

## COVID-19: Resiliencia y la Fuerza Laboral de los Profesionales de Enfermería

*Debra Jackson*

*University of Technology, Australia*

*Kim Usher*

*University of New England, Australia*

En estos momentos, mientras escribimos esta editorial, el mundo entero está luchando contra la mortal pandemia de COVID-19. Los profesionales de enfermería han estado en la primera línea durante ya numerosas semanas y, durante el transcurso de esta pandemia, hemos visto como estos profesionales de todos los rincones del mundo continúan brindando la mejor atención posible mientras que, en diferentes entornos, luchan contra la falta de personal y de equipo de protección personal (EPP) adecuado, además de enfrentar con niveles nunca vistos de casos de enfermedad crítica y muerte.

Mientras los profesionales de enfermería hacemos aquello para lo que tenemos las habilidades y el conocimiento, es decir, dar atención a las personas en los momentos más difíciles y desafiantes de sus vidas, esta pandemia plantea problemas angustiantes que complican precisamente la prestación de atención. En otro texto hemos comentado sobre los riesgos que plantea para los profesionales de enfermería la angustia moral durante la pandemia de COVID-19 debido a factores como el racionamiento de la atención según la edad y otros factores, además de factores causantes de estrés como la incertidumbre respecto a la progresión de la pandemia (1,2). Es importante reconocer los estresores emocionales que enfrentan muchos profesionales de enfermería en cada turno, ya que brindan atención a personas gravemente enfermas, aún teniendo plena consciencia que muchas no se recuperarán. Este es el costo humano de la pandemia, el costo invisible que no es considerado por la mayoría de los miembros de la sociedad.

Para quienes comprendemos los costos involucrados, entendemos que los profesionales de enfermería están brindando atención en situaciones muy angustiosas, que es el caso cuando dichos profesionales de enfermería y otros trabajadores de la salud se enfrentan a la prestación de atención en situaciones de emergencia y/o desastre. Como resultado de la pandemia de COVID, es causa de gran preocupación las bien conocidas tasas de mortalidad que se han presentado y aún se presentan entre los pacientes hospitalizados y las personas bajo cuidado residencial. Para muchos profesionales de enfermería, la cantidad de muertes asociadas con la pandemia de COVID-19 será motivo de angustia y emociones encontradas. Además de dicha aflicción, en algunos países se ha presentado una pérdida considerable de vidas entre los profesionales de enfermería debido al COVID-19 y por esta razón muchos de estos profesionales no solo están lamentando la pérdida de familiares y vecinos, sino también la pérdida de colegas y amigos.

La proximidad y la magnitud de la pérdida de vidas también pueden hacer que los profesionales de enfermería sientan temor por su propio bienestar. Los temores por la seguridad y bienestar personales tienden a agravarse cuando hay escasez de EPP u otros recursos esenciales. Muchos profesionales de enfermería de todo el mundo han informado que existe una falta de acceso a los EPP adecuados, lo que se convierte en una preocupación para los profesionales de enfermería y sus familias independientemente de su ubicación. El esposo de una enfermera estadounidense que murió debido al COVID-19 culpó a la falta de equipo de protección personal por la muerte de su esposa (3). Los profesionales de enfermería que resultan infectados por el COVID-19 también pueden verse afectados por el remordimiento debido a la sensación de temor que origina la posibilidad de que hayan infectado a pacientes, colegas y familiares. Para una enfermera italiana, el

hecho de que ella hubiera podido transmitir la infección a pacientes que se encontraban bajo su cuidado fue tan angustiante que se quitó la vida (4).

Si bien los profesionales de enfermería desempeñan un papel fundamental en el cuidado de quienes han resultado afectados por el COVID-19 y requieren atención hospitalaria o comunitaria, también han sido víctimas de la discriminación por parte de algunos miembros del público. Se han descrito situaciones en las que los profesionales de enfermería, así como otros trabajadores de emergencias de primera línea, han sido agredidos en público, lo que llevó a que se les aconsejara a los profesionales de enfermería que no usen sus uniformes fuera del entorno hospitalario (5). Anteriormente hemos explicado el problema que puede surgir cuando los miembros de la comunidad se comportan de manera hipervigilante debido al miedo y la incertidumbre sobre el futuro, dando como resultado los comportamientos negativos que se describen anteriormente (2). Desafortunadamente, el comportamiento en este caso se dirigió a los profesionales de enfermería.

Independientemente de estos problemas, es necesario recordar que los profesionales de enfermería somos fuertes y sobreviviremos a esta situación como hemos sobrevivido a otras similares en el pasado. Esta pandemia nos da la oportunidad de reflexionar sobre la resiliencia de la enfermería como profesión. Los profesionales de enfermeras son resistentes, lo cual es cierto a nivel individual como colectivo. El término resiliencia se refiere a la capacidad de adaptarse positivamente a la adversidad y denota la capacidad de continuar funcionando de manera efectiva incluso bajo presión o coacción (1). Es más común usar y entender la resiliencia en el contexto de los individuos y se ha explorado mucho menos en relación con situaciones colectivas, como por ejemplo en relación con grupos profesionales como la enfermería. Sin embargo, como profesionales de enfermería sabemos que la profesión es resiliente. Incluso en los momentos más oscuros, los profesionales de enfermería continúan brindando un servicio a las personas y las comunidades y es en estos momentos que la enfermería brilla y que la comunidad se hace más consciente y aprecia más el trabajo que realizan los profesionales de enfermería.

En este momento, la tarea es superar esta pandemia con la menor pérdida de vidas posible y aprender todo lo posible a lo largo de este camino y, una vez termine esta pandemia, los profesionales de enfermería podrán reflexionar sobre estos eventos y sobre lo que han aprendido. Es posible que sea necesario centrarse más en las epidemias y pandemias en los planes de estudio de enfermería, puede ser que necesitemos abogar firmemente por suministros locales seguros y confiables de EPP para enfermeras y otros trabajadores que lo necesiten, o puede ser que necesitemos contemplar los recursos disponibles a ser utilizados en emergencias similares posteriores. Es claro que necesitamos abogar de manera colectiva por los profesionales de enfermería de todo el mundo. Es crucial que estos profesionales estén representados de forma adecuada en la gobernanza mundial de la salud para que podamos abogar por la seguridad de las poblaciones de todo el mundo, incluidos los trabajadores de la salud. Durante ya demasiados años los profesionales de enfermería han sido un grupo silenciado que ha estado ausente de las discusiones más importantes sobre decisiones vitales respecto a la atención médica. En este momento, cuando la comunidad mundial reconoce el papel tan importante que desempeñan los profesionales de enfermería en la atención médica, nosotros como parte de este grupo debemos aprovechar la oportunidad que nos brinda esta circunstancia para defender nuestro derecho a ser escuchados e incluidos en debates importantes.

## Referencias

1. Jackson D, Firtko A, Edenborough M. Personal resilience as a strategy for surviving and thriving in the face of workplace adversity: a literature review. *J Adv Nurs*. 2007;60(1):1-9. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2007.04412.x>
2. Usher K, Durkin J, Bhullar N. The COVID-19 pandemic and mental health impacts. *Int J Mental Health Nurs*. 2020;29(3). <https://doi.org/10.1111/inm.12726>

3. Coronavirus: husband blames lack of equipment for nurse's COVID-19 death. 7 News [internet], 2020 Apr 15. Available from: <https://7news.com.au/lifestyle/health-wellbeing/coronavirus-husband-blames-lack-of-equipment-for-nurses-covid-19-death-c-978057>
4. Smith A. Nurse suicides rise in Europe amid stress of COVID-19 pandemic. World Socialist Website [internet], 2020 March 31 [cited 2020 Apr 22]. Available from: <https://www.wsws.org/en/articles/2020/03/31/trez-m31.html>
5. Nguyen K. NSW nurses told not to wear scrubs outside of hospitals due to abuse over coronavirus fears. ABC News Sydney, 2020 Apr 5 [cited 2020 Apr 22]. Available from: <https://www.abc.net.au/news/2020/04/05/nsw-nurses-midwives-abused-during-coronavirus-pandemic/12123216>

Licencia Creative Commons CC BY 4.0