Presidente ING, Chile quien se refirió a los planes de ahorro individual; GUSTAVO ALCALDE LEMARIE, presidente, AFP BBVA Provida S.A. Chile disertó sobre Planes de Ahorro Ocupacional; OTHON DE LA GARZA, vicepresidente comercial de Skandia, México se ocupó del diseño de planes de ahorro voluntario; actuó como moderador de este panel: JORGE EDUARDO RUEDA GONZÁLEZ, vicepresidente comercial de Skandia, Colombia; el cierre de sesión correspondió a GUILLERMO ARTHUR ERRÁZURIZ, presidente Federación Internacional de Administradoras de Fondos de Pensiones, FIAP, Chile.

En cuanto a los fondos de pensiones como motor del desarrollo: perspectivas para Colombia, la apertura de sesión la hizo JAIME HUMBERTO LÓPEZ MESA, presidente del Consejo Directivo, Asociación Colombiana de Administradoras de Fondos de Pensiones y de Cesantía, ASOFONDOS, Colombia y presidente de la AFP Citi Colfondos S.A., Colombia; Los fondos de pensiones en la economía colombiana, fue desarrollado por JOSÉ DARÍO URIBE ESCOBAR, gerente general, Banco de la República, Colombia; La experiencia de las AFP chilenas en la financiación de proyectos de infraestructura, fue tratada por FRANCISCO MARGOZZINI CAHIS, gerente general de la Asociación Gremial de Administradoras de Fondos de Pensiones de Chile y gerente general de Inversiones DCV, Chile. Fue moderador, CLEMENTE DEL VALLE BORRAEZ del Banco Mundial; El tema sobre el futuro de las AFP como inversionistas institucionales, fue desarrollado por LUIS FERNANDO ALARCÓN MANTILLA, gerente general de Interconexión Eléctrica S.A. ISA, Colombia, LUC GERARD NYAFE, presidente de Triberca Partners, Colombia; JAVIER GUTIÉRREZ PEMBERTHY, Presidente de Ecopetrol S.A., Colombia y fue moderador: ALBERTO GUTIÉRREZ BERNAL, presidente de la Titularizadora Colombiana.

Por último, lo referente a la reforma financiera y el sistema privado de pensiones, fue desarrollado por CÉSAR PRADO VILLEGAS, Superintendente Financiero de Colombia y contó en el panel de análisis con las intervenciones de RUDOLF HOMMES RODRÍGUEZ, ex ministro de Hacienda, Colombia, SERGIO CLAVIJO VERGARA, Presidente de ANIF, Colombia; ALBERTO CARRASQUILLA BARRERA, ex ministro de Hacienda, Colombia y JUAN MARIO LASERNA JARAMILLO, Co - Director Banco de la República, Colombia. moderador de este panel fue: PABLO ALBIR SOTOMAYOR, presidente AFP Porvenir S.A., Colombia. En la sesión de clausura, intervinieron SANTIAGO MONTENEGRO TRUJILLO, presidente de la Asociación Colombiana de Administradoras de Fondos de Pensiones y Cesantías, ASOFONDOS, Colombia y ÁLVARO URIBE VÉLEZ, Presidente de la República de Colombia.

CONVENCIÓN INTERNACIONAL DE SEGUROS

La Federación de Aseguradores Colombianos —FASECOLDA— realizará este evento durante los días 4 y 5 de noviembre de 2008 en el hotel Las Américas de Cartagena de Indias y como programa preliminar se tienen previstas diversas conferencias en materia de riesgos catastróficos y, particularmente, en relación con el cambio climático y su efecto en los seguros, e igualmente, respecto del riesgo de terremoto. Una conferencia versará sobre el tema de solvencia II y reservas

ESPAÑA

XIX Asamblea Anual ASSAL

La XIX Asamblea Anual y Seminario de Capacitación de la Asociación de Supervisores de Seguros de América Latina (ASSAL) y de la Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS), se realizó desde el 19 al 24 de mayo de 2008 en Madrid. La organización

del evento estuvo a cargo de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP) de España y contó con representantes de los países miembros de ASSAL.

La XIX Asamblea Anual, se cumplió de la siguiente manera: discursos de apertura por RICARDO LOZANO ARAGÜES, director general de Seguros y Fondos de Pensiones de España y presidente de la Conferencia Anual de ASSAL, y por MANUEL AGUILERA VERDUZCO, presidente de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas de México y presidente del Comité Ejecutivo de ASSAL. Asamblea Plenaria de ASSAL: 1ª parte, Asuntos corporativos (Agenda distribuida por la secretaria ejecutiva de ASSAL). Asamblea Plenaria de ASSAL: 2ª parte, Discusión sobre temas de interés común (Agenda distribuida por la secretaria ejecutiva de ASSAL).

En cuanto a la conferencia sobre Regulación y supervisión de seguros en América Latina se desarrolló el siguiente programa: Introducción a las actividades de las IAIS por el Dr. YOSHIHIRO KAWAL, secretario general de las IAIS. Introducción a las actividades de la OCDE por ANDRÉ LABOUL, jefe de la División de Asuntos Financieros, director de Asuntos Financieros y Empresariales. Introducción a las actividades de ASSAL por MANUEL AGUILERA VERDUZCO, presidente de la Comisión de Seguros y Fianza de México, Presidente del Comité Ejecutivo de ASSAL y Presidente del Comité de Seguros y Pensiones Privadas de la OCDE.

Igualmente, se adelantaron los siguientes paneles: PANEL 1 - Precondiciones para una supervisión efectiva, que tuvo como conferencista a un representante de ASSAL, como conferencista de IAIS a CRAIG THORNBURN del Banco Mundial y después de la conferencista IAIS relativa a la Experiencia de Singapur, se desarrolló la discusión en grupo, donde fue moderador por parte de ASSAL el señor MIGUEL BAELO, SSN, Argentina. PANEL 2: Fortalecimiento de la eficiencia y la efectividad de la regulación de seguros (Regulación basada en Principios vs. Regulación basada en reglas), donde participaron un conferencista de la OECD, como conferencista de IAIS, el señor DAVID OADKEN, OSFI, Canadá. PANEL 3: Herramientas para combatir el lavado de dinero en el ámbito asegurador. PANEL 4, Solvencia II, Pilar III: Disciplina de mercado; conferencista ASSAL: Portugal; conferencista IAIS: THOMAS STEFFEN, BAFIN, Alemania; conferencista ASSAL: CNSF, México; discusión en grupo. Moderador: ASSAL: OSVALDO MACÍAS, SVS, Chile.

Clausura y término de la XIX Conferencia sobre Regulación y Supervisión de Seguros en América Latina

Posteriormente, se llevó a efecto el seminario de entrenamiento IAIS - ASSAL: Los retos de la supervisión en un entorno de cambio y avance tecnológico.

En este segmento, la inauguración fue efectuada por MANUEL AGUILERA VERDUZCO, presidente de la Comisión de Seguros y Finanzas de México, presidente del Comité Ejecutivo de ASSAL y presidente del Comité de Implementación de la IAIS.

Enseguida, se desarrolló un panel sobre procedimiento de supervisión: la renovación en las técnicas de supervisión y donde se examinaron la experiencia chilena; experiencia

Perú y las experiencias recientes de modernización de la supervisión de los seguros privados (DGSFP); discusión en grupo. Moderador: DORELISSE JUARBE, OCS, Puerto Rico.

El panel sobre medidas preventivas y correctivas. Liquidación o salida del mercado, contó con la exposición de IGNACIO MACHETTI BERMEJO, director general del Consorcio de Compensación de Seguros de España y con la participación de conferencista de la IAIS; conferencista de la ASSAL: Brasil; discusión en grupo. Moderador: RICARDO GARCÍA, Panamá.

El panel sobre supervisión de grupos o conglomerados financieros, tuvo como diversos conferencistas: uno de la IAIS, por parte de la ASSAL, intervino LUIS ARMANDO MONTENEGRO, SSF, El Salvador, e igualmente, también lo hizo FRANÇOIS TEMPÉ, ACAM, Francia y para la discusión en grupo, fue moderador: PEDRO FRENCH, SBS, Perú.

En el panel de cooperación en la supervisión e intercambio de información, participaron como conferencista de ASSAL: OSWALDO MACÍAS, SVS, Chile y sobre el tópico de Acuerdo Multilateral de Intercambio de Información, expuso AXEL ESTER, Bafin, Alemania. Respecto de la base de datos sobre aspectos legales de seguros (ILDB), disertó VALERIE STAEHLI, BPV Suiza y posteriormente se tuvo una discusión en grupo, donde fue moderador: ELSIE HOLT, Uruguay.

En relación con Casos de estudio de las IAIS: Reaseguro Finito, la presentación la hizo FRANÇOIS TEMPÉ, ACAM, Francia. Por último, se cumplió la Clausura y reconocimientos y Conmemoración del Centenario de la aprobación de la primera Ley de Ordenación del Seguro Privado en España.

El Salvador

Seminario de Capacitación IAIS-ASSAL

El seminario de capacitación que se realizará en noviembre de 2008 tendrá como sede la ciudad de San Salvador.

Estados Unidos de América

Reinsurance Regulation

Este seminario se llevó a cabo el 19 y 20 de junio y tuvo como objetivo la forma de adaptarse a los nuevos esquemas regulatorios en un mercado global, teniendo en cuenta que la tendencia hoy día en los Estados Unidos es hacia un sistema regulatorio unificado y que lo mismo sucede en la Comunidad Económica Europea a través de la directiva de reaseguro y de solvencia II. De otro lado se han producido cambios en los sistemas regulatorios de Asia y de Latinoamérica. Las conferencias se ocuparon de los siguientes temas: Reformas colaterales, las regulaciones americanas emergentes, por BRYAN FULLER, Senior Reinsurance Manager NAIC, (Kansas City, MO), BELINDA MILLAR, Deputy Commissioner,

Florida Office of Insurance Regulation (tallase, FL), STEPHEN W. SCHWAB, Partner, co-coordinator of the Global Insurance Practice, Steering Comité, DLA Piper US LLP, (Chicago, IL); cuándo se dará el esquema regulatorio unificado en los Estados Unidos y cómo afectará el mercado global, por DEBRA HALL, Senior Vice President, Group Legal, Swiss Re America Holding Corporation, (Armonk, NY), William C. Marcoux, Partner, Dewey & LeBoeuf LLP, (London, United Kingdom); gobierno corporativo riesgo y administración de capital en la industria reaseguro: una visión comparativa, por JÉRÔME BERSET, CFA, Senior Regulatory Officer- Group Capital Management, Swiss Re America Holding Corporation, (New York, NY), DANIELA WEBER-REY, Partner, Clifford Chance LLP, (Frankfurt, Germany); regulación de entidades reaseguradoras cautivas, por DANA WIELE, Senior Vice President & Associate General Counsel, RGA Reinsurance Company, (St. Louis, Mo), John Rehagen, Captive Program Manager, Missouri Department of Insurance, Financial Institutions, & Professional Registration, (Jefferson City, MO); Efectos de las nuevas regulaciones en las operaciones Run-Off, por NICK PEARSON, Partner, Edwards Angell Palmer & Dodge LLP, (New York, NY), MIKE S. WALKER, Partner, Restructuring - Insurance Solutions, KPMG LLP (UK); consideraciones regulatorias al ingresar a mercados emergentes: Brasil y China, por ROBERT A. ROMANO, Partner, Locke Lord Bissell & Liddell LLP (New York, NY), ALEXANDER F. VERHEUGT, Deputy Claims Counsel, Claims & Reinsurance, Group Legal Services, Hannover Re (Hannover, Germany).

CYBER RISK INSURANCE

En la ciudad de Filadelfia se cumplirá este seminario durante los días 18 y 19 de septiembre con el propósito de analizar la situación actual del mercado en relación con los nuevos productos que han venido surgiendo. Para ese efecto se tienen previstos los siguientes temas: Estado actual del mercado, nuevas exposiciones y coberturas, a cargo de NICHOLAS C. ECONOMIDIS, Vice President, AIG Executive Liability (New York, NY), BOB WICE, Technology, Media and Business Services, Beazley (Farmington, CT), TOBY MERRILL, Vice President, Professional Risk, ACE USA (Philadelphia, PA), MARK SILVESTRI, Global Specialty Lines Underwriter CNA (Quince, MA); Evaluación del riesgo de seguridad de la red para suscribirlo adecuadamente por MARK GREISIGER, Net Diligence, (Philadelphia, PA), OLIVER BREW, VP, Technology, Media, Telecom Underwriting, Hiscox USA (New York, NY); cumplimiento contractual a cargo de ROBERT RUSSO (invited), General Manager, PCI Security Standards Council (Wakefield, MA); litigios recientes sobre privacidad, ruptura de seguridades pérdida de identidad y pérdida de datos, por CARL METZGER, Goodwin Procter LLP (Boston, MA); regulación federal sobre privacidad y seguridad y su impacto en las coberturas de seguros y en los litigios, por THOMAS A. COHN, Senior Assistant Regional Director, Northeast Region, Federal Trade Commission (New York, NY); Mercadeo y venta de las coberturas Cyber Risk, por ROBERT A. PARISI Jr. Senior Vice President Nacional Practice Leader for Tech/Telecom E&O and Network Risk, Marsh FINPRO (New York, NY), EMILY FREEMAN, Executive Director for Technology Risks, Lockton Internacional (London, UK), MICHAEL LAMPRECHT, Vice President, Aon Financial Services Group, (Chicago, IL); que buscan o deberían buscar los asegurados en materia de cobertura, a cargo de METER FOSTER, Senior Vice President, E&O Cyber Risks Willis (Boston, MA), GEORGE N. ALLPORT, Vice President.

Manager, Alternative Risk Group, Chubb Specialty Insurance (Warren, NJ); utilizando las lecciones aprendidas de las reclamaciones formuladas bajo este tipo de pólizas en la suscripción futura y en el desarrollo de productos, por LORI NUGENT, Cozen O' Connor, (Chicago, IL); negociando y estructurando pólizas de Cyber Risk, por EMILY FREEMAN, Executive Director for Technology Risk, Lockton International, (London, UK), MICHAEL LAMPRECHT, Vice President, Aon Financial Services Group (Chicago, IL), LORI S. NUGENT, Chair, Enterprise Risk, Cozen O' Connor (Chicago, IL).

Reinsurance claims & arbitration

Este seminario se cumplirá en Nueva York el 25 y 26 de septiembre y tendrá como aspectos cruciales: Predicciones para el futuro: el impacto que la crisis financiera tendrá en los reaseguradores; las mejores prácticas para minimizar disputas entre cedentes y reaseguradores; administración efectiva de reclamos de long-tail; desarrollo e implementación de estrategias de recuperaciones; arbitramentos internacionales: diferencias significativas entre los procedimientos en los Estados Unidos de América y el Reino Unido.

Reinsurance Boot Camp

Este seminario se llevará a efecto en Nueva York durante el 15 y 16 de octubre y pretende profundizar en los preceptos fundamentales del reaseguro en materia de suscripción, compra, contratos y manejo de reclamaciones, Entre los tópicos que se contemplarán se encuentran los siguientes: Qué debería incluir un contrato de reaseguro, como el reaseguro impacta los estados financieros, el proceso de suscripción del reaseguro, qué papel cumplen los corredores de reaseguro respecto de los compradores y vendedores de reaseguro, cómo se manejan las reclamaciones y las recuperaciones, entre otros.

Reino Unido

Insurance Market Forum

Este evento se realizó durante los días 5 y 6 de marzo del presente año y tuvo por cometido identificar los retos a los cuales deben hacer frente los aseguradores en un ciclo de mercado blando, ante un mercado cada vez más globalizado donde las compañías deben equilibrar las nuevas oportunidades de crecimiento con disciplina de precios y eficiencia operacional. A la cual deben sumar estrategias de administración de capital, necesidades cada vez más complejas de los clientes y el impacto potencial del cambio climático. En la primera sesión se analizó el futuro del mercado global de seguros donde se evaluaron las ventajas competitivas y particularmente las características de los mercados regionales, lo que puede suceder hacia el futuro en el mercado de Bermuda, la manera como los regímenes impositivos afectan el crecimiento de la industria, las nuevas oportunidades que pueden presentarse y que determinarán movimientos de capital, la manera como responderán a los cambios los centros financieros establecidos. En el panel intervino

ANDREW BEAZLEY, Chief Executive, Beazley, Brendan McManus, Chief Executive, Willis UK and Ireland. Posteriormente, se cumplieron las siguientes conferencias definiendo su estrategia en un mercado blando; adaptándose al cambio: maximizando las oportunidades globales; conservación de clientes en un mercado blando; mejorando la eficiencia a través del mercado; reestructuración de la función de reclamos y haciendo frente a los retos del mañana.

Claims Forum 2008

Este seminario tuvo lugar en la ciudad de Londres durante los días 10 y 11 de junio y en los cuales se trataron los siguientes temas: Reclamaciones en contexto, a cargo de DAVID WILLIAMS, Claims Director, AXA Insurance; Bob Still, Customer Service Director, MMA Insurance; METER VALET, Comercial Director, Confused.com; SIMON GIFFORD, Claims Director, Townergate Partnership; Lloyd´s de Londres alcanzando eficiencia operacional KENT CHAPLIN, Head of Claims, Lloyd´s of London; manejo efectivo de reclamos por Senior Representative, Fineos Corporation; cómo reducir costos manteniendo un excelente servicio, por DANE LOOSELEY, Divisional Claims Manager, Allianz; soluciones de cadena de suministro por JEREMY BAKER, Property Claims Suplí Manager, Allianz; la experiencia del cliente, por GEORGE BENTLEY, Client Services Director, GAB Robins, DAVID STODDARD, Customer Services Director, Lloyds TSB Insurance, DAVID BONEHILL, Claims Manager, Ecclesiastical Insurance; reclamos por anegación, por DAVID KING, Director of Water Management, Environment Agency; asegurando una respuesta efectiva a eventos relacionados con el clima. por JOHN KENNY,