

OPINIÓN DE LA PROFESIONAL  
ENFERMERA RESPECTO AL ROL QUE  
DESEMPEÑAN LAS ESTUDIANTES  
DE ENFERMERÍA Y OPINIÓN  
DE LAS ESTUDIANTES RESPECTO  
A LA LABOR DE LA PROFESIONAL\*

Elvira Mercedes Sánchez Díaz \*\*  
Margarita Esperanza Lluncor Lluncor\*\*\*

- 
- \* Naturaleza del artículo: investigación. Financiado por la Universidad Peruana Cayetano de Heredia. Recibido para evaluación: 14 de agosto de 2006. Aceptado para publicación: 2 de octubre de 2006.
  - \*\* Licenciada en Enfermería. Maestra en Educación y candidata a doctora en Educación. Especialista en Investigación en Drogas. Diplomada en Salud del Adolescente con énfasis en Salud Reproductiva. Especialista en Salud Pública. Profesora asociada, jefa del Departamento Académico de la Facultad de Enfermería de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH). Correo electrónico: esanchez@upch.edu.pe
  - \*\*\* Licenciada en Enfermería. Estudios de Maestría en Enfermería. Coordinadora de Capacitación del Departamento de Enfermería del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Docente de Enfermería de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

## Resumen

*El estudio tuvo como finalidad identificar la opinión que tienen las profesionales enfermeras respecto al rol que desempeñan las estudiantes de enfermería y la opinión de las estudiantes de enfermería respecto a la labor de la profesional enfermera. El método utilizado fue analítico. Se estudiaron 147 estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Peruana Cayetano Heredia y a 157 enfermeras del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, entre octubre y diciembre de 2003. Se encontró, en opinión de las estudiantes de enfermería respecto a las enfermeras del servicio de práctica, que estas últimas participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las estudiantes de segundo y cuarto años de enfermería en un 48,67% y 59,09%, respectivamente. Así mismo, se aprecia que las enfermeras del servicio no tienen mucha paciencia con la estudiante de enfermería de segundo y cuarto años, en un 23,89% y 31,82%, respectivamente. En la opinión respecto al rol de la estudiante, las enfermeras del servicio de práctica refieren que conocen el papel que cumplen las estudiantes de enfermería, por lo que las consideran en 91,80% personas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Un mínimo porcentaje (1,40%) asume que son estudiantes y se demoran en cumplir con las indicaciones o no cumplen con tales indicaciones.*

**PALABRAS CLAVE:** *opinión, enfermera, estudiantes de enfermería, práctica del docente de enfermería.*

## Abstract

*The purpose of the study was, to identify the opinion of the professional nurses about the role of the nursing students and their opinion about the tasks of the professional nurse. The method used was the analytic one, 147 students of the Nursing School of the Universidad Peruana Cayetano Heredia and 157 nurses of the Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins were studied, between the years 2002 and 2003. In the nursing students opinion about the nurses of the practicals service it was found that the nurse of the service of practice participates in the education process learning of the students of 2nd and 4th year of infirmary in a 48.67% and 59.09% respectively, also*

*is appraised that the nurses of the service do not have much patience with the student of infirmary of 2nd and 4th in a 23.89% and 31.82%. In the opinion with respect to the roll of the student, the nurses of the service of practice refer that they know the roll the infirmary student reason why they consider them in 91.80% like people in process of Education Learning, a minimum percentage considers that they are students and they are delayed in fulfilling the indications and they respectively do not fulfill the indications that occurs them, in 1.40%.*

KEY WORDS: *Opinion, nurse, nursing students, nursing faculty practice.*

## Introducción

Se ha escrito mucho sobre la integración docencia-servicio, al igual que sobre cómo deben armonizarse los objetivos de los planes de estudio con los objetivos institucionales de las sedes de práctica, que en el futuro serán la oferta laboral para los egresados. Las características de los campos clínico y comunitario se pueden describir desde la planta física, la estructura organizacional, las características del personal y muchos otros factores que necesariamente deben considerarse parte de un estudio previo a la práctica y que, sin embargo, terminan por obviarse en razón del número insuficiente y recursos en general adecuados de dichos campos (1).

Las(os) estudiantes, producto de una formación actual cargada de tecnicismos y científicidad, en la cual se han provisto de un lenguaje importado de otras culturas que, si bien han fundamentado y enriquecido los largos procesos de enfermería, no han sufrido la debida traducción al lenguaje comprensible por todo el equipo de salud y a la dimensión operativa de los servicios, para que se entienda de forma clara lo que hacen los estudiantes y lo que hacen las instituciones para lograr recursos idóneos para los servicios (1).

Las estudiantes de enfermería son personas jóvenes y adolescentes que requieren una interacción con la profesional enfermera, para que su aprendizaje en el campo de práctica sea lo más positivo posible; por ello esta relación es imprescindible. Dado este motivo, es necesario conocer cuál es la opinión de la profesional enfermera respecto al rol que desempeñan las estudiantes de enfermería y opinión de las estudiantes de enfermería respecto a la labor de la profesional enfermera.

El presente estudio transversal se realizó en la Facultad de Enfermería de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH) y en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, en los servicios de Medicina, Cirugía y especialidades, donde las estudiantes de enfermería de la UPCH realizan su práctica preprofesional, durante los meses de octubre a diciembre del 2003. Este estudio permitió conocer la opinión de las estudiantes respecto a la labor de las enfermeras de los servicios de práctica y la opinión de las enfermeras respecto al rol de la estudiante de enfermería; así mismo, ellas dieron aportes significativos para la reflexión que deben hacer las enfermeras de su actuar en los servicios.

## Materiales y métodos

El estudio fue descriptivo analítico, cualicuantitativo, en el cual participaron 147 enfermeras de los servicios de medicina, cirugía y especialidades y 157 alumnas de segundo y cuarto años de enfermería de la UPCH. Para la recolección de información se utilizó como técnica la encuesta, y como instrumento, el cuestionario.

Se aplicaron dos cuestionarios, uno para la enfermera y otro para la estudiante. Ambos estuvieron ordenados en cuatro partes: presentación, datos generales, datos laborales/estudiantiles y opinión de las enfermeras/opinión de las estudiantes de enfermería.

También se realizó una entrevista para conocer la opinión de las estudiantes de enfermería y de las enfermeras. El análisis de los datos se realizó a partir de una base de datos en Excel, para la captura y tabulación de la información. Las variables consideradas se definieron de la siguiente manera: opinión de la enfermera, opinión de la estudiante de enfermería y docente de enfermería.

## Opinión de la enfermera

Esta variable indaga por el concepto que tienen las enfermeras de las estudiantes de enfermería y de sí mismas, para tratar de comprender cómo se sienten realmente en la labor que realizan. Así, el crecimiento de enfermería será progresivo, educativo y terapéutico y la enfermera/estudiante de enfermería y usuario podrán conocerse y respetarse como personas que se encuentran en diferente situación: una enfermera, otra estudiante de enfermería y otra paciente.

Las personas tienen caracterizada a la enfermera(o) como aquella quien alimenta, cuida, reconforta y brinda atención integral a la persona desvalida, lo que está muy relacionado al ejercicio profesional de la enfermera.

La interacción entre la enfermera y la estudiante de enfermería tiene por objeto alcanzar la atención de calidad que deben brindar al usuario, para lo cual requieren vocación existente, conocimientos teóricos y modelos de enfermería, en los cuales se apoyará el ejercicio profesional.

La opinión que se tiene de la enfermera se relaciona estrechamente con el éxito de los cuidados recibidos. Ellas(os) saben que el brindar atención con calidad y calidez es su mejor carta de presentación como profesionales, por ser características que forman parte de la personalidad de la enfermera(o), producto de su vocación, experiencia y realización personal, lo que hace que la profesional en cada atención proyecte un buen trato, respeto y conocimiento ante cualquier persona (2).

## Opinión de la estudiante de enfermería

Esta variable examina la apreciación de la estudiante de enfermería acerca de la labor de la enfermera, porque indica cómo ven a la enfermera frente al paciente, cuál es su desempeño y si ejercita las características fundamentales de una buena enfermera como son: responsabilidad, respeto, veracidad, honestidad, paciencia. Esta opinión ayudará a tener un mentor digno de seguir.

La enfermera constituye una fuente importante de información para la estudiante de enfermería y para el paciente; por ello debe despejar con mayor información las dudas que tenga la estudiante de enfermería, la cual aprenderá a escuchar con atención lo que la enfermera del servicio de práctica le enseñe y con respuestas específicas para el usuario/familia.

La enfermera es una persona hábil, a cargo de múltiples funciones complejas: cuida al paciente y se preocupa por él, participa en el diagnóstico y tratamiento, protege al paciente de factores dañinos que puedan poner en más riesgo su salud ya deteriorada; así mismo, coordina las actividades del equipo de enfermería y con diversos profesionales de salud para beneficio del paciente. La estudiante de enfermería también debe aprender a cumplir las funciones mencionadas.

La vocación profesional tiene mucho que ver con la calidad de los cuidados que se brinda y con las relaciones interpersonales entre la enfermera y la estudiante de enfermería. Ello, unido a la ética y deontología, obliga a brindar al paciente atención de calidad sin discriminación.

Las estudiantes de enfermería inician su aprendizaje con la aproximación a la realidad, sea ésta directa o a través de los medios de comunicación que la representan. La observación de la realidad por las estudiantes y su verbalización culmina en la identificación de las variables que, a su juicio, tienen asociación relevante con el problema (1).

## Docente de enfermería

El docente asume un conjunto de tareas históricamente delegadas, en función de ciertos procesos de formación, aprendizaje o capacitación. Diversas teorías didácticas le asignan un rol diferente a su tarea; así mismo, las condiciones institucionales en las que se estructura la formación de la enfermera crean un conjunto de determinantes para su labor.

La experiencia docente, historia personal, sus procesos de formación y su proyecto de vida inciden de manera determinante en el conjunto de elecciones que hace para el trabajo con sus estudiantes; todos estos elementos se entrelazan en la tarea pedagógica (3).

## Resultados

La mayoría de estudiantes de enfermería (98,09%) es del sexo femenino y sólo el 1,91% es masculino. La historia de la enfermería considera que la profesión es eminentemente

femenina por las características que se requieren para cuidar a la persona que necesita de ayuda, lo que se ratifica en las estudiantes de enfermería de la UPCH, tanto de segundo año como de cuarto. El estado civil soltero es el que prevalece en un 91,15% y 90,91%, respectivamente.

En relación con la opinión de las estudiantes de enfermería respecto a las enfermeras del servicio de práctica, los resultados indican que la enfermera participa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las estudiantes de segundo y cuartos años en un 48,67% y 59,09%, respectivamente. Así mismo, se aprecia que las enfermeras del servicio no tienen mucha paciencia con la estudiante de enfermería de segundo y cuarto años en un 23,89% y 31,82%, respectivamente (Tabla 1).

Tabla 1. Opinión de las estudiantes de enfermería respecto a las enfermeras del servicio de práctica

Opinión de las estudiantes de enfermería respecto a las enfermeras	Segundo año		Cuarto año		Total	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Saben todo lo relacionado al servicio y al paciente	09	07,97	01	02,27	10	06,37
Muchas actividades/se demoran en el cumplimiento del tratamiento	17	15,05	03	06,82	20	12,74
Participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje	55	48,67	26	59,09	81	51,59
Las alumnas hacen demorar las actividades que la enfermera debe cumplir	04	03,54	00	00,00	04	02,55
Las enfermeras del servicio no tienen mucha paciencia con la estudiante de enfermería	27	23,89	14	31,82	41	21,11
No opina/no responde	01	00,88	00	00,00	01	00,64
Total	113	100,00	44	100,00	157	100,00

Fuente: información obtenida por la encuesta a estudiantes de enfermería.

Las enfermeras que proporcionan enseñanza en la sede de práctica son las enfermeras asistenciales y la profesora de práctica de la UPCH en un 55,75% para segundo año y 63,64% para cuarto año. Así mismo, se aprecia que la profesora de práctica de enfermería de la Facultad de Enfermería de la UPCH enseña en un 25,66% para segundo año y en un 11,36% para cuarto año (Tabla 2).

Tabla 2. Proporcionan enseñanza a las estudiantes de enfermería en las sedes de práctica

Enseñanza en sedes de práctica	Segundo año		Cuarto año		Total	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Enfermera asistencial	11	09,74	07	15,91	18	11,47
Enfermera jefa de servicio	01	00,88	01	02,27	02	01,27
Prof. de Práctica de la UPCH	29	25,66	05	11,36	34	21,66
Enf. asistencial/jefa de práctica de la UPCH	63	55,75	28	63,64	91	57,96
Enf. asistencial/Enf. jefa de servicio	09	07,97	03	06,82	12	07,64
Total	113	100,00	44	100,00	157	100,00

Fuente: información obtenida por la encuesta a estudiantes de enfermería.

En cuanto a la opinión de las alumnas referente a la participación docente de la enfermera asistencial, en segundo año se aprecia que en un 53,40% da más oportunidad a las alumnas para las redemonstraciones; así mismo, en un 34,10% a las alumnas de cuarto año. También realiza demostraciones de procedimientos a las alumnas de enfermería de segundo y cuarto años en un 23,00% y 25,00%, respectivamente. Se observa que la enfermera da oportunidad restringida si no está presente su jefa de práctica en un 17,70% y 20,45% a las alumnas de segundo y cuarto años (Tabla 3).

Tabla 3. Opinión de la alumna de enfermería referente a la participación docente de la enfermera asistencial

Opinión de las alumnas sobre participación de la enfermera	Segundo año		Cuarto año		Total	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Programa de enseñanza al personal del servicio, incluida la alumna de enfermería	08	07,08	02	04,55	10	06,37
Demostraciones de procedimientos a alumnas de enfermería	26	23,00	11	25,00	37	23,57
Reforzamiento técnico-pedagógico de procedimientos demostrados	16	14,17	07	15,90	23	14,65
Da más oportunidad a las alumnas de enfermería para redemonstraciones	40	53,40	15	34,10	55	35,03

Continúa

Opinión de las alumnas sobre participación de la enfermera	Segundo año		Cuarto año		Total	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Oportunidad restringida si no está presente su docente de práctica	20	17,70	09	20,45	29	18,47
No opina/no responde	03	02,65	00	00,00	03	01,91
Total	113	100,00	44	100,00	157	100,00

Fuente: información obtenida por la encuesta a estudiantes de enfermería.

En los resultados obtenidos se aprecia que las enfermeras del servicio de práctica conocen el rol de la estudiante de enfermería, por lo que las consideran en 91,80% como personas en proceso de enseñanza-aprendizaje. En igual porcentaje (1,40%) consideran que son estudiantes y se demoran en cumplir con las indicaciones o que no cumplen con las indicaciones (Tabla 4).

Tabla 4. Opinión de la enfermera del rol de la estudiante de enfermería en el servicio de práctica

Opinión de la enfermera	Núm.	%
Son estudiantes y se demoran en cumplir con las indicaciones	02	1,40
Son personas en proceso de enseñanza-aprendizaje	135	91,80
No cumplen con las indicaciones que se les da	2	1,40
Todos los enunciados son válidos	2	1,40
No responde/no opinan	6	4,00
Total	147	100,00

Fuente: información obtenida por la encuesta a profesionales de enfermería.

En la Tabla 5 se aprecia que en el 56,50% de los casos la enfermera demuestra procedimientos, realiza reforzamiento técnico y brinda oportunidades a las alumnas de práctica. El mínimo porcentaje (4,70%) realiza un programa de enseñanza en servicio.

Tabla 5. Opinión de la participación de la enfermera asistencial

Opinión de la participación de la enfermera	Núm.	%
Programa de enseñanza al personal de servicio	07	4,70
Demostraciones de procedimientos a estudiantes de enfermería	16	10,90
Reforzamiento técnico-pedagógico de los procedimientos demostrados a estudiantes de enfermería	09	6,10
Brinda a las estudiantes de enfermería oportunidades de redemostraciones	23	15,60

Continúa

Opinión de la participación de la enfermera	Núm.	%
Demuestra procedimientos, reforzamiento técnico, brinda oportunidades	83	56,50
No responde	4	2,70
Total	147	100,00

Fuente: información obtenida por la encuesta a profesionales de enfermería.

En el ejercicio laboral de la enfermera, y del rol de las estudiantes de enfermería, los resultados que arroja la investigación es lo que realmente se opina de la enfermeras y de la estudiante de enfermería, es decir, conceptos que se tienen de ambas en mayor o menor cuantía, por lo que se debe sensibilizar a la enfermera asistencial a participar en la docencia, previa una capacitación profunda y consciente, a fin de tener recursos preparados para la formación de la estudiante de enfermería en los servicios de práctica (Tabla 6).

Tabla 6. Opinión de alumnas y enfermeras en los servicios de práctica

Opinión de alumnas	Opinión de enfermeras
Las enfermeras de servicio deben tener más paciencia con las alumnas	Las estudiantes deberían tener iniciativa en situaciones manejables por ellas
Las jefas de práctica deben ser las profesoras de la Facultad de Enfermería, muy eficientes en procedimientos	Si la alumna tiene dudas, es mejor resolverlo conjuntamente con la jefa de práctica/enfermera asistencial
Que den más oportunidad para realizar procedimientos	Que las estudiantes de enfermería no evadan el trabajo en el servicio y tenga más confianza en ella.
Que las enfermeras den más confianza a la estudiante de enfermería para que realice los procedimientos	Inculcar a las estudiantes mayor ética y respeto al personal que labora en el servicio de práctica
Que las enfermeras de los servicios enseñen los procedimientos a las alumnas	Ser muy exigente en esta etapa de aprendizaje para obtener buenos profesionales
Las enfermeras deben ser más humanas y no demostrar su incomodidad frente al paciente	Mejorar la integración docencia-asistencia
Que a las enfermeras se les inculque la cordialidad y respeto para con las estudiantes de enfermería	Que las estudiantes lleguen temprano al reporte de enfermería
Que se les programe supervisión a las jefas de práctica del hospital	Que las estudiantes sean más colaboradoras y empeñosas en aprender los procedimientos que se realizan en los servicios
Que la teoría enseñada en la Facultad de Enfermería sea congruente en la práctica clínica del hospital y que las enfermeras asistenciales ayuden a que sea así	Que las docentes de la Facultad de Enfermería brinden orientación a las jefas de práctica

Continúa

Opinión de alumnas	Opinión de enfermeras
	Las prácticas clínicas deben ampliarse
	Que haya reuniones con el equipo de enfermeras de los servicios de práctica para dar a conocer los objetivos de práctica
	Que las estudiantes tengan conocimiento sobre historia de vida, costumbres, creencias, religión
	Que la alumna de enfermería esté en capacidad de ayudar al paciente a expresar sus temores y desconfianzas
	Empoderar al paciente a su cuidado e independencia
	Que la estudiante de enfermería aproveche al máximo la práctica

Fuente: información obtenida por la encuesta a profesionales y estudiantes de enfermería.

## Discusión

Si se observan los resultados acerca de la opinión de las estudiantes respecto a la enfermera del servicio (Tabla 1), el 51,5% del total de las estudiantes refiere que las enfermeras participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual se contrasta con un 21,11% que opina que la enfermera no tiene paciencia con las estudiantes de enfermería, debido a que la labor asistencial en los servicios es ardua y muchas veces se presentan situaciones de emergencia, en la que la destreza y habilidad se pone a prueba. Las estudiantes, con conocimientos básicos de teoría y práctica, aún no pueden hacer frente a estos hechos, lo que provoca incomodidad en la relación enfermera-alumno, que influye mucho en la opinión respecto a la labor que tienen ambas.

Una enfermera profesional aprende a pensar y a anticiparse, implica mirar al futuro y preguntar: ¿cuál es el estado del paciente? ¿De qué forma se puede cambiar su estado? ¿Cómo aplicar el conocimiento enfermero para mejorar este estado? La enfermera no puede permitir que el pensamiento se convierta en algo estandarizado; por el contrario, aprende a ver más allá de lo que es reconociendo que cada paciente/usuario es diferente, y las experiencias vividas le permiten anticiparse mejor a las necesidades de ellos, pues identifican los problemas cuando éstos se presentan.

Las enfermeras desafían las formas de cuidado tradicionales y descubren las intervenciones que resultan más eficaces, que tienen relevancia científica. La habilidad de la enfermera para pensar críticamente demuestra dedicación a la educación, y esto aumenta su capacidad para influir de manera positiva en la práctica enfermera (4).

En cuanto al profesional que proporciona enseñanza a las estudiantes de enfermería en las sedes de práctica (Tabla 2), el 57,96% del total de estudiantes entrevistadas refiere que tanto los profesionales de enfermería (enfermeras asistenciales) del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins como las profesoras de práctica de la Facultad de Enfermería de la UPCH son conocedoras del tipo de paciente que llegan al servicio.

La distribución de los materiales y los años de experiencia de la labor asistencial otorgan a las estudiantes la posibilidad de una práctica clínica acorde a sus necesidades y adquisición de destrezas. El 21,66%, del total de alumnas, responde que la permanencia de la docente de la Facultad de Enfermería en la sede de práctica clínica es importante, pues está dedicada exclusivamente a la enseñanza práctica de los estudiantes: demostraciones de procedimientos, discusión de casos clínicos y a la evaluación continua y permanente de los estudiantes, lo cual proporciona una formación garantizada.

El quehacer de la enfermera es el cuidado de la salud de los seres humanos de forma integral, en relación con su ambiente, y como profesional, hace esfuerzos para mejorar la calidad de vida de los usuarios a través de la resolución de problemas que intervienen en esa calidad. Para desarrollar estos dos componentes es necesario generar conocimientos, transmitirlos y transformarlos, todo esto mediante una práctica docente participativa, activa, integral y ética, porque se forma seres humanos para cuidar a seres humanos.

Respecto a los procedimientos (Tabla 3), puede explicarse que la labor asistencial o directa que realiza la enfermera es el eje fundamental del quehacer profesional de enfermería, de ahí que el mayor porcentaje (35,03%) considere que la enfermera asistencial brinda la oportunidad a la alumna para redemonstrar aquellos procedimientos que se realizan en el servicio de práctica, y un menor porcentaje (18,47%) brinda oportunidad restringida si no está presente la docente de práctica.

Si se comparan los resultados de las encuestas realizadas a las estudiantes de enfermería con las realizadas a las enfermeras, existe coincidencia en quién debe proporcionar enseñanza. Tanto para las enfermeras de los servicios como para la enfermera asistencial (53,40%) debería ser la docente de práctica, aunque existe un 34% del total que refiere que la tarea de enseñanza es exclusiva de las docentes de práctica de las universidades, ya que en su opinión ellas no deben cumplir otras tareas adicionales que acorten el tiempo de demostraciones y evaluaciones de las estudiantes.

Las enfermeras de los servicios de práctica consideran a las estudiantes personas en proceso de enseñanza-aprendizaje (91,80%), porque no tienen todavía la experiencia para solucionar problemas que se presentan en los pacientes (Tabla 4). De acuerdo con el proceso de formación de las estudiantes de enfermería, se sigue un plan de estudios en el que va incrementando sus conocimientos y práctica a medida que avanzan los años de formación.

Las estudiantes de segundo año recién están teniendo contacto con los grupos de la comunidad y, posteriormente, con personas hospitalizadas. Para ellas es algo nuevo, y según una referencia "tienen temor" a realizar algo que pueda dañar al paciente. Las jefas de práctica son aquellas enfermeras que tienen a su cargo a las alumnas en servicio; así mismo, tienen la responsabilidad de hacer que la alumna pierda ese temor y logre los objetivos de la práctica a la cual están asistiendo. Por otro lado, las alumnas de cuarto año ya han seguido un proceso de formación, tienen más experiencia en la atención al paciente y la jefa de práctica las deja hacer algunos procedimientos para los pacientes con su supervisión.

En lo que corresponde a la opinión de las enfermeras respecto a quién debe proporcionar enseñanza a las estudiantes de enfermería en la sede de práctica, el mayor porcentaje recae en la enfermera asistencial y en la docente de la Facultad de Enfermería. Al respec-

to, las estudiantes manifiestan que las docentes de la Facultad integran en las prácticas los conocimientos teóricos, a diferencia de las jefas de práctica del hospital, donde les enseñan cómo desarrollan ellas su ejercicio profesional que a veces no coinciden con la teoría brindada, quienes justifican esto por el ajuste de tiempo para cumplir con todas las indicaciones pendientes, pero que por su experiencia les transmiten el fundamento lógico de su quehacer profesional.

En cuanto a la opinión de la participación de la enfermera asistencial (Tabla 5), la mayoría realiza demostraciones de procedimientos, reforzamiento técnico y brinda oportunidades de redemonstraciones de los procedimientos llevados a cabo en el servicio. Al respecto, para las estudiantes de enfermería la educación en enfermería es un proceso continuo que acompaña y atraviesa toda la vida de la enfermera, que da lugar al desarrollo de la función de educación en enfermería, donde el docente ayuda al alumno a que se desarrolle a sí mismo. Esta concepción exige al docente un gran compromiso al trabajo, en una actitud de responsabilidad social, amor y fe, basada en un extraordinario vínculo de relación pedagógica. Sólo un compromiso total que abarque la vida de la persona como ser social es garantía de un adecuado desempeño en la función docente de la enfermera en la práctica.

La función del docente de enfermería es formar recursos profesionales capaces de generar un cambio integral de nuestra realidad sanitaria y social en su complejidad multinacional. Dichos profesionales deben estar preparados adecuadamente para ser capaces de enfrentar no sólo los retos presentes, sino sobre todo los retos futuros; por ello es necesario que haga una enseñanza innovadora y una transformación nuclear de pensar, hacer y desarrollar la enseñanza (5).

El que el docente posea una personalidad equilibrada, abierta, sensible y extrovertida hace que le permita actuar con criterio humano, siendo comprensivo, optimista y amable, y teniendo en cuenta que no sólo es formador de otras personas, sino que su sujeto de atención es otra persona. Tener autocontrol sobre sus propias reacciones le permite desarrollar simpatía y empatía hacia las personas con las cuales trabaja y a las que asiste. Poseer un adecuado autoconcepto y autoestima le da confianza a sí mismo, capacidad de desarrollar relaciones constructivas con los demás, y así se constituye en un modelo positivo para sus alumnos. Debe ser una persona en la que se pueda confiar, que genere un clima de confianza con sus alumnos y se convierta en un apoyo (6).

La Tabla 6 brinda algunas sugerencias que realizan las enfermeras para las estudiantes de enfermería, y viceversa, según cómo las perciben en el ejercicio de práctica. Las principales, de acuerdo con la opinión de las enfermeras, son:

1. Es importante que las estudiantes de enfermería no evadan el trabajo en el servicio y tengan más confianza en ellas. Si la alumna sabe, conoce la teoría del procedimiento, va a tener más confianza en ella misma y no va a evadir responsabilidad en el ejercicio de su práctica.
2. Es necesario que las estudiantes tengan iniciativa en situaciones manejables por ellas, las alumnas pueden realizar cuidados de enfermería de acuerdo con su proceso de formación. Por lo tanto, deben ser más colaboradoras y poner mayor empeño en aprender los procedimientos que se realiza en los servicios.

3. Es preciso inculcar a las estudiantes mayor ética y respeto al personal que labora en el servicio de práctica, así como a los pacientes a su cargo.

Opinión de las estudiantes de enfermería:

1. Las enfermeras de los servicios deben ser más exigentes en esta etapa de aprendizaje para obtener buenos profesionales.
2. La estudiante de enfermería tiene que aprovechar al máximo la práctica para beneficio de su formación profesional.

## Conclusiones

En la opinión de las estudiantes de enfermería, la enfermera asistencial y la profesora de la Facultad de Enfermería proporcionan enseñanza a la estudiante de enfermería en las sedes de práctica; entre tanto, las enfermeras asistenciales participan activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje y brindan oportunidad para redemostraciones de procedimientos. Así mismo, algunas enfermeras asistenciales no tienen disposición para enseñar a las estudiantes de enfermería. Estas últimas consideran a la enfermera una profesional competente en conocimientos, práctica de procedimientos y ejercicio de valores.

En cuanto a las opiniones de las enfermeras del rol de las estudiantes de enfermería, consideran que las estudiantes de enfermería son personas en proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que es necesario inculcarles que no evadan el trabajo en servicio; por el contrario, deben aprovechar las oportunidades que se les brinda en el servicio de práctica y tener más confianza en ellas mismas. Es preciso que tanto las docentes de práctica como las docentes de la Facultad de Enfermería inculquen el ejercicio de la ética en las alumnas a su cargo y que las docentes de la Facultad preparen (capaciten) a las docentes de práctica en docencia en servicio.

## Agradecimientos

Especialmente, a las enfermeras del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins y a las estudiantes de enfermería de segundo y cuarto años de la Facultad de Enfermería de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú, por su participación en la presente investigación.

## Referencias

1. Sánchez E, Ramos R. Percepción del usuario de la atención de enfermería. *Revista Peruana de Enfermería. Investigación y Desarrollo*. 2004;6(2).
2. Castrillón C. *La dimensión social de la práctica de enfermería*. Medellín: Universidad de Antioquia; 1997.
3. Sánchez E. *Pedagogía por problemas: un reto en la formación de enfermeras*. Lima: Universidad de San Martín de Porres; 1999.
4. Potter P, Perry A. *Fundamentos de enfermería*. 5a ed. Madrid: Harcourt; 2003.
5. Witter Du Gas B. *Tratado de enfermería práctica*. 4a. ed. México: McGraw Hill-Interamericana; 2000.
6. Rodríguez García O, Villaveirán CS, Cruz Martí N. Valoración de la educación en el trabajo y la estancia práctica de enfermería en dos áreas de salud. *Rev Cubana Educ Med Super*. 2002;16(2):140-9.

## Bibliografía complementaria

- Durán de Villalobos MM. *Enfermería: desarrollo teórico e investigación*. Bogotá: Unibiblos; 2001.
- Organización Panamericana de la Salud. *La salud y los derechos humanos*. Washington: OPS; 1999.
- Pineda Canales EB. *Metodología de la investigación*. 2a. ed. Washington: OPS; 1994.
- Polit D, Hungler B. *Investigación científica en ciencias de la salud*. 60a. ed. México: Interamericana; 2000.