

LA RELACIÓN INTERPERSONAL EN EL SER Y QUEHACER DE ENFERMERÍA

Ana María Torres P. *

El ser y quehacer de Enfermería es el conjunto de acciones fundamentadas en la relación interpersonal y en el dominio científico técnico de elementos orientados a comprender al otro en el entorno en que se desenvuelve. Por tradición, la Enfermería se ha concebido como una práctica adquirida a través de la experiencia acumulada —en un comienzo fue de carácter empírico y posteriormente fue orientada con una dimensión científica, natural y humana, con el fin de buscar las mejores respuestas a las situaciones problemáticas de los seres humanos—.

Toda profesión debe tener una estructura que le permita el desarrollo hacia una disciplina. Al respecto el Padre Borrero S.J. (1983) plantea que la disciplina conlleva el sentido de rigor, de dedicación, de entrenamiento y ejercicio de los hábitos científicos de la persona, para elaborar, transmitir y construir ciencia. Para que la profesión de Enfermería pueda ser asumida como una disciplina, requiere la creación de conocimientos aplicables a su quehacer en forma permanente, continua, reflexiva y crítica.

La Enfermería es una profesión que posee una combinación de características que involucran la competencia, la autonomía, el compromiso y la responsabilidad; además, como lo plantea Styles (1982), es

* Profesora asistente de la Facultad de Enfermería, Pontificia Universidad Javeriana.
Coordinadora del Grupo de Conceptualización del Cuidado de Enfermería.

necesario contar con conocimientos avanzados y destrezas, así como con un sistema de valores, elaborados y transmitidos a través de la formación académica y socialización profesional.

Una forma de lograr el fortalecimiento de la profesión como disciplina es enfocar las acciones interprofesionales con sentido de interacción, de tal manera que una relación de **respectividad entre personas**, implique que el profesional de enfermería estara atento a lo que la otra persona hace o necesita y a su modo personal de reaccionar o de sentirse en el complejo proceso en que está participando.

Las relaciones interpersonales en Enfermería se realizan con el propósito de dar un cuidado cualificado que abarque todas las esferas del ser humano sujeto de atención; así es como se aplican conocimientos y técnicas que responden al quehacer de la enfermera, quien se entrega a un sujeto humano que no es un simple objeto manejable técnicamente, sino que es un sujeto que requiere comprensión, respeto y motivación para curarse y querer vivir.

El quehacer de la enfermera parte del hecho fundamental de que en una situación de salud siempre se encuentran por lo menos dos personas, lo cual establece que la **relación interpersonal** es un elemento que subyace a todo criterio científico y técnico donde la enfermera tiene como fin el cuidado de la salud del hombre. Un hombre que es biológico, síquico, que piensa, siente y espera; un ser social que se comunica vinculándose así a lo que es el marco de la **relación interpersonal terapéutica**.

Esta visión exige que se asuma al sujeto como a quien se trata de interpretar y comprender en la gama de sus expresiones, donde la explicación y la comprensión buscan dar razón de la complejidad del ser humano, como un ser biológico que es capaz de construirse en procesos de comunicación y relación interpersonal. Esta relación interpersonal es posible mediante procesos comunicativos dirigidos a retroalimentar el cuidado aceptados y compartidos por los involucrados, de lo contrario existe una ruptura que impide el logro del fin terapéutico deseado.

En este sentido, el cuidado se orienta a establecer una relación interpersonal individualizada y fundamentada en una actitud de apertura al diálogo, respeto por los demás, sensibilidad ante las experiencias propias y las de los otros, con el trasfondo de la aplicación de los conocimientos y habilidades, asumiendo el papel central de optimizar la vida. Los rasgos necesarios, desde esta concepción del ser y quehacer de Enfermería, se fundamentan en las aptitudes y actitudes siguientes:

- Como base de todo, una actitud libremente asumida, por la que alguien escoge realizar su vida ayudando a los demás en el cuidado de su salud.
- Aptitud humana y gusto para relacionarse con los demás.

- Aptitudes humanas para el quehacer de esta profesión.
- Preparación cuidadosa en conocimientos científico-técnicos y en el desarrollo de ciertas capacidades y habilidades con las que ya se cuentan o de otras nuevas requeridas por esta profesión.

Bibliografía

EQUIPO INVESTIGADOR SEMINARIO DE CONCEPTUALIZACIÓN.
Imagen y campo del profesional de enfermería, Documento de trabajo.
Bogotá: Facultad de Enfermería, Pontificia Universidad Javeriana,
1991.

_____. *Imagen y campos profesionales de enfermería*. Bogotá: Facultad
de Enfermería, Pontificia Universidad Javeriana, 1991.

FACULTAD DE ENFERMERÍA. *Avances en la conceptualización del ser
y quehacer del profesional de Enfermería*. Documento de trabajo.
Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, 1993.