

Del concepto de paciente a concepto de cliente en la prestación de servicios de salud. Un escenario ético enrarecido

Resumen

Los cambios en el sector salud colombiano han sido influenciados por la economía neoliberal y el sorprendente desarrollo biomédico, que han jalonado diferentes intereses económicos, tanto en las instituciones públicas como en las privadas, para atender al cliente dentro del marco de la nueva Ley de Seguridad Social del país, la cual se fundamenta en los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad. Pero este ideal, en la práctica del cuidado de la salud, se ha visto lesionado por escollos contra la lógica ética del altruismo en el desempeño de la noble tradición en la prestación de los servicios de salud.

From the concept of patient to the concept of client in the rendering of health services. A rarefied ethical setting

Abstract

The changes seen in the Colombian health sector have been influenced by the neoliberal economy and the astonishing biomedical breakthroughs that have been forced by different economic interests both in public and private institutions to attend to client in the framework of the new Social Security law. This law is based on the principles of efficiency, universality and solidarity. However, health care practices have been negatively affected by obstacles against the ethical logic of altruism in the noble tradition of rendering health services.

