**INFORMACIÓN DE AUTORES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombres: Amparo** | **Apellidos: Zapata Gómez** |
| **Cargo Actual: Docente** |
| **Dirección: Universidad Nacional de Colombia. Sede Manizales. Campus La Nubia. La Enea. Manizales (Caldas)** | **Teléfono:****8879400** | **Celular:****314-7575891** |
| **Formación académica** |
| **Pregrado (título, institución, año): Ingeniera Industrial. Universidad Nacional de Colombia. Sede Manizales. 1986.** |
| **Especialización (título, institución, año): Alta gerencia con énfasis en calidad. Universidad Nacional de Colombia. Sede Manizales. 1991.** |
| **Maestría (título, institución, año): Maestría en medio ambiente y desarrollo. Universidad Nacional de Colombia. Sede Manizales. 2004.** |
| **Doctorado (título, institución, año): Doctorado en ingeniería industrial y de las organizaciones. Universidad Nacional de Colombia. Sede Manizales. En curso.** |
| **Áreas de interés: Ingeniería de la calidad, Ingeniería ambiental.** |
| **Producción intelectual (registrar las referencias bibliográficas de las publicaciones realizadas en revistas arbitradas en los últimos cinco años)** |