

Mapeo de la producción científica sobre la comunicación en salud en Colombia*

Mapping the Scientific Production on Health Communication in Colombia

Mapeamento da Produção Científica sobre a comunicação em saúde na Colômbia

Oscar Marino Lopez-Mallama^a

Institución Universitaria Antonio José Camacho y

Universidad del Valle, Colombia

ncanar@estudiante.uniajc.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3543-9123>

DOI: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.syp44.mpcc>

Recibido: 04 marzo 2025

Aceptado: 27 mayo 2025

Publicado: 14 octubre 2025

Natalia Carolina Cañar-Muñoz

Institución Universitaria Antonio José Camacho, Colombia

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-4651-9560>

Karla Viviana Andrade-Díaz

Institución Universitaria Antonio José Camacho, Colombia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8192-0228>

Resumen:

Introducción: la comunicación es clave en la promoción de la salud, la equidad en el acceso a la información, la calidad de los servicios y la toma de decisiones informadas. **Objetivo:** analizar la producción científica sobre comunicación en salud en Colombia. **Método:** se utilizó un enfoque mixto, combinando PRISMA-Scr y técnicas bibliométricas. La búsqueda se realizó en Scopus, con criterios de inclusión y exclusión, y se identificaron 211 artículos. Se emplearon indicadores bibliométricos y mapas de redes con VOSViewer. **Resultados:** se identificó un crecimiento significativo de la investigación desde 2009, con un notable aumento en 2022. El análisis de redes reveló cinco clústeres principales: factores psicológicos, estrategias de persuasión, impacto en la carga de enfermedades, percepción de riesgos y comunicación en salud y vacunas. **Conclusiones:** la producción científica se concentra en medicina y ciencias sociales, lo que destaca la importancia de integrar aspectos clínicos y socioculturales para abordar los problemas de salud en Colombia.

Palabras clave: bibliometría, Colombia, comunicación en salud, economía de la salud, sistema de salud.

Abstract:

Introduction: Communication is key in health promotion, equity in access to information, service quality, and informed decision-making. **Objective:** To analyze the scientific production on Health Communication in Colombia. **Method:** A mixed approach was used, combining PRISMA-Scr guidelines with bibliometric techniques. The search was conducted in Scopus, applying inclusion and exclusion criteria, identifying 211 articles. Bibliometric indicators and network maps were employed using VOSViewer. **Results:** A significant growth in research was identified starting in 2009, with a notable increase in 2022. The network analysis revealed five main clusters: Psychological factors, persuasion strategies, impact on disease burden, risk perception, and health communication and vaccines. **Conclusions:** The scientific production is concentrated in medicine and social sciences, highlighting the importance of integrating clinical and sociocultural aspects to address health issues in Colombia.

Keywords: Bibliometrics, Colombia, Health Communication, Health Economics, Health System.

Resumo:

Introdução: A comunicação é fundamental na promoção da saúde, na equidade no acesso à informação, na qualidade dos serviços e na tomada de decisões informadas. **Objetivo:** Analisar a produção científica sobre Comunicação em Saúde na Colômbia. **Método:**

Notas de autor

^a Autor de correspondencia. Correo electrónico: ncanar@estudiante.uniajc.edu.co

Foi utilizado um método misto, combinando as diretrizes PRISMA-Scr com técnicas bibliométricas. A busca foi realizada na Scopus, com critérios de inclusão e exclusão, identificando 211 artigos. Foram utilizados indicadores bibliométricos e mapas de redes com o VOSViewer. Resultados: Identificou-se um crescimento significativo da pesquisa desde 2009, com um aumento notável em 2022. A análise de redes revelou cinco clusters principais: Fatores psicológicos, estratégias de persuasão, impacto na carga de doenças, percepção de riscos e comunicação em saúde e vacinas. Conclusões: A produção científica está concentrada em medicina e ciências sociais, destacando a importância de integrar aspectos clínicos e socioculturais para abordar os problemas de saúde na Colômbia.

Palavras-chave: bibliometria, Colômbia, comunicação em saúde, economia da saúde, sistema de saúde.

Introducción

La comunicación, en su sentido más amplio, implica la transmisión y recepción de información, de ideologías, de conocimientos y de emociones entre individuos y grupos. A lo largo de la historia, ha sido fundamental para la organización social, la preservación del conocimiento y la construcción de la cultura (Gregorio-Chaviano *et al.*, 2023). Como señalan Shannon y Weaver (1949), la comunicación puede entenderse como un proceso en el que un emisor transmite información a un receptor a través de un canal, un modelo que ha servido de base para numerosas investigaciones sobre la transferencia de mensajes. Sin embargo, más allá de los avances tecnológicos, la comunicación es un proceso humano que no solo conecta a las personas, sino que también influye en sus comportamientos, decisiones y percepciones (Cuesta-Ormaza y Barrera-Andrade, 2022).

Por su parte, los sistemas de salud son estructuras dinámicas y en constante transformación, en las que interactúan múltiples actores con intereses diversos, desde entidades gubernamentales y prestadores de servicios hasta pacientes y comunidades (López-Mallama, 2023; Mantilla-Mejía *et al.*, 2023; Montaña-Ramírez *et al.*, 2023). Su propósito fundamental es garantizar el bienestar de la población mediante la prestación de servicios accesibles y financieramente sostenibles, lo que depende en gran medida de la capacidad económica y de las políticas sanitarias de cada país (Andrade-Díaz *et al.*, 2024; Galvis-Bedoya *et al.*, 2022; Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2020). En este contexto, la comunicación en salud juega un papel clave, ya que facilita la articulación entre los diferentes actores del sistema, mejora la difusión de información relevante y fortalece la educación sanitaria de la población (Hernández-Palma *et al.*, 2022). Para lograr estos objetivos, los sistemas de salud se estructuran en torno a cuatro funciones esenciales: rectoría, financiamiento, generación de recursos y provisión de servicios (Montaña-Cañedo y García-Perdomo, 2024; Proesa, 2020), cada una de las cuales requiere de estrategias de comunicación efectivas para garantizar su correcto funcionamiento y responder a las necesidades de la ciudadanía (Dorado-Zúñiga *et al.*, 2023).

La comunicación en salud ha emergido como una disciplina esencial en el ámbito sanitario, reconociendo que el acceso a la información no solo está vinculado a la calidad del servicio, sino también a la capacidad de los individuos para entender, procesar y aplicar dicha información en sus decisiones diarias (Hernández-Palma *et al.*, 2021; Jaramillo y Alarcón, 2024; Lucero-González *et al.*, 2024). En ese sentido, McQueen y Jones (2017) plantean que una comunicación efectiva en salud es aquella que se adapta a las necesidades del público objetivo, considerando no solo el contenido del mensaje, sino también el contexto cultural y social de los receptores (Egenau-Pérez *et al.*, 2021; Mendoza y Barria, 2021).

La comunicación en salud constituye un campo de estudio multidisciplinar y dinámico, cuyo abordaje sobrepasa las fronteras de una definición única (Mendoza y Barria, 2021). En esa misma línea, Castro (2024) indica que las diferentes formas de abordar la comunicación en salud se materializan en la coexistencia de enfoques provenientes de la medicina, de la salud pública, de las ciencias sociales, de la psicología, de la antropología, de la educación y de las ciencias de la comunicación. Esta riqueza conceptual permite que la comunicación en salud sea entendida tanto como una herramienta estratégica para la transmisión de información, como un proceso cultural, simbólico y dialógico que configura las relaciones entre los individuos, las comunidades y los agentes del ecosistema de la salud (Suzina y Vega-Casanova, 2024).

En Colombia, la comunicación en salud enfrenta retos particulares, dados los desafíos históricos del sistema de salud, que incluye desigualdades en el acceso a servicios y barreras lingüísticas y culturales en diversas regiones del país (Agudelo-Hernández *et al.*, 2023; Barragán-Vergel y Ortiz-Labrador, 2022; Müller De Oliveira *et al.*, 2024; Velásquez *et al.*, 2022). Según el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia (2020), el sistema de salud colombiano ha avanzado en términos de cobertura, pero aún enfrenta dificultades en la información precisa y accesible para poblaciones vulnerables, especialmente en áreas rurales y comunidades indígenas (Bran-Piedrahita *et al.*, 2020; Ministerio de Salud y Protección Social, 2020; Superintendencia Nacional de Salud, 2023).

Cabe resaltar que la comunicación es un eje transversal en la promoción de la salud, la equidad en el acceso a la información, la calidad de los servicios y la toma de decisiones informadas (De La Guardia-Gutiérrez y Ruvalcaba-Ledezma, 2020; Mendoza-Ocasal *et al.*, 2021). Estos temas están estrechamente vinculados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como es el caso del ODS 3, que se centra en la salud y el bienestar; el ODS 4, en educación de calidad; el ODS 10, en reducción de las desigualdades, y el ODS 16, en paz, justicia e instituciones sólidas (Javier-Jara y Cuadros-Salazar, 2022; Lomelí-Vanegas, 2020; Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2015).

Con el planteamiento anterior, esta investigación tiene como objetivo analizar la producción científica sobre la comunicación en salud en Colombia mediante un enfoque bibliométrico y técnicas cualitativas, utilizando PRISMA-Scr para la revisión de los documentos (Calvo-Rubio y Ufarte-Ruiz, 2021; Gómez Velasco *et al.*, 2021; Trejos-Gil y Gómez-Monsalve, 2024). A través de este análisis, se busca identificar la evolución en el tiempo, las revistas representativas, los textos seminales, los autores y las áreas de investigación, además de las tendencias que emergen del campo de estudio (Nasrallah *et al.*, 2022; Osorio-Andrade *et al.*, 2022, 2024).

Método

Esta investigación empleó un método mixto que integra los lineamientos de la declaración PRISMA-Scr para revisiones sistematizadas de literatura (Camacho-Castro y Monge-Olivarría, 2022; Cervantes *et al.*, 2024; Hentzen *et al.*, 2022; Page *et al.*, 2021) con técnicas bibliométricas expuestas por Donthu *et al.* (2021). Esta combinación permite evaluar y cuantificar la producción científica, ofreciendo una perspectiva integral sobre el desarrollo y el impacto de un campo específico del conocimiento en un periodo determinado (Arango-Espinal *et al.*, 2021; Flores-García y Becerril-García, 2020; Robledo *et al.*, 2023; Rodríguez-Orejuela *et al.*, 2021).

El proceso metodológico se desarrolló en las siguientes etapas.

Fuente de información: se seleccionó la base de datos Scopus debido a su amplia cobertura y reconocimiento en el ámbito académico, además, proporciona una visión integral de la producción científica en el área de comunicación en salud en Colombia (Ribeiro *et al.*, 2024; Trejos-Gil *et al.*, 2024; Viana-Ruiz y Alzate-Giraldo, 2024).

Estrategia de búsqueda: se utilizó la siguiente ecuación: (ALL (“Health Communication”) AND ALL (“Colombia”)) AND (LIMIT-TO (DOCTYPE, “ar”)) AND (LIMIT-TO (OA, “all”)) AND (LIMIT-TO (AFFILCOUNTRY, “Colombia”)). Las palabras clave se seleccionaron a partir de los términos DeCS/ MeSH de de Bireme y los Tesoros de la UNESCO (Campos *et al.*, 2020; Carrillo-Vera *et al.*, 2024; Olarte-Libreros y Muñoz-Maya, 2025).

Criterios de elegibilidad: se incluyeron artículos científicos completos, de acceso abierto, relacionados directamente con el tema de estudio, sin restricciones de idioma ni fecha de publicación y con Colombia como país de origen. Se excluyeron documentos duplicados, aquellos cuyo enfoque principal no correspondía al objeto de la revisión, y tipos de publicaciones como documentos de trabajo, boletines, informes técnicos,

libros, resúmenes, actas de congresos, editoriales y cartas al editor (Fajardo-Cortes, 2024; Trejos-Gil y Peláez-Vélez, 2023).

Proceso de extracción: la muestra final de documentos se descargó en formato CSV, incluyendo todos los campos proporcionados por Scopus (Osorio-Andrade *et al.*, 2024). Para la consolidación y sistematización de la información, se empleó Microsoft Excel (Burguet-Lago y Burguet-Lago, 2020; Ramírez-Brouchoud *et al.*, 2025).

Tratamiento de la información: el análisis de los datos se llevó a cabo en dos fases, siguiendo la metodología de Donthu *et al.*, (2021). Primero, se realizó una evaluación del rendimiento, analizando las contribuciones individuales a la investigación mediante indicadores bibliométricos (Scopus, 2024; Waltman *et al.*, 2020). Posteriormente, se elaboró un mapa de redes para examinar las interconexiones entre los elementos estudiados y detectar tendencias emergentes en el campo, utilizando el *software* VOSviewer (Bukar *et al.*, 2023; Gómez-Velasco *et al.*, 2021; Reina-Guaña, 2024; Silva-Rincón *et al.*, 2021).

Consideraciones Éticas: el análisis bibliométrico se llevó a cabo respetando los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki (The World Medical Association [WMA], 2024). Según la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia, este tipo de investigación se clasifica como sin riesgo, ya que emplea técnicas de investigación documental (Ministerio de Salud, 1993; Acosta-Sarasty y Zambrano-Acosta, 2022). Los datos se usaron de manera ética, respetando los derechos de autor y la propiedad intelectual.

Resultados

En la figura 1 se muestran los criterios de elegibilidad que se determinaron siguiendo el orden establecido en la metodología, mediante el desarrollo de cada una de las fases del diagrama de flujo PRISMA (Corral-Velázquez *et al.*, 2022; Martínez-Sanz y Solano-Santos, 2025; Vélez-Coto *et al.*, 2025). Un total de 1498 artículos fueron recuperados en la búsqueda, se excluyeron 454 por tipo de documento y 833 por no cumplir con los criterios de inclusión. Finalmente, se incluyeron 211 para el análisis de estadística descriptiva y 15 para el análisis de clúster (Olarte-Libreros y Muñoz-Maya, 2025; Orellana-Centeno *et al.*, 2024).

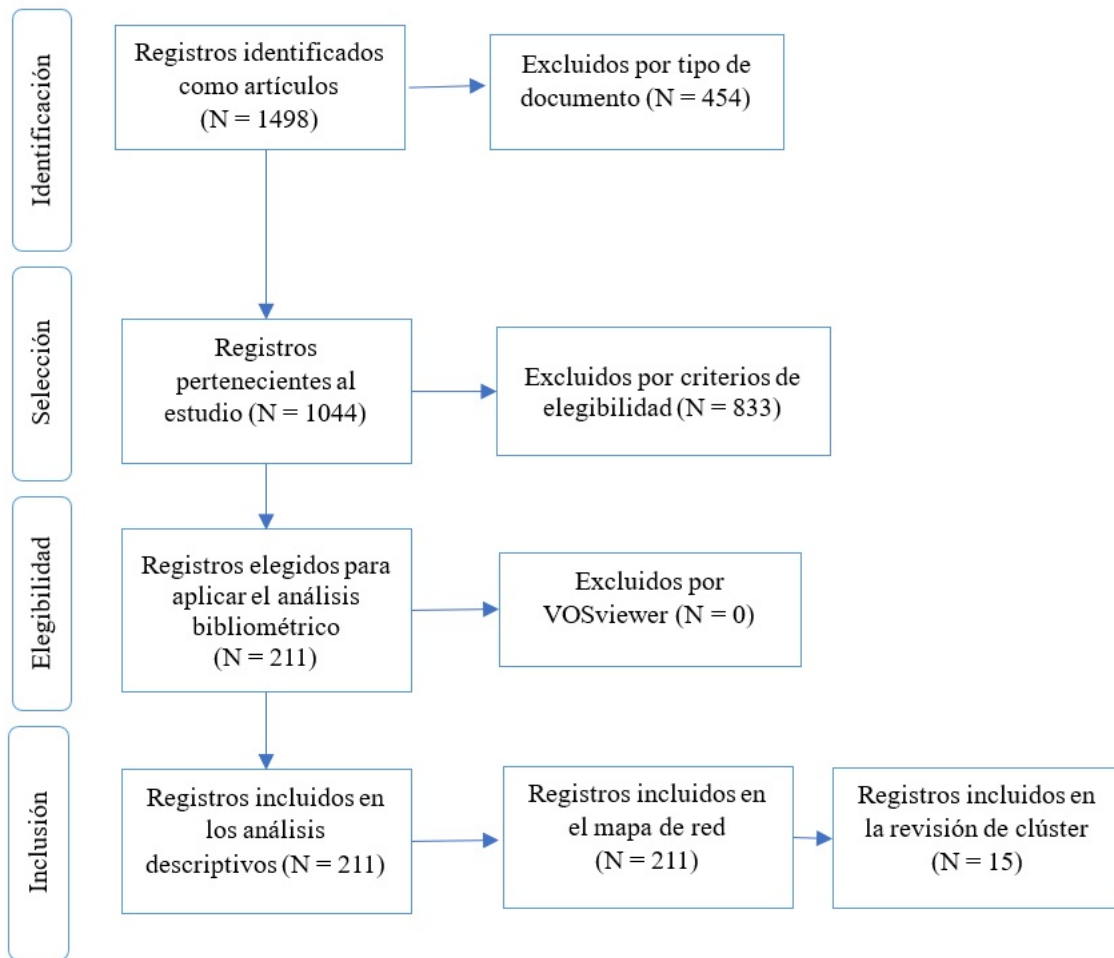


FIGURA 1.
Diagrama de Flujo PRISMA
Fuente: adaptado de Haddaway *et al.* (2022).

A) Evaluación de rendimiento

Indicador cronológico

El análisis de la producción científica sobre comunicación en salud en Colombia, basado en los datos extraídos de la base de datos Scopus, evidencia un crecimiento sostenido en el número de publicaciones a lo largo del tiempo (Figura 2). El primer registro identificado corresponde al estudio de Woo *et al.* (2009), el cual exploró el papel de la sexualidad en la interacción entre la aculturación y la prueba de Papanicolaou. A partir de esta publicación inicial, se observa una tendencia creciente en la producción académica, con un incremento significativo en los últimos años. El punto más alto de actividad investigativa se registra en 2022, con un total de 40 documentos publicados.

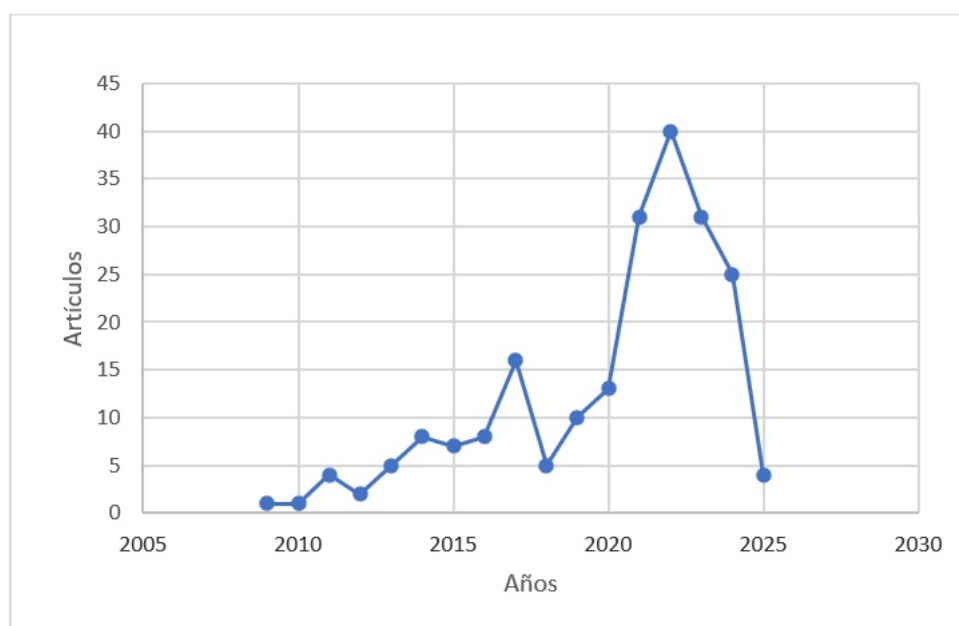


FIGURA 2.
Producción científica en el tiempo
Fuente: elaboración propia.

Indicador de revistas

En la tabla 1 se muestra las 10 revistas con mayores publicaciones sobre el tema de análisis. De estas aparecen 7 revistas de alto impacto en el mundo académico, según su medición de SJR, y que para Colombia serían clasificadas como TOP y 3 tipo A.

TABLA 1.
Producción científica por revista

Revista	Publicaciones	Quartiles	SJR
<i>Salud Uninorte</i>	6	Q4	0.133
<i>International Journal Of Environmental Research And Public Health</i>	5	Q2	0.808
<i>Revista de Salud Publica</i>	5	Q4	0.148
<i>BMC Public Health</i>	4	Q1	1.253
<i>BMJ Open</i>	4	Q1	0.971
<i>Frontiers In Psychology</i>	4	Q2	0.800
<i>Biomédica</i>	3	Q3	0.260
<i>Frontiers In Public Health</i>	3	Q1	0.895
<i>Journal Of Viral Hepatitis</i>	3	Q1	1.078
Palabra Clave	3	Q2	0.342

Fuente: elaboración propia.

Indicador de autores más influyentes

En la tabla 2 se relaciona a los 5 autores más influyentes por el número de investigaciones realizadas, destacándose Rodríguez-Morales *et al.* (2020), quien en su artículo más citado, con 1743 citaciones, realiza una revisión sistemática con metaanálisis sobre las características clínicas, de laboratorio y de imagen de la COVID-19. Ahora bien, en el índice H, que es un indicador que mide la calidad de un investigador científico y el impacto de su trabajo según Koltun y Hafner (2021), el investigador de mayor puntaje es el mismo Rodríguez-Morales.

TABLA 2.
Producción científica por autores

Autor	Publicaciones	Índice H	Filiación
Rodríguez-Morales, Alfonso J.	7	66	Fundación Universitaria Autónoma de las Américas, Medellín, Colombia
Arias Gallegos, Walter Lizandro	5	9	Universidad Católica San Pablo, Arequipa, Perú
Benites-Zapata, Vicente A.	5	22	Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú
Calderón, Raymundo	5	7	Colegio Estatal de Psicólogos en Intervención de Jalisco A.C. Guadalajara, Jalisco, México
Carbajal-León, Carlos	5	12	Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú

Fuente: elaboración propia.

Indicador de textos seminales

Los cinco artículos más citados, descritos en la tabla 3, cubren una variedad de temas, que incluyen la carga mundial, regional y nacional de trastornos neurológicos (Feigin *et al.*, 2017); la aceptación de las vacunas contra la COVID-19 (Solís-Arce *et al.*, 2021); la carga mundial de morbilidad (Lozano *et al.*, 2018); los comportamientos de salud pública (Van Bavel *et al.*, 2022), y la rinitis alérgica y la multimorbilidad del asma (Bousquet *et al.*, 2019).

TABLA 3.
Artículos más citados

Título del artículo	Revista	Año	Autor(es)	Número de Citas
"Global, Regional, and National Burden of Neurological Disorders during 1990-2015: A Systematic Analysis for the Global Burden of Disease Study 2015"	<i>The Lancet Neurology</i> , 16(11), 877-897	2017	Feigin, V. L., Krishnamurthi, R. V., Theadom, A. M., ... Zaidi, Z., Zaki, M. E.	1723
"COVID-19 Vaccine Acceptance and Hesitancy in Low- and Middle-Income Countries"	<i>Nature Medicine</i> , 27(8), 1385-1394	2021	Solis Arce, J. S., Warren, S. S., Meriggi, N. F., ... Mobarak, A.M., Omer, S.B.	741
"Measuring Progress from 1990 to 2017 and Projecting Attainment to 2030 of the Health-Related Sustainable Development Goals for 195 Countries and Territories: A Systematic Analysis for the Global Burden of Disease Study 2017"	<i>The Lancet</i> , 392(10159), 2091-2138	2018	Lozano, R., Fullman, N., Abate, D., ... Lim, S. S., Murray, C. J. L.	360
"National Identity Predicts Public Health Support during a Global Pandemic"	<i>Nature Communications</i> , 13(1), 517	2022	Van Bavel, J. J., Cichocka, A., Capraro, V., ... Zwaan, R. A., Boggio, P. S.	237
"Allergic Rhinitis and its Impact on Asthma (ARIA) Phase 4 (2018): Change Management in Allergic Rhinitis and Asthma Multimorbidity Using Mobile Technology"	<i>Journal of Allergy and Clinical Immunology</i> , 143(3), 864-879	2019	Bousquet, J., Hellings, P. W., Agache, I., ... Zubrinich, C., Zurkuhlen, A.	126

Fuente: elaboración propia.

Indicador de áreas de conocimiento

La investigación sobre este tema se ha llevado a cabo en diversas áreas del conocimiento, incluyendo Medicina (122), Ciencias Sociales (47) Psicología (27) e Inmunología y Microbiología (15), como se muestra en la figura 3.

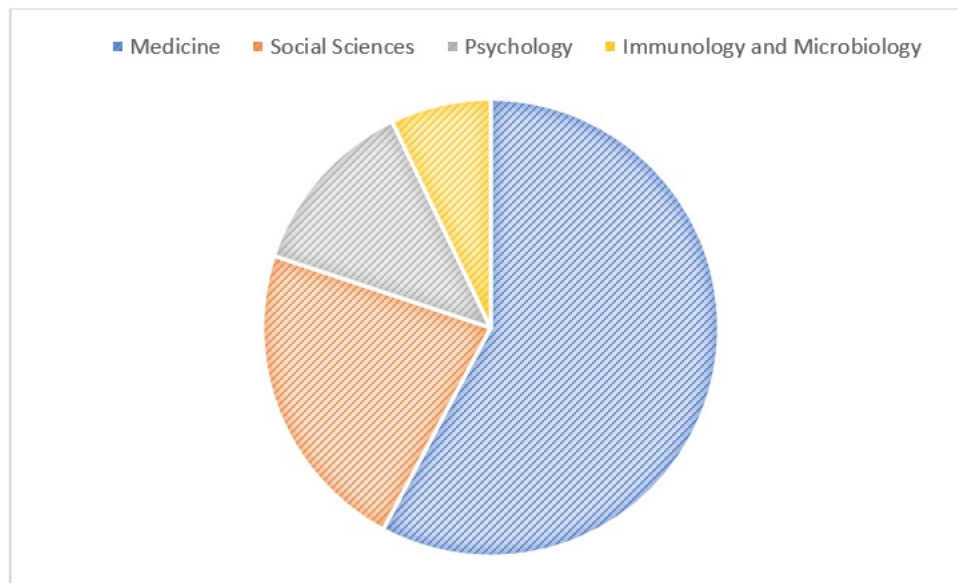


FIGURA 3.
Producción científica por área de conocimiento
Fuente: elaboración propia.

B) Análisis de representación visual

Red de acoplamiento bibliográfico

En la figura 4, se representa la red de acoplamiento bibliográfico, que permite identificar las principales corrientes de investigación en el campo de estudio, lo que refleja tendencias y temas dominantes en la disciplina (Van Eck y Waltman, 2014). En este caso, se identificaron cinco clústeres, cada uno representado con un color distinto, lo que facilita la visualización de las interconexiones entre los estudios, en los que los nodos de mayor tamaño representan más fuerza de acoplamiento, mientras que la fuerza de los enlaces indica el número de referencias acopladas (Gregorio-Chaviano *et al.*, 2023). En ese sentido, el clúster 1 está conformado por los estudios de Apaolaza *et al.* (2022), Bermejo-Martins *et al.* (2021), Mækelæ *et al.* (2020) y Shoib *et al.* (2022); el clúster 2 está conformado por los estudios de Dorison *et al.* (2022), Gantiva *et al.* (2021), Legate *et al.* (2022) y Van Bavel *et al.* (2022); el clúster 3 está conformado por los estudios de Bates *et al.* (2022), Herrera-Añazco *et al.* (2021) y Ulloque-Badaracco *et al.* (2022); el clúster 4 está conformado por los estudios de Caycho-Rodríguez *et al.* (2022) y Urrunaga-Pastor *et al.* (2021); y el clúster 5 está conformado por los estudios de Shrestha *et al.* (2021) y Solís-Arce *et al.* (2021). Estos clústeres permiten reconocer la estructura del conocimiento en el área de la comunicación en salud y ofrecen una visión integral de las tendencias de investigación.

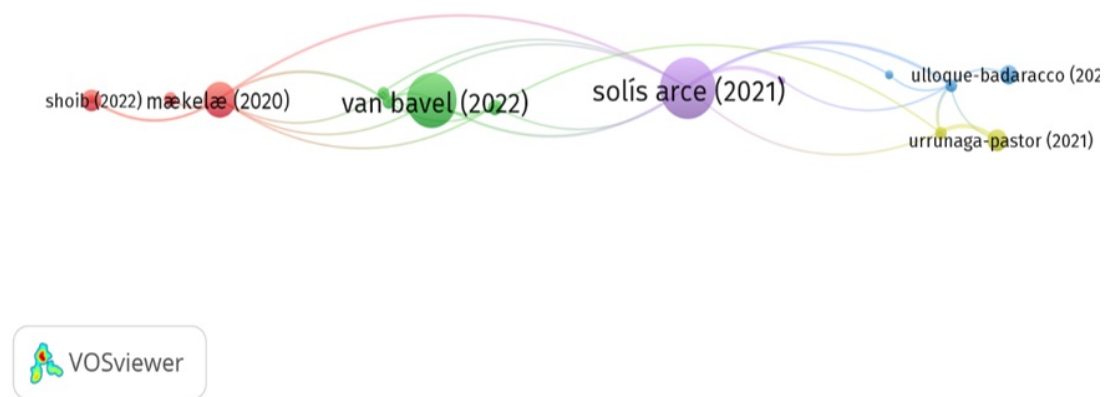


FIGURA 4.
Red de acoplamiento
Fuente: elaboración propia.

Discusión

El incremento en las publicaciones sobre comunicación en salud en Colombia durante 2022 puede atribuirse a varios factores clave. Primero, la pandemia de la COVID-19 subrayó la importancia de estrategias comunicativas efectivas en salud pública, lo que estimuló la investigación en este ámbito (Muñoz *et al.*, 2022). Además, la creciente adopción de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el sector salud ha facilitado la implementación de programas educativos y de promoción de la salud, lo que ha generado un interés académico en evaluar su eficacia (Restrepo *et al.*, 2020). Por último, las políticas gubernamentales y académicas han promovido la investigación en comunicación y salud, incentivando a los profesionales a publicar sus estudios (Andrade-Díaz *et al.*, 2024).

El análisis de las revistas que han publicado manuscritos sobre la comunicación en salud en Colombia revela una diversidad de fuentes de conocimiento, con la participación de revistas tanto locales como internacionales, que socializan la investigación en salud (Bautista-Molano, 2021). Revistas de alta clasificación como *BMC Public Health* y *BMJ Open* destacan la relevancia de la investigación en salud pública, que ha sido impulsada por la necesidad de mejorar las estrategias comunicacionales en tiempos de crisis, como, por ejemplo, la pandemia de la COVID-19 (Abuín y Sierra, 2022; Méndiz-Noguero *et al.*, 2023). Revistas como *Salud Uninorte* y *Revista de Salud Pública*, aunque no se clasifique como de alto impacto, son fundamentales en el fortalecimiento del discurso local en salud (Serna-Trejos y Bermúdez-Moyano, 2023).

Los autores encontrados con mayor producción han abordado dentro sus publicaciones recientes la enfermedad pulmonar causada por *Mycobacterium marseillense* en Colombia (López-Delgado *et al.*, 2025), la aplicación de un modelo de análisis de redes para proporcionar una conceptualización empírica exploratoria de las redes dinámicas de los síntomas de crecimiento postraumático (CPT) (Caycho-Rodríguez, Baños-Chaparro *et al.*, 2025), los aspectos neurobiológicos del trastorno límite de la personalidad entre pacientes adolescentes (Cruz-Ausejo *et al.*, 2025), las redes de dimensiones del crecimiento postraumático en personas que experimentaron la muerte de un ser querido por la COVID-19 en 16 países de América Latina (Caycho-Rodríguez, Baños-Chaparro *et al.*, 2025) y la medición de los factores de riesgo asociados con la gravedad y el deterioro del duelo por la COVID-19 (Caycho-Rodríguez, Lee *et al.*, 2025).

La diversidad de temas cubiertos por los artículos más citados indica que la investigación en comunicación en salud no se limita a un único aspecto, sino que abarca diferentes áreas de salud que requieren de una atención continua (Solís-Sánchez *et al.*, 2023). Este tipo de variedad demuestra cómo los estudios en comunicación en salud están evolucionando para incluir una gama más amplia de problemas que afectan a

la salud pública, desde el comportamiento individual hasta las políticas sanitarias (Costa-Sánchez y López-Golán, 2022). Además, es importante señalar que la alta citación de estos artículos refleja su relevancia y el impacto que han tenido en el avance de la disciplina, no solo en Colombia, sino también a nivel global (Greene-González *et al.*, 2024).

El análisis de la distribución de la investigación en torno a la comunicación en salud revela una concentración notable de estudios en áreas de la medicina y de las ciencias sociales, demostrando la conexión entre los aspectos clínicos y sociales en la comprensión y gestión de los problemas de salud (Sánchez-López y Romero-Rodríguez, 2024; Silva, 2024). La medicina, como campo predominante, refleja el enfoque tradicionalmente centrado en la patología y el tratamiento de enfermedades, pero es interesante observar cómo las ciencias sociales, que engloban la sociología, la antropología y otras disciplinas relacionadas, también representan una proporción considerable de la producción científica (Álvarez-Carimoney *et al.*, 2021; Rodríguez-García, 2024). Esto sugiere una creciente integración de factores sociales, culturales y económicos en los estudios de salud, reconociendo que la salud no solo es un fenómeno biológico, sino también un fenómeno social, influenciado por las dinámicas de poder, las desigualdades estructurales y las prácticas culturales (Castro, 2024; Peña-Fernández *et al.*, 2022).

La identificación de las corrientes de investigación mostró cinco tendencias; la primera tiene que ver con factores psicológicos y con comunicación en salud pública (clúster 1), en la que los estudios de Mækelæ (2020), Bermejo-Martins *et al.* (2021), Shoib *et al.* (2022) y Apaolaza *et al.* (2022) exploran cómo las emociones, la percepción del riesgo y la respuesta psicológica influyen en la adopción de comportamientos preventivos y la confianza en los mensajes de salud. La segunda tiene que ver con estrategias de comunicación y persuasión en salud (clúster 2), en la que los estudios de Gantiva *et al.* (2021), Dorison *et al.* (2022), Legate *et al.* (2022) y Van Bavel *et al.* (2022) analizan el uso de mensajes diseñados con enfoques psicológicos y conductuales para promover cambios en la actitud y el comportamiento de los individuos frente a temas como la vacunación y la prevención de enfermedades. La tercera tiene que ver con el impacto de la comunicación en salud en la carga de enfermedades (clúster 3), en la que los estudios de Herrera-Añazco *et al.* (2021), Bates *et al.* (2022) y Ulloque-Badaracco *et al.* (2022) resaltan la importancia de una comunicación efectiva para mitigar los efectos de enfermedades infecciosas y crónicas, así como para mejorar la respuesta de los sistemas de salud ante emergencias sanitarias.

Por otro lado, la cuarta tendencia tiene que ver con la percepción de riesgos y con la aceptación de medidas de salud pública (clúster 4), en la que los estudios de Urrunaga-Pastor *et al.* (2021) y Caycho-Rodríguez *et al.* (2022) analizan cómo las percepciones individuales y colectivas influyen en la adhesión a las recomendaciones sanitarias, destacando la importancia de adaptar estrategias comunicativas para mejorar la efectividad de las intervenciones en salud. Finalmente, la quinta tendencia tiene que ver con la comunicación en salud y vacunas (clúster 5), en la que los estudios de Shrestha *et al.* (2021) y Solís-Arce *et al.* (2021) destacan la influencia de la desinformación y la confianza en las instituciones en la disposición de las personas a vacunarse, resaltando la necesidad de estrategias de comunicación basadas en evidencia para fortalecer la confianza pública en las campañas de vacunación.

Es fundamental reconocer cómo los modelos de salud influyen en las estrategias y en los enfoques de comunicación en salud (Vega-Hurtado, 2021). Los modelos tradicionales, como el biomédico o el biopsicosocial, han influido en la manera en la que la información en salud es estructurada, transmitida y recibida por los individuos (Elío-Calvo, 2023). Sin embargo, estos modelos no son exclusivos, teniendo en cuenta que la salud es un fenómeno complejo y multidimensional que involucra no solo factores biológicos, sino también sociales, psicológicos y culturales (Bermejo, 2024).

Del mismo modo, la comunicación en salud debe trascender la transmisión de mensajes, para adoptar un enfoque más dinámico y participativo (Mendoza y Barria, 2021). La epistemología de la comunicación en salud, como lo plantean Martín y Piñuel (1982), debe ser vista como un proceso de cocreación de conocimiento, en el que los pacientes y las comunidades no son solo receptores pasivos, sino que son actores

activos en la construcción de su salud. Por su parte, la ontología de la comunicación en salud, según Vizer (2018), debe reconocer que este proceso es mucho más que el intercambio de información, pues implica una construcción social del significado, que se ve influenciada por el contexto cultural, los valores comunitarios y las experiencias individuales.

Conclusiones

El crecimiento de la producción científica en comunicación en salud en Colombia evidencia un crecimiento sostenido, alcanzando su punto más alto en 2022. Este incremento puede explicarse por el impacto de la pandemia de la COVID-19, que dejó al descubierto la necesidad de generar estrategias de comunicación efectivas en la gestión de la salud pública, la atención de pacientes y la educación sanitaria. A esto se le suma que el desarrollo y la adopción de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha facilitado la divulgación de información en salud, por lo que han emergido líneas de investigación.

El análisis de la producción científica sobre comunicación en salud revela un panorama emprendedor, con la presencia significativa de revistas de alto impacto tanto a nivel internacional como local. La tendencia observada sugiere una consolidación de la disciplina, tanto en términos de producción científica como en la calidad de las publicaciones.

La identificación de los artículos más citados en el campo de la comunicación en salud evidencia una diversidad temática que resalta la complejidad de los retos que enfrentan los sistemas de salud, que van desde la gestión de enfermedades crónicas hasta la respuesta ante emergencias sanitarias, como la ocurrida con la pandemia de la COVID-19, y es aquí en donde la comunicación en salud emerge como una herramienta crucial para enfrentar desafíos locales, regionales y globales.

La distribución de la investigación sobre la comunicación en salud muestra un enfoque de preferencia clínica y social, lo que sugiere que estos campos son fundamentales para la comprensión de cómo se transmite la información sanitaria y cómo las poblaciones reaccionan ante ella. Una mayor colaboración entre estas disciplinas puede fortalecer las intervenciones en salud, mejorando la formulación de políticas públicas y la promoción de la salud en diversos territorios.

Los resultados de la red de acoplamiento bibliográfico revelan que la comunicación en salud es un campo interdisciplinario con diversas áreas de estudio. Los cinco clústeres identificados reflejan la convergencia de investigaciones provenientes de la psicología, la salud pública y la comunicación social, lo que demuestra la necesidad de promover enfoques integrados para abordar los desafíos actuales en la comunicación en salud en Colombia.

Las limitaciones de este estudio incluyen el uso exclusivo de la base de datos Scopus, lo que pudo haber excluido investigaciones relevantes indexadas en otras plataformas. La selección de artículos se centró en publicaciones de acceso abierto, lo que, aunque facilita el acceso a la información, puede generar un sesgo, al dejar fuera estudios de acceso restringido que podrían aportar nuevas perspectivas al análisis. Además, se optó por elegir los documentos con mayor fuerza de acoplamiento bibliográfico para asegurar la coherencia en los clústeres identificados; sin embargo, futuras investigaciones podrían ampliar esta base, incorporando una mayor cantidad de artículos de diferentes fuentes.

En cuanto al enfoque de la comunicación en salud, es relevante señalar que los estudios revisados no siempre diferenciaron de manera explícita entre los enfoques de promoción y prevención. La promoción de la salud busca mejorar el bienestar general de las personas, mientras que la prevención se enfoca en evitar la aparición de enfermedades. Es importante que futuras investigaciones exploren más a fondo estas diferencias y sus complementaciones.

Referencias

- Abuín, N. y Sierra, J. (2022). Fenómeno de la covid-19: retrospectiva de las estrategias informativas y persuasivas en pandemia. *Palabra Clave*, 25(1), 1-6. <https://doi.org/10.5294/pacla.2022.25.1.1>
- Acosta-Sarasty, P. A. y Zambrano-Acosta, C. (2022). El pensamiento crítico-reflexivo: una competencia básica en la formación de los estudiantes de Enfermería. *Revista Criterios*, 29(1), 240-253. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/29.1-art13>
- Agudelo-Hernández, F., García Cano, J. F., Salazar Vieira, L. M., Vergara Palacios, W., Padilla, M. y Moreno Mayorga, B. (2023). Brechas en la atención primaria en salud mental en Chocó, Colombia: barreras y desafíos. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 47, 1-9. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2023.138>
- Álvarez-Carimoney, A., Ruiz Contreras, M., Anigstein, M. S. y Oyarce, A. M. (2021). Desafíos para la antropología de la salud: Repensando un abordaje teórico-metodológico para la formación, la investigación y la acción. *Revista Chilena de Antropología*, 43, 96-112. <https://doi.org/10.5354/0719-1472.2021.64434>
- Andrade-Díaz, K. V., Cabezas Angulo, A. G., Osuna, J. V., Lopez Mallama, O. M. y Salazar Villegas, B. (2024). El marketing en las empresas de salud en Colombia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 4137-4152. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9760
- Apaolaza, V., Paredes, M. R., Hartmann, P., García-Merino, J. D. y Marcos, A. (2022). The Effect of Threat and Fear of COVID-19 on Booking Intentions of Full Board Hotels: The Roles of Perceived Coping Efficacy and Present-Hedonism Orientation. *International Journal of Hospitality Management*, 105, 103255. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2022.103255>
- Arango-Espinal, E., Ceballos Molano, R. y Osorio Andrade, C. F. (2021). Investigación en publicidad política: un análisis bibliométrico. *Revista Guillermo de Ockham*, 18(2), 181-189. <https://doi.org/10.21500/22563202.4574>
- Barragán-Vergel, M. F. y Ortiz-Labrador, J. A. (2022). Barreras de acceso a la telemedicina en tiempos de COVID-19, un desafío profesional y gubernamental. *MedUNAB*, 25(1), 83-85. <https://doi.org/10.29375/01237047.4253>
- Bates, B. R., Villegas-Botero, A., Costales, J. A., Moncayo, A. L., Tami, A., Carvajal, A. y Grijalva, M. J. (2022). COVID-19 Vaccine Hesitancy in Three Latin American Countries: Reasons Given for Not Becoming Vaccinated in Colombia, Ecuador, and Venezuela. *Health Communication*, 37(12), 1465-1475. <https://doi.org/10.1080/10410236.2022.2035943>
- Bautista-Molano, W. (2021). La investigación en salud en tiempos de pandemia. *Revista Med*, 28(2), 9-10. <https://doi.org/10.18359/rmed.5786>
- Bermejo, J. C. (2024). Multidimensionalidad de la salud. *Revista Chilena de Endocrinología y Diabetes*, 17(2), 62-63.
- Bermejo-Martins, E., Luis, E. O., Sarrionandia, A., Martínez, M., Garcés, M. S., Oliveros, E. Y., Cortés-Rivera, C., Belintxon, M. y Fernández-Berrocal, P. (2021). Different Responses to Stress, Health Practices, and Self-Care during COVID-19 Lockdown: A Stratified Analysis. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(5), 2253. <https://doi.org/10.3390/ijerph18052253>
- Bousquet, J., Hellings, P. W., Agache, I., Amat, F., Annesi-Maesano, I., Ansotegui, I. J., Anto, J. M., Bachert, C., Bateman, E. D., Bedbrook, A., Bennoor, K., Bewick, M., Bindsvle-Jensen, C., Bosnic-Anticevich, S., Bosse, I., Brozek, J., Brussino, L., Canonica, G. W., Cardona, V., ... Zurkühlen, A. (2019). Allergic Rhinitis and its Impact on Asthma (ARIA) Phase 4 (2018): Change Management in Allergic Rhinitis and Asthma Multimorbidity Using Mobile Technology. *Journal of Allergy and Clinical Immunology*, 143(3), 864-879. <https://doi.org/10.1016/j.jaci.2018.08.049>
- Bran-Piedrahita, L., Valencia-Arias, A. y Palacios-Moya, L. (2020). Retos en planeación estratégica del mercadeo para organizaciones del sector salud. *Suma de Negocios*, 11(25), 108-115. <https://doi.org/10.14349/sumneg/2020.V11.N25.A2>
- Bukar, U. A., Sayeed, M. S., Razak, S. F. A., Yogarayan, S., Amodu, O. A. y Mahmood, R. A. R. (2023). A Method for Analyzing Text Using VOSviewer. *MethodsX*, 11, 102339. <https://doi.org/10.1016/j.mex.2023.102339>

- Burguet-Lago, I. y Burguet-Lago, N. (2020). Empleo del Excel para el procesamiento de los criterios de expertos mediante el método de evaluación de comparación por pares. *3C TIC: Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*, 9(4), 17-43. <https://doi.org/10.17993/3ctic.2020.94.17-43>
- Calvo-Rubio, L.-M. y Ufarte-Ruiz, M.-J. (2021). Artificial Intelligence and Journalism: Systematic Review of Scientific Production in Web of Science and Scopus (2008-2019). *Communication & Society*, 34(2), 159-176. <https://doi.org/10.15581/003.34.2.159-176>
- Camacho-Castro, G. y Monge-Olivarria, C. (2022). Influencia de las noticias falsas en plataformas digitales sobre la conciencia pública. *Gestionar: Revista de Empresa y Gobierno*, 3(1), 45-59. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.01.004>
- Campos, A. C. E., Treuherz, A., Murasaki, R. T., Gonzalez, D. y Mújica, O. J. (2020). Nuevos descriptores en ciencias de la salud para clasificar y recuperar información sobre equidad. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 44, 1-6. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.98>
- Carrillo-Vera, Y.-A., Llanos Redondo, A. y Rivera Porras, D. (2024). Smoking as Cause of Organic Dysphonia Secondary to Chronic Obstructive Pulmonary Disease: A Systematic Review. *Salud Uninorte*, 40(03), 991-1023. <https://doi.org/10.14482/sun.40.03.412.336>
- Castro, A. (2024). La medicina social y las ciencias sociales en América Latina: tensiones conceptuales para la transformación de la salud pública en el siglo XX. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 48, 1-8. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2024.56>
- Caycho-Rodríguez, T., Baños-Chaparro, J., Ventura-León, J., Vilca, L. W., Carbajal-León, C., Valencia, P. D., Yupanqui-Lorenzo, D. E., Paredes-Angeles, R., Arias Gallegos, W. L., Reyes-Bossio, M., Delgado-Campusano, M., Gallegos, M., Rojas-Jara, C., Polanco-Carrasco, R., Cervigni, M., Martino, P., Lobos-Rivera, M. E., Moreta-Herrera, R., Palacios Segura, D. A., ... Ayala-Colqui, J. (2025). Network Analysis of Posttraumatic Growth Dimensions: A Cross-Sectional Study in People Who Experienced the Death of a Loved One from COVID-19 in 16 Latin American Countries. *Illness, Crisis & Loss*, 33(1), 215-247. <https://doi.org/10.1177/10541373231208934>
- Caycho-Rodríguez, T., Lee, S. A., Vilca, L. W., Carbajal-León, C., Reyes-Bossio, M., Delgado-Campusano, M., Gallegos, M., Carranza Esteban, R. y Noe-Grijalva, M. (2025). Measurement of Risk Factors Associated With bereavement Severity and Deterioration by COVID-19: A Spanish Validation Study of the Pandemic Grief Risk Factors. *OMEGA - Journal of Death and Dying*, 90(4), 1609-1632. <https://doi.org/10.1177/00302228221124987>
- Caycho-Rodríguez, T., Ventura-León, J., Valencia, P. D., Vilca, L. W., Carbajal-León, C., Reyes-Bossio, M., White, M., Rojas-Jara, C., Polanco-Carrasco, R., Gallegos, M., Cervigni, M., Martino, P., Palacios, D. A., Moreta-Herrera, R., Samaniego-Pinho, A., Lobos Rivera, M. E., Buschiazzi Figares, A., Puerta-Cortés, D. X., Corrales-Reyes, I. E., ... Petzold, O. (2022). What Is the Support for Conspiracy Beliefs About COVID-19 Vaccines in Latin America? A Prospective Exploratory Study in 13 Countries. *Frontiers in Psychology*, 13, 855713. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.855713>
- Cervantes, E., Contreras, M., García, S. y Colunga-Rodríguez, C. (2024). Quality of Life at Work and Work-Family Conflict in Occupational Health: Scientific literature review. *Revista Republicana*, 36, 97-110. <http://dx.doi.org/10.21017/Rev.Repub.2024.v36.a164>
- Corral-Velázquez, G. A., Peñafiel, C. y Gurrutxaga, G. (2022). Apuntes para una revisión sistemática sobre el concepto Slow journalism. Estudio internacional 2017-2020 en Argentina, Colombia, España y México. *Signo y Pensamiento*, 41, 1-16. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.syp41.arsc>
- Costa-Sánchez, C. y López-Golán, M. (2022). Impacto de la COVID-19 en la comunicación de los hospitales en España. Adaptaciones y evaluación de sus profesionales. *Revista de Comunicación*, 21(2), 69-90. <https://doi.org/10.26441/RC21.2-2022-A4>
- Cruz-Ausejo, L., Rojas-Ortega, A., Valdivieso-Jiménez, G., Copez-Lonzoy, A., Matayoshi, A., Pacheco-Mendoza, J. y Benites-Zapata, V. A. (2025). A Systematic Review of Neurobiological Aspects of Borderline Personality Disorder among Adolescent Patients. *Biomarkers in Neuropsychiatry*, 12, 100114. <https://doi.org/10.1016/j.bionps.2024.100114>

- Cuesta-Ormaza, G. H. y Barrera-Andrade, P. A. (2022). Communication in the Process of Initial Education. *Polo del Conocimiento*, 7(6), 531-541. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i6.4087>
- De La Guardia-Gutiérrez, M. A. y Ruvalcaba-Ledezma, J. C. (2020). La salud y sus determinantes, promoción de la salud y educación sanitaria. *Journal of Negative and No Positive Results*, 5, 81-90.
- Donthu, N., Kumar, S., Mukherjee, D., Pandey, N. y Lim, W. M. (2021). How to Conduct a Bibliometric Analysis: An Overview and Guidelines. *Journal of Business Research*, 133, 285-296. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.04.070>
- Dorado-Zúñiga, M. Á., Martínez-Hidalgo, D. y Lopez-Mallama, O. M. (2023). Aplicabilidad de los sistemas de información en una EAPB de la ciudad de Cali 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 7786-7801. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6758
- Dorison, C. A., Lerner, J. S., Heller, B. H., Rothman, A. J., Kawachi, I. I., Wang, K., Rees, V. W., Gill, B. P., Gibbs, N., Ebersole, C. R., Vally, Z., Tajchman, Z., Zsido, A. N., Zrimsek, M., Chen, Z., Ziano, I., Gialitaki, Z., Ceary, C. D., Lin, Y., ... Coles, N. A. (2022). In COVID-19 Health Messaging, Loss Framing Increases Anxiety with Little-to-No Concomitant Benefits: Experimental Evidence from 84 Countries. *Affective Science*, 3(3), 577-602. <https://doi.org/10.1007/s42761-022-00128-3>
- Egenau-Pérez, P., Cifuentes Fernández, L., Vásquez Miranda, C., Yermani Valenzuela, S. y Madariaga Araya, C. (2021). Salud mental, derechos humanos y ciudadanía. *Revista Chilena de Salud Pública*, 53-74. <https://doi.org/10.5354/0719-5281.2021.65298>
- Elío-Calvo, D. (2023). Los modelos biomedico y biopsicosocial en medicina. *Revista Médica La Paz*, 29, 112-117.
- Fajardo-Cortes, R. E. (2024). Revisión narrativa de literatura: capacidades de innovación en la sostenibilidad empresarial de pymes. *Revista científica Pensamiento y Gestión*, 54, 170-197. <https://doi.org/10.14482/pege.54.611.092>
- Feigin, V. L., Abajobir, A. A., Abate, K. H., Abd-Allah, F., Abdulle, A. M., Abera, S. F., Abyu, G. Y., Ahmed, M. B., Aichour, A. N., Aichour, I., Aichour, M. T. E., Akinyemi, R. O., Alabed, S., Al-Raddadi, R., Alvis-Guzman, N., Amare, A. T., Ansari, H., Anwari, P., Ärnlöv, J., ... Vos, T. (2017). Global, Regional, and National Burden of Neurological Disorders during 1990-2015: A Systematic Analysis for the Global Burden of Disease Study 2015. *The Lancet Neurology*, 16(11), 877-897. [https://doi.org/10.1016/S1474-4422\(17\)30299-5](https://doi.org/10.1016/S1474-4422(17)30299-5)
- Flores-García, D. F. y Becerril-García, A. (2020). La comunicación en México: un análisis de la producción científica disciplinaria en el contexto iberoamericano. *Signo y Pensamiento*, 39(77), 1-18. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.syp39-76.cmap>
- Galvis-Bedoya, L. F., Ordóñez-Arteaga, D. M. y Lopez-Mallama, O. M. (2022). Factores económicos en la prevención y promoción dentro del SGSSS en Colombia 2010 a 2020. *Revista Sapientia*, 14(27), 18-27. <https://doi.org/10.54278/sapientia.v14i27.116>
- Gantiva, C., Jiménez-Leal, W. y Urriago-Rayó, J. (2021). Framing Messages to Deal With the COVID-19 Crisis: The Role of Loss/Gain Frames and Content. *Frontiers in Psychology*, 12, 568212. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.568212>
- Gómez Velasco, N. Y., Gregorio Chaviano, O. y Ballesteros Alfonso, A. L. (2021). Dinámicas de la producción científica colombiana en economía. *Lecturas de Economía*, 95, 277-309. <https://doi.org/10.17533/udea.le.n95a344139>
- Greene-González, M. F., Barbosa Caro, E. y Gamarra Amprimo, R. E. (2024). Influencia del feedback de las audiencias en las decisiones editoriales de diarios digitales locales: un estudio comparado entre Chile, Perú y Colombia. *Revista de Comunicación*, 23(2), 143-170. <https://doi.org/10.26441/RC23.2-2024-3490>
- Gregorio-Chaviano, O., López-Mesa, E. K. y Peralta-González, M. J. (2023). Evaluación bibliométrica de la investigación en Comunicación en Colombia a partir de Scopus (2011-2021). *Palabra Clave*, 26(3), 1-37. <https://doi.org/10.5294/pacla.2023.26.3.4>
- Haddaway, N. R., Page, M. J., Pritchard, C. C. y McGuinness, L. A. (2022). *PRISMA2020*: An R Package and Shiny App for Producing PRISMA 2020-Compliant Flow Diagrams, with Interactivity for Optimised Digital Transparency and Open Synthesis. *Campbell Systematic Reviews*, 18(2), e1230. <https://doi.org/10.1002/cl2.1230>

- Hentzen, J. K., Hoffmann, A., Dolan, R. y Pala, E. (2022). Artificial Intelligence in Customer-Facing Financial Services: A Systematic Literature Review and Agenda for Future Research. *International Journal of Bank Marketing*, 40(6), 1299-1336. <https://doi.org/10.1108/IJBM-09-2021-0417>
- Hernández-Palma, H., Niebles, L. y Pitre, R. (2021). Fortalecimiento de la prestación de servicios en IPS a partir de los Sistemas de gestión de calidad con énfasis en el usuario. *Scientia et Technica*, 26(1), 14-20. <https://doi.org/10.22517/23447214.24401>
- Hernández-Palma, H. G., Batista-Zea, K. D. C. y Pitre-Redondo, R. C. (2022). Comunicación y humanización para el fortalecimiento de la calidad de los proveedores de servicios de salud en Colombia. *Económicas CUC*, 44(1), 121-136. <https://doi.org/10.17981/econcuc.44.1.2023.Org.3>
- Herrera-Añazco, P., Uyen-Cateriano, Á., Urrunaga-Pastor, D., Bendezu-Quispe, G., Toro-Huamanchumo, C. J., Rodríguez-Morales, A. J., Hernández, A. V. y Benites-Zapata, V. A. (2021). Prevalencia y factores asociados a la intención de vacunarse contra la COVID-19 en el Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 38(3), 381-390. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2021.383.7446>
- Jaramillo, M. J. y Alarcón, C. M. D. L. Á. (2024). Influencia de la inteligencia artificial en el cuidado de enfermería y su reto. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 985-1004. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.13480
- Javier Jara, J. J. y Cuadros Salazar, D. (2022). Situación del sistema de salud en el Perú al 2021 y agenda pendiente. *Sociedad & Tecnología*, 5(3), 474-490. <https://doi.org/10.51247/st.v5i3.257>
- Koltun, V. y Hafner, D. (2021). The h-index Is No Longer an Effective Correlate of Scientific Reputation. *PLOS ONE*, 16(6), e0253397. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0253397>
- Legate, N., Nguyen, T., Weinstein, N., Moller, A., Legault, L., Vally, Z., Tajchman, Z., Zsido, A. N., Zrimsek, M., Chen, Z., Ziano, I., Gialitaki, Z., Ceary, C. D., Jang, Y., Lin, Y., Kunisato, Y., Yamada, Y., Xiao, Q., Jiang, X., ... Primbs, M. A. (2022). A Global Experiment on Motivating Social Distancing during the COVID-19 Pandemic. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 119(22), e2111091119. <https://doi.org/10.1073/pnas.2111091119>
- Lomelí Vanegas, L. (2020). *La economía de la salud en México*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <https://hdl.handle.net/11362/46830>
- López-Delgado, D. S., Rodríguez-Cacedo, G. A., Taramuel-Gómez, D. F., Houck, P., Murcia-Aranguren, M. I., Arduino, R. C. y Rodríguez-Morales, A. J. (2025). Pulmonary Disease Caused by Mycobacterium marseillense in Colombia. *New Microbes and New Infections*, 64, 101566. <https://doi.org/10.1016/j.nmni.2025.101566>
- López-Mallama, O. M. (2023). ¿Una nueva gestión pública para el sistema de salud colombiano? *Repertorio Científico*, 25(3), 116-125. <https://doi.org/10.22458/rc.v25i3.4761>
- Lozano, R., Fullman, N., Abate, D., Abay, S. M., Abbafati, C., Abbasi, N., Abastabar, H., Abd-Allah, F., Abdela, J., Abdelalim, A., Abdel-Rahman, O., Abdi, A., Abdollahpour, I., Abdulkader, R. S., Abebe, N. D., Abebe, Z., Abejie, A. N., Abera, S. F., Abil, O. Z., ... Murray, C. J. L. (2018). Measuring Progress from 1990 to 2017 and Projecting Attainment to 2030 of the Health-Related Sustainable Development Goals for 195 Countries and Territories: A Systematic Analysis for the Global Burden of Disease Study 2017. *The Lancet*, 392(10159), 2091-2138. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(18\)32281-5](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(18)32281-5)
- Lucero-González, N., Avello-Sáez, D., Fuentes-López, E., Calvo-Sánchez, F., Espinosa-Repenning, A., Jeldes-Díaz, P., Fuentes-Cimma, J., Villagrán, I. y Riquelme-Pérez, A. (2024). Percepciones sobre educación interprofesional en estudiantes y docentes de primer año en carreras de ciencias de la salud a través de aprendizaje-servicio en contexto de COVID-19: un análisis mixto. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 35(5-6), 400-411. <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2024.05.013>
- Mækela, M. J., Reggev, N., Dutra, N., Tamayo, R. M., Silva-Sobrinho, R. A., Klevjer, K. y Pfuhl, G. (2020). Perceived Efficacy of COVID-19 Restrictions, Reactions and their Impact on Mental Health during the Early Phase of the Outbreak in Six Countries. *Royal Society Open Science*, 7(8), 200644. <https://doi.org/10.1098/rsos.200644>
- Mantilla-Mejía, H., López-Mallama, O. M. y Salazar-Villegas, B. (2023). Turismo de salud en Colombia: un enfoque estratégico: Health Tourism in Colombia: A Strategic Approach. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.919>

- Martín, M. y Piñuel, J. (1982). *Teoría de la comunicación epistemología y análisis de la referencia*. Pablo de la Torriente. [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23933w/Teoria-de-la-Comunicacion-\(91-93\).pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23933w/Teoria-de-la-Comunicacion-(91-93).pdf)
- Martínez-Sanz, R. y Solano-Santos, L. F. (2025). Museos e influencers: la representación del museo en TikTok desde la óptica del visitante. *Palabra Clave*, 28(1), 1-28. <https://doi.org/10.5294/pacla.2025.28.1.5>
- McQueen, D. y Jones, C. (2017). *Health Communication and Public Health: Systems, Life Course and Advocacy*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-26774-9>
- Méndiz-Noguero, A., Wennberg-Capellades, L., Regadera-González, E. y Goni-Fuste, B. (2023). Public Health Communication and the Covid-19: A Review of the Literature during the First Wave. *El Profesional de la Información*, e320313. <https://doi.org/10.3145/epi.2023.may.13>
- Mendoza, Y. y Barria, M. (2021). La comunicacion en salud y la necesidad de integracion interdisciplinaria. *Revista Cubana de Informacion en Ciencias de la Salud*, 32. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132021000300011&nrm=iso
- Mendoza-Ocasal, D., Castillo-Jiménez, R., Navarro, E. y Ramírez, J. (2021). Measuring Workplace Happiness as a Key Factor for the Strategic Management of Organizations. *Polish Journal of Management Studies*, 24(2), 292-306. <https://doi.org/10.17512/pjms.2021.24.2.18>
- Ministerio de Salud. (1993). *Resolución 8430 de 1993*. Autor. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.pdf>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2020). *Informe de Gestión 2020*. Autor. <https://minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/informe-gestion-msps-2020.pdf>
- Montaño-Caicedo, J. I. y García-Perdomo, H. A. (2024). ¿La relación médico-paciente puede mejorar al sistema de salud en Colombia? *Salud Uninorte*, 40(03), 1083-1092. <https://doi.org/10.14482/sun.40.03.770.583>
- Montaño-Ramírez, L. Y., Estrada-Valencia, M. A., Mantilla-Mejía, H., Salazar-Villegas, B. y Lopez-Mallama, O. M. (2023). Estrategias exitosas en el turismo de salud: un análisis del suroccidente de Colombia entre 2015 y 2019. *Journal of Economic and Social Science Research*, 3(4), 48-67. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v3/n4/80>
- Müller De Oliveira, G., Pappuswamy, U. y Pulido Correa, M. L. (2024). Policies and Practices for Global Multilingualism. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 29(3). <https://doi.org/10.17533/udea.ikala.358582>
- Muñoz, A. I., Muñoz, Y. L. y Urrego-Parra, H. N. (2022). Tecnologías de la información y la comunicación para educar en salud: revisión sistemática. *Salud UIS*, 54(1). <https://doi.org/10.18273/saluduis.54.e:22053>
- Nasrallah, N., Atayah, O. F., El Khoury, R., Hamdan, A. y Obaid, S. (2022). Intellectual Structure of Knowledge Management: A Bibliometric Analysis of the Journal of Information and Knowledge Management. *Journal of Information & Knowledge Management*, 21(01), 2250001. <https://doi.org/10.1142/S0219649222500010>
- Olarte-Libreros, M. M. y Muñoz-Maya, C. M. (2025). Sustainable Practices in the Cocoa Value Chain: A Systematic Literature Review. *Tendencias*, 26(1), 191-215. <https://doi.org/10.22267/rtend.252601.270>
- Orellana Centeno, J. E., Guerrero Sotelo, R. N., Morales Castillo, V. y Orellana Centeno, M. (2024). Odontología y bioética: revisión sistemática. *Salud Uninorte*, 40(02), 590-601. <https://doi.org/10.14482/sun.40.02.886.346>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Autor. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2020). *Las funciones esenciales de la salud pública en las Américas. Una renovación para el siglo XXI. Marco conceptual y descripción*. Autor. https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/53125/9789275322659_spa.pdf
- Osorio-Andrade, C. F., Arango Espinal, E. y Loaiza Gallego, J. A. (2024). Inteligencia artificial generativa: análisis bibliométrico de su impacto en la sociedad y sus consideraciones para el mundo empresarial. *Revista Guillermo de Ockham*, 23(1), 247-263. <https://doi.org/10.21500/22563202.6961>
- Osorio-Andrade, C. F., Arango Espinal, E. y Rodríguez Orejuela, H. A. (2022). Voz a voz electrónico: una revisión sistemática de literatura. *Revista Guillermo de Ockham*, 21(1), PRESS. <https://doi.org/10.21500/22563202.5492>

- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Alonso-Fernández, S. (2021). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, 74(9), 790-799. <http://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>
- Peña-Fernández, S., Larrondo-Ureta, A. y Morales-i-Gras, J. (2022). Comunicación política, institucional y medios de comunicación en tiempo de pandemia. Análisis del diálogo sobre vacunas en cinco países iberoamericanos. *Revista de Comunicación*, 21(1), 315-328. <https://doi.org/10.26441/RC21.1-2022-A16>
- Proesa. (2020). *Trazabilidad en el flujo de recursos del sistema de salud*. ICESI. <https://www.icesi.edu.co/proesa/imagenes/publicaciones/politicas-en-breve/pdf/proesa-pb-08.pdf>
- Ramírez-Brouchoud, M. F., Franco Vargas, M. H., Vega Giraldo, A. y Cataño-Buritica, J. (2025). Scientific Production on Public Administration in Latin America. A Bibliometric Study 2012-2022. *Revista Republicana*, 37. <https://doi.org/10.21017/Rev.Repub.1108>
- Reina-Guaña, E. (2024). Un análisis bibliométrico de evaluaciones de calidad de datos en sistemas de gestión académica. *Novasinería Revista Digital de Ciencia, Ingeniería y Tecnología*, 7(1), 163-179. <https://doi.org/10.37135/ns.01.13.10>
- Restrepo, H. F., Rodríguez López, J. I. y Aponte Franco, S. M. (2020). Valoración de la comunicación ambiental en las instituciones de salud de la cámara sectorial de salud de la ANDI – Colombia. *Revista Repertorio de Medicina y Cirugía*, 30(2), 125-133. <https://doi.org/10.31260/RepertMedCir.01217372.1018>
- Ribeiro, F., Silva, S. y Perona, J. J. (2024). Estudar o desconhecido, publicar o possível? A resposta à pandemia da covid-19 nas principais revistas Scopus em Ciências da Comunicação. *Palavra Chave*, 26(4), 1-30. <https://doi.org/10.5294/pacla.2023.26.4.3>
- Robledo, S., Duque, P. y Aguirre, A. M. G. (2023). Word of Mouth Marketing: A Scientometric Analysis. *Journal of Scientometric Research*, 11(3), 436-446. <https://doi.org/10.5530/jsires.11.3.47>
- Rodríguez-García, M. C. (2024). El mensaje de la Enfermería en los medios de comunicación: La escasez de enfermeras, una emergencia global. *Revista Española de Comunicación en Salud*, 15(1), 5-7. <https://doi.org/10.20318/recs.2024.8654>
- Rodríguez-Morales, A. J., Cardona-Ospina, J. A., Gutiérrez-Ocampo, E., Villamizar-Peña, R., Holguin-Rivera, Y., Escalera-Antezana, J. P., Alvarado-Arnez, L. E., Bonilla-Aldana, D. K., Franco-Paredes, C., Henao-Martínez, A. F., Paniz-Mondolfi, A., Lagos-Grisales, G. J., Ramírez-Vallejo, E., Suárez, J. A., Zambrano, L. I., Villamil-Gómez, W. E., Balbin-Ramón, G. J., Rabaan, A. A., Harapan, H., ... Sah, R. (2020). Clinical, Laboratory and Imaging Features of COVID-19: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Travel Medicine and Infectious Disease*, 34, 101623. <https://doi.org/10.1016/j.tmaid.2020.101623>
- Rodríguez-Orejuela, A., Osorio Andrade, C. F. y Peláez Muñoz, J. (2021). Two Decades of Research in Electronic Word of Mouth: A Bibliometric Analysis. *Revista Científica Pensamiento y Gestión*, 48, 251-275. <https://doi.org/10.14482/pege.48.658.84>
- Sánchez-López, J. C. y Romero-Rodríguez, L. M. (2024). El especialista en comunicación de la salud en España: competencias, destrezas y actitudes. *Revista Española de Comunicación en Salud*, 15(1), 51-65. <https://doi.org/10.20318/recs.2024.8331>
- Scopus. (2024). *Scopus: Base de datos de citas y resúmenes completa, multidisciplinaria y fiable*. Autor. <https://www-el-sevier-com.bd.univalle.edu.co/es-es/products/scopus>
- Serna-Trejos, J. S. y Bermúdez-Moyano, S. G. (2023). Tendencias en investigación sobre salud pública en Colombia, 2023. *Revista Peruana de Investigación en Salud*, 7(4), e1984. <https://doi.org/10.35839/repis.7.4.1984>
- Shannon, C. y Weaver, W. (1949). *The Mathematical Theory of Communication*. The University of Illinois. <https://www.scirp.org/reference/ReferencesPapers?ReferenceID=1311827>
- Shoib, S., Gaitán Buitrago, J. E. T., Shuja, K. H., Aqeel, M., De Filippis, R., Abbas, J., Ullah, I. y Arafat, S. M. Y. (2022). Suicidal Behavior Sociocultural Factors in Developing Countries during COVID-19. *L'Encéphale*, 48(1), 78-82. <https://doi.org/10.1016/j.encep.2021.06.011>

- Shrestha, S., Khatri, J., Shakya, S., Danekhu, K., Khatiwada, A. P., Sah, R., Kc, B., Paudyal, V., Khanal, S. y Rodriguez-Morales, A. J. (2021). Adverse Events Related to COVID-19 Vaccines: The Need to Strengthen Pharmacovigilance Monitoring Systems. *Drugs & Therapy Perspectives*, 37(8), 376-382. <https://doi.org/10.1007/s40267-021-00852-z>
- Silva, G. (2024). *Tendencias de la investigación social en cáncer en Chile: revisión de alcance*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.9567>
- Silva-Rincón, J. C., Pabón León, J. A. y Barrientos Monsalve, E. J. (2021). El desarrollo regional y la sostenibilidad: Revisión sistemática y análisis bibliométrico. *Revista Universidad y Empresa*, 23(41). <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.10403>
- Solís-Arce, J. S., Warren, S. S., Meriggi, N. F., Scacco, A., McMurry, N., Voors, M., Syunyaev, G., Malik, A. A., Aboutajdine, S., Adejo, O., Anigo, D., Armand, A., Asad, S., Atyera, M., Augsburg, B., Awasthi, M., Ayesiga, G. E., Bancalari, A., Björkman Nyqvist, M., ... Omer, S. B. (2021). COVID-19 Vaccine Acceptance and Hesitancy in Low- and Middle-Income Countries. *Nature Medicine*, 27(8), 1385-1394. <https://doi.org/10.1038/s41591-021-01454-y>
- Solis-Sánchez, G., Alcalde Bezhhold, G. y Alfonso Farnós, I. (2023). Ética en investigación: de los principios a los aspectos prácticos. *Anales de Pediatría*, 99(3), 195-202. <https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2023.06.005>
- Superintendencia Nacional de Salud. (2023). *Informe de Gestion 2022*. Autor. <https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/planeacion/InformesGestion/GG-65.pdf>
- Suzina, A. y Vega-Casanova, J. (2024). *La Comunicacion popular es nuestramerica: visiones y horizontes*. Friedrich Ebert Stiftung. <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/la-comunicacion/21279.pdf>
- Trejos-Gil, C. A. y Gómez-Monsalve, W. D. (2024). Artificial Intelligence in Media and Journalism. Systematic Review on Spain and Latin America in Scopus and Web of Science Databases (2018–2022). *Palabra Clave*, 27(4), 1-35. <https://doi.org/10.5294/pacla.2024.27.4.1>
- Trejos-Gil, C. A. y Peláez-Vélez, Y. A. (2023). Ciberdelitos en menores de edad en la red social Facebook: revisión sistemática de literatura. *Nuevo Derecho*, 19(32), 1-18. <https://doi.org/10.25057/2500672X.1493>
- Trejos-Gil, C. A., Quiroz Ruíz, D. F. y Ramírez López, A. S. (2024). Aumento del e-commerce en jóvenes en las plataformas digitales: revisión sistemática. *Revista Temario Científico*, 4. <https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.2.124.2>
- Ulloque-Badaracco, J. R., Alarcón-Braga, E. A., Hernandez-Bustamante, E. A., Al-kassab-Córdova, A., Benites-Zapata, V. A., Bonilla-Aldana, D. K. y Rodriguez-Morales, A. J. (2022). Acceptance towards Monkeypox Vaccination: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Pathogens*, 11(11), 1248. <https://doi.org/10.3390/pathogens11111248>
- Urrunaga-Pastor, D., Bendezu-Quispe, G., Herrera-Añazco, P., Uyen-Cateriano, A., Toro-Huamanchumo, C. J., Rodriguez-Morales, A. J., Hernandez, A. V. y Benites-Zapata, V. A. (2021). Cross-Sectional Analysis of COVID-19 Vaccine Intention, Perceptions and Hesitancy across Latin America and the Caribbean. *Travel Medicine and Infectious Disease*, 41, 102059. <https://doi.org/10.1016/j.tmaid.2021.102059>
- Van Bavel, J. J., Cichocka, A., Capraro, V., Sjästad, H., Nezelek, J. B., Pavlović, T., Alfano, M., Gelfand, M. J., Azevedo, F., Birtel, M. D., Cislak, A., Lockwood, P. L., Ross, R. M., Abts, K., Agadullina, E., Aruta, J. J. B., Besharati, S. N., Bor, A., Choma, B. L., ... Boggio, P. S. (2022). National Identity Predicts Public Health Support during a Global Pandemic. *Nature Communications*, 13(1), 517. <https://doi.org/10.1038/s41467-021-27668-9>
- Van Eck, N. J. y Waltman, L. (2014). Visualizing Bibliometric Networks. En Y. Ding, R. Rousseau y D. Wolfram (eds.), *Measuring Scholarly Impact* (pp. 285-320). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-10377-8_13
- Vega-Hurtado, C. (2021). Importancia de las estrategias de comunicación entre médico y paciente. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 58(2), 5714. <https://doi.org/10.24875/RMIMSS.M20000017>
- Velásquez, M., Mendoza Molina, M. y Pallares Quintero, T. A. (2022). Una mirada a los retos en la transición de la educación análoga a la digital en la post pandemia. *Revista Oratores*, 17, 76-99. <https://doi.org/10.37594/orat.ores.n17.730>

- Vélez-Coto, M., Morejón-Llamas, N. y Cárdenas-Rica, M. L. (2025). Sentimientos de odio ante fotografías racializadas: respuesta emocional y comportamental de adultos en redes sociales. *Palabra Clave*, 28(1), 1-32. <https://doi.org/10.5294/pacla.2025.28.1.6>
- Viana-Ruiz, L. R. y Alzate-Giraldo, A. A. (2024). Ecología de medios y construcción de la memoria colectiva: el papel del turismo cultural en la era digital. *Palabra Clave*, 27(1), 1-24. <https://doi.org/10.5294/pacla.2024.27.1.5>
- Vizer, E. A. (2018). Notas para una ontología de la comunicación II: sobre las “Materialidades de la comunicación”. *Palabra Clave - Revista de Comunicación*, 21(2), 551-592. <https://doi.org/10.5294/pacla.2018.21.2.12>
- Waltman, L., Boyack, K. W., Colavizza, G. y Van Eck, N. J. (2020). A Principled Methodology for Comparing Relatedness Measures for Clustering Publications. *Quantitative Science Studies*, 1(2), 1-23. https://doi.org/10.1162/qss_a_00035
- World Medical Association (WMA). (2024). *WMA - The World Medical Association-Declaración de Helsinki de la AMM – Principios éticos para las investigaciones médicas con participantes humanos*. Autor. <https://www.wma.net/es/policies-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
- Woo, J. S. T., Brotto, L. A. y Gorzalka, B. B. (2009). The Role of Sexuality in Cervical Cancer Screening among Chinese Women. *Health Psychology*, 28(5), 598-604. <https://doi.org/10.1037/a0015986>

Notas

- * Artículo de investigación

Acerca de los autores

Oscar Marino López-Mallama es candidato a doctor en Administración con énfasis en Gobierno y Política Pública de la Universidad del Valle; es docente en la Institución Universitaria Antonio José Camacho e integrante del Semillero en Economía de la Salud adscrito al grupo de investigación GISAP de la Institución Universitaria Antonio José Camacho, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia.

Natalia Carolina Cañar-Muñoz es estudiante de Administración en Salud e integrante del Semillero en Economía de la Salud adscrito al grupo de investigación GISAP de la Institución Universitaria Antonio José Camacho, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia.

Karla Viviana Andrade-Díaz es magíster en Marketing Digital, docente e integrante del Semillero de Marketing en Salud adscrito al grupo de investigación GISAP de la Institución Universitaria Antonio José Camacho, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia.

Licencia Creative Commons CC BY 4.0

Cómo citar: Lopez-Mallama, O. M., Cañar-Muñoz, N. C. y Andrade-Díaz, K. V. (2025). Mapeo de la producción científica sobre la comunicación en salud en Colombia. *Signo y Pensamiento*, 44. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.syp44.mpcc>