



# Editorial

## Pesquisa sobre o cuidado humano em enfermagem

Jean Watson<sup>1</sup>

- 
1. PhD, RN, AHN-BC, FA AN. Professora distinta e decana Emérita, Universidade de Colorado, Denver, Faculdade de Enfermagem. Fundadora/Diretora do Watson Caring Science Institute (<http://www.watsoncaringscience.org>). E-mail: [jean@watsoncaringscience.org](mailto:jean@watsoncaringscience.org)

Durante as últimas décadas foi realizado um número crescente de pesquisa em enfermagem sobre o fenômeno do cuidado humano na ciência da enfermagem. Todos os desenvolvimentos acadêmicos nesta área contribuem ao conhecimento e práticas da ciência do cuidado (por exemplo, ver a história do *International Journal of Human Caring* [<http://www.humancaring.org>]).

Este editorial oferece uma atualização do estudo colaborativo em várias sedes sobre pesquisa do cuidado, conhecido como *International Watson Caritas Comparative Database* (1).

Este projeto está sob direcionamento do Watson Caring Science Institute (WCSI) e da Dra. Barbara Brewer, coordenadora de pesquisa. A pesquisa é motivada pela necessidade de uma prática guiada pela teoria e de outros dados dos resultados do cuidado do paciente, além dos critérios convencionais orientados para a economia, objetivos e problemas. A necessidade de dados empíricos coerentes com a teoria levava à geração da Pontuação do Paciente Watson Caritas (WCPS) (para mais informação conferir [www.watsoncaringscience.org](http://www.watsoncaringscience.org), sob o apartado *theory-research*). A WCPS é usada atualmente na pesquisa clínica em vários locais em hospitais e clínicas selecionados usando a Teoria de Watson do Cuidado Humano e a Ciência do Cuidado (2-5).

A WCPS é um instrumento de 5 elementos concebido para registrar as percepções do paciente em relação às práticas do cuidado, guiada pela análise de fatores através da validade do construto, de 5 dos 10 Processos Caritas da Teoria de Watson. A escala de 7 pontos Tipo Likert destes 5 elementos é considerada pelos pacientes desde simples para completa e é baseada numa excelente fiabilidade e validade (1).

A WCSP difere da satisfação do paciente com o cuidado institucional focado no barulho e a temperatura da comida. Este instrumento foi concebido para registrar experiências mais autênticas e subjetivas do paciente ao receber cuidado humano; por exemplo, as perguntas que a Pontuação do Paciente Watson Caritas formula aos pacientes indicam até qual ponto:

- O paciente foi cuidado com bondade,
- Foram atendidas suas necessidades básicas dignamente,
- Foi estabelecida uma relação de confiança,
- Apresentou-se um ambiente curativo,
- Valoraram-se as crenças pessoais e a fé.
- 

Atualmente a WCPS conta com 29 áreas de serviço clínico, 9 Filiais Nacionais Designadas da Ciência do Cuidado do Watson Caring Science Institute e 11 sistemas que são colaboradores de pesquisa do WCSI e/ou sistemas que demonstram excelência na teoria e prática da ciência do cuidado (1).

Além das áreas clínicas que usam a WCPS como participantes do *International Watson Caritas Comparative Database*, durante os últimos anos a WCSI tem trabalhado na identificação de indicadores do cuidado e novos critérios da ciência do cuidado mediante os quais reconhecer os sistemas da Ciência do Cuidado, mobilizando-se para além das práticas institucionais doutrinadas.

Os critérios gerais da WCSI para a identificação dos sistemas autênticos da ciência do cuidado incluem evidência dos elementos seguintes:

- Práticas de cuidado profissional exemplar, guiadas pela teoria, valores e filosofia da ciência do cuidado;
- Ambiente curativo próprio da cultura do cuidado para o pessoal, colegas, pacientes/familiares;
- Participação em bolsas/pesquisa do cuidado clínico;
- Presença de “Monitores de Caritas” como recursos do sistema para a implementação e manutenção da cultura do cuidado para si próprio, demais colegas, famílias dos pacientes;
- Implementação de modalidades de cuidado-sanacão (por exemplo, contato intencional, reflexologia, aromaterapia, música, sons, visualização, rêverie ou devaneio, relaxação)
- Presença de ‘habitações de centralização’ geradas pelas enfermeiras, assim como decoração de unidades que inclua espaços curativos para o pessoal e espaços para pacientes;
- Visibilidade do cuidado: linguagem curativa em documentos da prática tais como descrições do trabalho, requisitos do escalão clínico, avaliações de desempenho e critérios de promoção;
- Presença *in situ*: visitas da Dra. Jean Watson e/ou do corpo docente do WCSI para a preparação do pessoal e validação das atividades;
- Preparação da consciência Caritas do pessoal; criação de práticas selecionadas intencionais, guiadas pela teoria da ciência do coração e a ciência do cuidado, por exemplo: enfoques de ‘coerência rápida do coração’; ‘centrado’; ‘presença autêntica’; ‘intenções de caritas focadas ao coração’, baseadas em dez processos de caritas tais como a compaixão; ‘bondade’; ‘rituais’ intencionais, por exemplo, lavagem de mãos, pausas, silêncio e outras mutualidades de geração própria nas relações de confiança; mudanças emergentes criativas e cuidadas dos padrões das práticas e de como o cuidado é proporcionado.

Com base nos critérios e validação do local por parte da Dra. Watson, reconhecem-se estes sistemas identificados como Organizações Nacionais da Ciência do Cuidado, Filiais do WSCI. Este projeto foi baseado em padrões do 2014 dos 6 componentes do Magnet Recognition Program®, reconhecendo e honrando os critérios dos padrões Magnet, ao tempo que são identificados novos indicadores da ciência do cuidado. Assim, os critérios da ciência do cuidado estão alinhados com as fontes de evidencia Magnet e ampliam os elementos para a inclusão dos indicadores da ciência do cuidado. Com base na evidencia de peritos do conteúdo e a pesquisa disponível, foram identificados e estabelecidos os indicadores da ciência do cuidado holístico (pessoa/sistema) e do cuidado interdisciplinar curativo e os critérios de saúde.

O nosso propósito é estes critérios promover a seguinte geração de padrões do sistema da ciência do cuidado holístico (pessoa/sistema), conseguindo um avanço mais para além dos muros do hospital, a ser consistente com os objetivos da reforma da saúde e em linha com o movimento dos programas Magnet, além do cuidado do paciente hospitalizado. O avanço no cuidado persiste no chamado ao compromisso por parte dos executivos da enfermagem em todo entorno de prática para a valoração dos resultados da ciência do Caritas.

## Conclusões

Esta nova viragem nas práticas da ciência do cuidado e pesquisa dos resultados é guiado pela teoria e validado empiricamente para avaliar as experiências do paciente e o relatório mais autêntico do cuidado. Sem os indicadores e instrumentos de avaliação para pesquisar o cuidado humano, este permanece invisível tanto para enfermeiras quanto para pacientes, e igualmente para os sistemas clínicos e a sociedade. Neste ponto da evolução da enfermagem é momento de esta tomar a responsabilidade de lhe dar uma participação crucial e evidencia empírica dos novos padrões de cuidado do paciente e do processo do cuidado humano da enfermagem.

O projeto de pesquisa da *International Watson Caritas Comparative Database* é de enfoque internacional. Várias versões da Pontuação do Paciente Watson Caritas encontram-se em uso em projetos em Itália, Israel e Oriente Médio, e já foram traduzidas para o Italiano, Hebreu e Árabe. Daí que esta pesquisa da ciência do cuidado é uma oportunidade e um convite para outros países participarem no uso do mesmo instrumento de avaliação, traduzindo os cinco elementos para sua língua particular, de modo a validar e expandir as práticas do cuidado humano para pacientes e famílias. Como tal, todos estamos a contribuir para o avanço do conhecimento da ciência do cuidado e à manutenção das práticas de cuidado universais da enfermagem para o nosso mundo.

## Referências

1. Watson J, Brewer B. Caring science research: criteria, evidence and measurement. *JONA*. 2015;45(5):1-2.
2. Watson J. *Nursing the philosophy and science of caring*. Boston: Little Brown. Reprinted 1981. Boulder, CO: University Press of Colorado; 1979.
3. Watson J. *Nursing the philosophy and science of caring*. New Revised Edition. Boulder, CO: University Press of Colorado; 2008.
4. Watson J. *Human caring science: a theory of nursing*. Sudbury, MA: Jones; 2012.
5. Bartlett Sitzman K, Watson J. *Caring science, mindful practice*. New York: Springer; 2014.
6. American Nurses Credentialing Center. *2014 magnet application manual*. Silver Spring, MC: American Nurses Credentialing Center; 2014.

## Sites

<http://www.humancaring.org>

<http://www.watsoncaringscience.org>