

# APORTES DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA A ENFERMERIA

Claudia Ariza Olarte\*

## Resumen

*Enfermería, como cualquier disciplina, desarrolla y genera conocimiento a través de la investigación. Es así como ha encontrado en la metodología de investigación cualitativa una herramienta que le permite comprender la complejidad del mundo a través de las experiencias vividas y desde el punto de vista de las personas que las viven.*

*Palabras clave: Enfermería, Conocimiento, Investigación Cualitativa*

## Abstract

*Nursing, like any discipline, develops and generates knowledge through the investigation. It is as well as it has found in the methodology of qualitative investigation a tool that allows him to include/understand the complexity of the world through the lived experiences and from the point of view of the people who live them.*

*Key words: Nursing, Knowledge, Qualitative Research*

## Introducción

Ha habido un reconocimiento importante por parte de las enfermeras sobre la investigación como elemento integrante de su rol profesional. Ellas reconocen la necesidad de

---

\* Enfermera Cardióloga. Docente Asistente. Facultad de Enfermería. Pontificia Universidad Javeriana.

ampliar sus conocimientos teniendo en cuenta su responsabilidad profesional, y respaldan las investigaciones científicas como una forma de ampliarlos. Es precisamente de allí de donde se deriva el interés por mantener un crecimiento continuo de la base científica para la práctica y la evolución del conjunto de conocimientos que hacen a la enfermería diferente de otras disciplinas.

El desarrollo de la investigación en enfermería tuvo un mayor auge a partir de la década de los años cincuenta cuando las enfermeras americanas recibieron soporte financiero para la elaboración de sus proyectos de investigación. Hubo cambios importantes en la educación y en las aptitudes de las enfermeras para asumir la responsabilidad de efectuar investigaciones; es así como las primeras investigaciones se realizaron en los campos educativo y administrativo. Sólo hasta las últimas décadas su enfoque se ha orientado hacia la búsqueda de una base científica de conocimientos para la práctica. En la actualidad, la producción de trabajos de investigación en enfermería es variada y de gran riqueza, no sólo en los campos mencionados sino también en el enfoque clínico.

Hacia los años sesenta se inician los programas de magíster en enfermería en algunas universidades canadienses, lo cual contribuyó de manera importante a la expansión de la investigación. Este panorama es reforzado por la aparición de programas de doctorado en enfermería mostrando vitalidad y un gran compromiso duradero, portadores de los avances del conocimiento en la disciplina.

La investigación en enfermería ha pasado de estar centrada en temas de formación y organización de servicio, a temas clínicos y también al desarrollo de teorías de enfermería; así como también al abordaje de temas comunitarios o de salud pública, experiencia de las enfermeras, de la persona sana y de sus familias. Estos avances en la investigación han contribuido a que la enfermería se constituya como una disciplina teniendo en cuenta que ésta es todo el proceso de producción de conocimiento de forma sistemática y rigurosa. Es así, como el desarrollo del conocimiento en Enfermería se origina a partir de diversas perspectivas filosóficas y teóricas.

El análisis de paradigmas y visiones del mundo de los teóricos, proporciona múltiples, diversas y divergentes concepciones de la enfermería, que adoptan ideas creativas y parámetros esenciales en los métodos usados para producir el conocimiento y desarrollar la ciencia de enfermería (1).

En 1962, Tomas Samuel Khun publicó la estructura de las revoluciones científicas, en donde expuso la evolución de las ciencias naturales básicas de un modo que se dife-

rencia de forma sustancial de la visión más generalizada entonces. Según él, las ciencias no progresan de un modo uniforme por la aplicación de un hipotético método científico. Se verifican, en cambio, fases diferentes de desarrollo científico. En un primer momento hay un amplio consenso en la comunidad científica sobre cómo explotar los avances conseguidos en el pasado ante los problemas existentes, creándose así soluciones universales a las que denomina paradigmas. En un segundo momento, se buscan nuevas teorías y herramientas de investigación conforme las anteriores dejan de funcionar eficazmente, ya que, según Khun, una teoría es superior a las existentes, entonces es aceptada y se genera una revolución científica (2).

El reconocimiento de un paradigma permite hablar de enfermería como una disciplina y éste es útil, a su vez, ya que permite resolver problemas, conducir investigación y derivar leyes y teorías. Así mismo en base a él se da una orientación general al fenómeno de interés en enfermería, se organizan las percepciones, se tiene un criterio para solucionar problemas, y se guía la investigación limitando las posibles soluciones a los problemas planteados, permitiendo así un verdadero desarrollo disciplinar (2).

La enfermería se caracteriza por dos paradigmas predominantes: el Empiricismo y el Interpretativo. El empiricismo se basa en los supuestos de que lo que se conoce se puede verificar por los sentidos. La suposición ontológica del empiricismo es que hay una realidad que está afuera, en algún lugar, y que se puede validar por los sentidos. En el paradigma empiricista, el conocimiento se desarrolla por observación del mundo natural para verificar y justificar teorías que describen, predicen y prescriben (3).

Los estudios de investigación en este paradigma se enfocan al contexto de justificación: teorías que dibujan la realidad se reducen a componentes que se pueden validar o invalidar empíricamente a fin de justificar la relación expuesta. El empiricismo, pues, se ha descrito como reduccionista porque examina las partes en lugar de la totalidad del fenómeno.

El empiricismo tiene sus raíces en la escuela filosófica del positivismo lógico, que desestima las explicaciones religiosas y metafísicas de la realidad, y analiza las teorías por patrones lógicos de razonamiento que puedan verificarse en la realidad (3). Su metodología se asocia al método científico que se enfoca al experimento, control, objetividad, medición precisa, cuantificación de datos y descripción de resultados en términos estadísticos. Se vale, además, de la observación para la recolección de datos. A pesar de que con este método se crean teorías y se pueden hacer generalizaciones y posibles aplicaciones de éstas a diferentes poblaciones, es importante resaltar que sus resultados no necesariamente tienen una relación clínica.

Por otra parte, el paradigma interpretativo se caracteriza por los supuestos ontológicos de que la realidad es compleja, holística y dependiente del contexto. Su núcleo está sobre las experiencias humanas; de este modo enfatiza la subjetividad y no la objetividad. Puesto que la realidad y las experiencias humanas son variables, se aprecian como múltiples formas para descubrir el conocimiento que está inmerso en la experiencia humana. Su metodología incluye técnicas que llevan al contacto del investigador con el participante y su interacción mutua. Exige la elección de un escenario natural teniendo en cuenta que la totalidad no se puede comprender aislada de su contexto, ni se puede separar en partes para estudiarla. Se usa el razonamiento inductivo para identificar patrones de significado en los datos (3).

Este paradigma cuenta con una fortaleza relacionada con la utilidad que tiene para aproximarse a la generación de teoría, para identificar patrones de experiencia y las relaciones entre ellas. Sus resultados son reconocidos como conjuntos de historias interesantes que no adelantan la disciplina porque no forman bases para trabajos posteriores. Por esta razón, se considera que no ayuda a enfermería ya que no satisface necesidades de la sociedad, no contribuye a comprender y a explicar conceptos y relaciones del metaparadigma y de los modelos conceptuales.

Elegir uno u otro de estos paradigmas depende de la pregunta que se formule el investigador y del contexto dentro del cual se presente el problema. En la práctica, estos paradigmas no han sido reemplazados por otros mejores, los dos se han convertido en metodologías y estrategias de investigación, en instrumentos disponibles para ser utilizados en la búsqueda de la solución de los posibles problemas planteados.

Las visiones de los teóricos de enfermería en la investigación están relacionadas con la visión recibida y la visión percibida. Por visión recibida se entiende como aquel conjunto de ideas que no se deben contradecir; es el equivalente filosófico; es incambiable. Es también asignada al movimiento del positivismo empírico o al positivismo lógico. El método científico, basado en esta visión, expone reduccionismos, cuantificación, objetividad y operacionización ignorando problemas holísticos significativos en enfermería que no son reducibles, ni cuantificables ni objetivos (4). Es así como en enfermería este método no ha contribuido a su enriquecimiento ya que no ha permitido que se desarrollen teorías significativas ni que la ciencia de enfermería avance hacia la meta de ser una disciplina científica.

Por el contrario, la visión percibida utiliza un enfoque holístico, una visión basada en la percepción que tiene de la experiencia respecto al desarrollo del conocimiento. En ella, las experiencias vividas y trascendentes contemplan la interacción entre personas totales con sus sentimientos, pensamientos y expresiones; el ser es único e irrepetible y la oportunidad de interacción intersubjetiva posibilita la integración y aceptación de sí mismo. El hombre, sus antecedentes, sus influencias psico-sociales y culturales insertas en su historia familiar, personal, laboral y corporal, lo hacen un ser holístico. Pero también el hombre es un ser trascendente, porque es portador de cultura y participa con sus diferencias en el ecosistema humano y ambiental, la trascendencia supera el tiempo, la historia y el espacio (5).

Para la enfermería, esta visión hace un aporte importante, puesto que permite entender al ser humano como un ser integral, es decir, desde sus cuatro dimensiones: biológica, intelectual, socio-afectiva y espiritual. Además, permite la interacción entre el investigador y el participante dentro de su contexto, llevando a la enfermería hacia el desarrollo de sus conocimientos. Se puede afirmar, pues, que la visión percibida es más apropiada para el contexto del descubrimiento. Por lo tanto, la metodología de investigación cualitativa, a pesar de ser considerada como no científica, aporta de manera importante a la enfermería permitiéndole desarrollar y generar nuevos conocimientos.

La investigación cualitativa nace en los años veinte y treinta, cuando antropólogos y sociólogos la utilizaron en la investigación para estudiar fenómenos humanos desde un punto de vista holístico. Esta metodología incluye la teoría fundamentada en la realidad, la investigación histórica, la investigación fenomenológica, la historia de vida, la investigación acción, entre otras. Es una metodología sin medición, dado que en vez de medir variables,

se hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas. Esta información puede ser registrada literalmente, transformada a códigos, grabada en audio o en videos, etc. Se centra en los contextos estructurales y situacionales, mientras que la investigación cuantitativa lo hace en el estudio de las relaciones entre variables cuantificadas.

El objetivo del paradigma de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender la complejidad del mundo a través de las experiencias vividas, y desde el punto de vista de las personas que las viven. De esta manera, el objetivo es interpretar y construir los significados subjetivos que las personas atribuyen a sus experiencias; por lo tanto es el estudio sistemático de la experiencia cotidiana de gran utilidad para el trabajo descriptivo o exploratorio de antropólogos y sociólogos. En los últimos tiempos, se han abierto las posibilidades que van desde la descripción pura a la generación de teorías en diversos niveles.

Esta metodología enfatiza el estudio de los procesos y de los significados, se interesa por fenómenos y experiencias humanas, da importancia a la naturaleza socialmente construida de la realidad, a la relación entre el investigador, lo que estudia reconociendo las limitaciones prácticas moldean la propia indagación. El investigador es ya testigo que participa de la vida o de la experiencia de los otros, es quien obtiene los datos en el medio natural, de cara a la realidad y no en un laboratorio considerado como medio manipulado. De esta manera, se hace instrumento ya que se relaciona de forma activa con las personas para obtener datos. Se pone en el lugar de los participantes para dar cuenta del fenómeno desde su punto de vista.

Los estudios cualitativos no están dirigidos por teorías ya elaboradas, ni comprueban hipótesis; el momento de focalizar los datos se pospone a su recolección y está guiada por la preocupación del análisis científico-social de la vida de los grupos humanos. El análisis cualitativo es emergente; surge de la interacción entre los datos y las decisiones que se toman para focalizar el estudio. Su propósito es sintonizarse con los aspectos de la vida de los seres humanos, describir aspectos de esta vida y proporcionar perspectivas que no están disponibles ni accesibles a otros métodos de investigación. Este tipo de investigación se centra en los sujetos; toma el fenómeno a estudiar de forma integral o completa. Su indagación es inductiva y el investigador interactúa con los participantes y los datos.

Teniendo en cuenta la definición que hace Virginia Henderson sobre la enfermería, en la que la coloca dentro de la subjetividad de las personas para identificar sus necesidades, la enfermería es un grupo profesional que, al igual que en la metodología cualitativa, trabaja con un método inductivo y enfocado en las personas. Colocarse en el lugar de la otra persona y comprender sus experiencias a través de la inducción para construir teoría, son los dos elementos más importantes que esta metodología hace a la enfermería. Además, el contacto permanente de la enfermera con el paciente le facilita el acercamiento a la experiencia humana de la persona que cuida, y no sólo a la enfermedad que presenta el paciente.

Por otra parte, considero que el contacto de la enfermera con sus pacientes, le da la oportunidad de explicar a otros el mundo del enfermo, de su familia y el de los procesos que acontecen al interior, de una manera particular, al mismo tiempo que tiene la oportunidad de enriquecerse como persona, como profesional y, de esta forma, aportar al cuerpo de conocimientos de la profesión.

En síntesis, es posible afirmar que las enfermeras encuentran en la investigación cualitativa una herramienta que les favorece no sólo para conocer el mundo del paciente, sino también para interpretarlo, analizarlo e intervenirlo de acuerdo a las necesidades identificadas, para brindar un cuidado eficaz que corresponda a la realidad vivida por el paciente y no a lo que el profesional de enfermería cree que éste necesita. El día que la enfermera tome conciencia de esto, se abrirá un gran panorama para el desarrollo y crecimiento de la profesión.

## BIBLIOGRAFIA

### Obras citadas

1. Amaya, Pilar. Poner los pies en la tierra para mirar el futuro. Orientaciones para el desarrollo de la investigación en Enfermería. Facultades de Enfermería Miembros de ACOFAEN.
2. Sánchez Herrera, Beatriz. Un análisis del paradigma y la Enfermería. El Arte y la Ciencia del Cuidado. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Enfermería. Unibiblos. 2002.
3. Monti J.Elizabeth, y Tinggen S. J., Martha. Multiple Paradigms of Nursing Science. Advances in Nursing Science. 1999.
4. Meleis, Afaf. Theoretical Nursing. Development and progress. J.B. Lipoincolt Co. St. Louis. 1985.
5. Grupo de Cuidado. Dimensiones del Cuidado. Unibiblos. 1998. Pág. 10.

### Obras de referencia

- Cabrero, Julio y Martínez, Miguel. El debate investigación cualitativa frente a investigación cuantitativa. Enfermería Clínica, Vol. 6, No.5.
- De La Cuesta, Carmen. Características de la investigación cualitativa y su relación con Enfermería. Facultad Nacional de Salud Pública. Universidad de Antioquia. 1997.
- Fawcett, Jacqueline. Analisis and Evaluation of Contemporary Nursing Knowledge. Nursing Models and Theories. Davis Company Philadelphia. 2000.
- Morse, Janice M. y Chung, Seung Eun. Toward holism: The Significance of Methodological Pluralism. International Journal of Qualitative Methods 2 (3). September. 2003.