COLOMBIA EN LA UNIVERSIDAD DEL MUNDO

Jorge Hoyos Vásquez, S.J.

Director
Relaciones Internacionales
Pontificia Universidad Javeriana

I

¿QUE ES LA UNIVERSIDAD DEL MUNDO?

Ante el avance de la ciencia electrónica y ante otros avances de la tecnología, no podemos menos de preguntarnos, quienes llevamos una vida consagrada a la Universidad, y quienes creemos en ella, ¿cómo será la Universidad del año 2000? ¿Cómo la del año 2020?

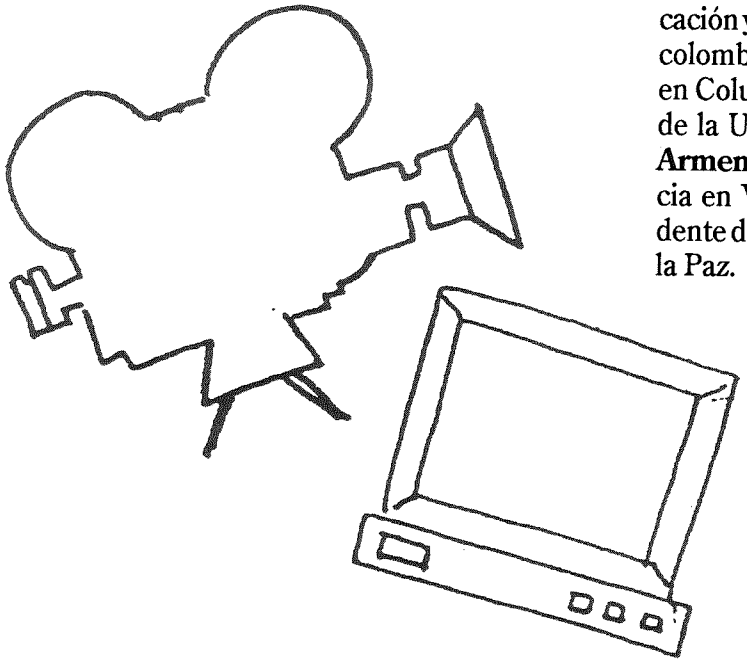
Ante el crecimiento continuo de los costos educativos, ocurre la pregunta: si la población actual del mundo sobrepasa los cinco mil millones de habitantes, y podrá llegar a seis mil novecientos millones en el año 2000, y si el crecimiento demográfico es mayor en los países del tercer mundo, ¿cómo podremos impartir educación primaria, secundaria y universitaria adecuada, con los métodos tradicionales? Ciertamente eso será imposible. Será imposible también formar los maestros necesarios con un mínimo de requisitos, a no ser que las universidades experimenten un vuelco copernicano y utilicen las tecnologías modernas para la educación de masas. A causa de la inflación, es cada vez más difícil enviar a nuestros mejores estudiantes a universidades extranjeras de prestigio internacional...

(1) LA UNIVERSIDAD DEL MUNDO: Cómo beneficiarse de la Universidad del Mundo. ¿Qué es la Universidad del Mundo y por qué un país o una institución académica debe afiliarse a ella?, páginas 2, 3 y 4. LA UNIVERSIDAD DEL MUNDO: Oficina central, 1055 Torrey Pines Road, Suite 203, LA JOLLA, California 92037, U.S.A.

Un grupo de sabios educadores, de *profetas* de la educación, viene estudiando estos temas de prospectiva, hace varios años, y han constituido la *Universidad del Mundo, "The University of the World",* con los más atrevidos horizontes. Ellos mismos son conscientes de que vamos a la zaga de otros sectores que utilizan ampliamente los medios electrónicos y la tecnología moderna: los militares, los banqueros, los inversionistas mundiales, las agencias de salud y medicina, las empresas comerciales internacionales (IBM) y aun, las organizaciones religiosas como la Iglesia Católica y otras religiones...

¿Por qué la academia parece ser la última en examinar seriamente el potencial de los medios electrónicos? "La *Universidad del Mundo* fomentará un enfoque integral para el uso de los diferentes medios electrónicos disponibles... con el fin de lograr avances importantes en los métodos educativos, lo mismo que ahorro en costos financieros".

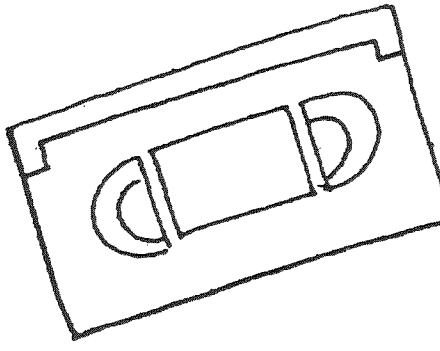
Desde su constitución en 1987, la *Universidad del Mundo* ha tenido cuatro Congresos o Convenciones: en Ann Arbor, Michigan (1989), Atlanta, Georgia (1990), San Diego, California (1991) y Baltimore, Maryland (1992). La Universidad Javeriana ha sido invitada a incorporarse a la *Universidad del Mundo*, y yo he participado en su nombre, en las tres últimas convenciones.



II

LOS *PROFETAS* DE LA EDUCACION

Entre los iniciadores de esta idea se encuentran verdaderos visionarios de la educación. Enumeraré unos pocos: **Lord Perry de Walton**, Vicecanciller-fundador de la *Open University* de Inglaterra, y Vicepresidente de la Universidad de Edimburgo; el **Dr. James Grier Miller, M.D.,** antiguo Presidente de la Universidad de Louisville, profesor de la Universidad de California en Los Angeles y San Diego, fundador y primer Director Ejecutivo de EDUCOM (Consejo de Comunicaciones Interuniversitarias); el **Dr. Joseph Becker,** Profesor de la Universidad de California en Los Angeles; el **Dr. Kjell Samuelson,** Jefe de Información y Ciencia de Sistemas en la Universidad de Estocolmo y del Instituto Real de Tecnología; el **Dr. Henry Chauncey,** primer Presidente del Servicio de Pruebas Educativas de Princeton; el **Dr. Dennis Jennings,** Director del Colegio Universidad de Dublín; el **Dr. Makoto Nonaka,** presidente de FISA; el **Dr. Martin Meyerson,** President Emeritus de la Universidad de Pensilvania; el **Dr. Rashmi Mayur,** de Bombay. Y de América Latina, los doctores **Gabriel Betancur Mejía**, colombiano, ex-Ministro de Educación y fundador del Icetex; **José María Chávez**, colombiano, profesor de Derecho Internacional en Columbia University y uno de los fundadores de la Universidad de los Andes; **Miguel Casas Armengol,** fundador de la Universidad a Distancia en Venezuela, y **Rodrigo Carazo,** ex-Presidente de Costa Rica y Rector de la Universidad de la Paz.

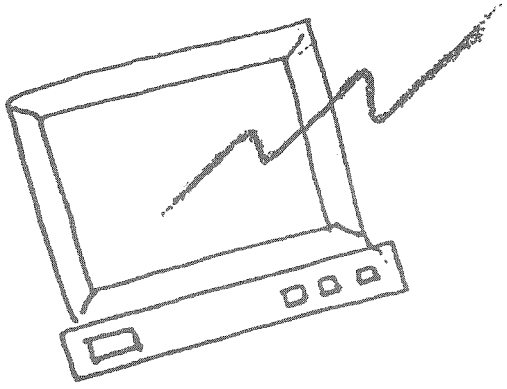


III

EL CONGRESO DE BALTIMORE

Del 27 al 30 de octubre, se realizó esta importante reunión, paralela a la reunión y exposición de EDUCOM. La reunión de *University of the World* fue de una altura académica impresionante. Absolutamente impresionantes los avances que en educación a distancia y con métodos tecnológicos y electrónicos han hecho países como Inglaterra, Estados Unidos, Suecia, India... Nosotros, en Colombia, tenemos un atraso de décadas, apenas estamos comenzando. La exposición de EDUCOM en el *Convention Center* no puede definirse con el término modesto de "impresionante"... faltan los vocablos que digan más.
En la reunión de la *Universidad del Mundo* evaluamos lo realizado, y diseñamos estrategias para cumplir nuestros planes:

> Un propósito fundamental de la Universidad es el de proveer a sus miembros de acceso a expertos y recursos educativos y de investigación alrededor de todo el mundo. Nuestra experiencia indica que la gran mayoría de los educadores e investigadores alrededor del mundo no están informados acerca de los recursos académicos existentes o de aquellos que estarán disponibles por medio de redes internacionales electrónicas y otros medios. En sólo cuatro o cinco países hay suficiente gente informada acerca de los novedosos y potencialmente revolucionarios desarrollos que han aparecido en los últimos años.
> La *Universidad del Mundo* tiene entre sus planes, usar varios medios internacionales, incluyendo la radio, la televisión, las redes de computador, los discos compactos, los discos de video, los programas especializados de computador y otros medios que dan acceso a tales recursos. Ello facilitará o promoverá actividades tales como:

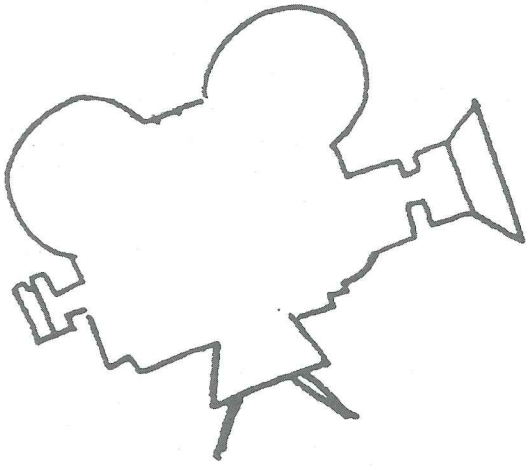


a. Redes electrónicas múltiples que conecten las oficinas de la *Universidad del Mundo* en cada país con la Oficina Central y las oficinas nacionales principales. Esta red funcionará como un sistema nervioso central que une e integra, globalmente, todos los componentes de la *Universidad del Mundo*. Ella comprenderá varios medios, incluyendo el teléfono, el fax, el télex, el cable, el disco compacto, el disco video, el satélite, la red de computadores, la radio, el paquete radial (packet radio), el video y, últimamente, el video interactivo en ambas direcciones.
b. El desarrollo internacional y coordinado de estaciones standard de estudio-trabajo; comprende todos los medios mencionados antes, que pueden producirse en forma masiva en muchos países, incluyendo algunas naciones en desarrollo para su uso extensivo en conexión con redes de educación e investigación internacionales.
c. Operación de una o más cámaras de compensación que elaboren listas de *hardware* y *software* educativo y de investigación accesible internacionalmente por conducto de redes electrónicas. Tal cámara de compensación puede ayudar a crear un comercio o intercambio en diferentes direcciones de materiales de cursos, de ayudas para la investigación y servicios académico entre los países miembros.
d. Uso de redes y otros medios para proveer enseñanza especializada y conocimientos de expertos desde áreas del mundo donde están disponibles; extender esto a otras donde hace falta, ya sea en forma temporal o por un período más largo.
e. Uso de telecomunciaciones para reuniones internacionales científicas, para profesionales y seminarios técnicos.
f. Intercambio de recursos a través de las redes entre la comunidad académica mundial y agencias como la UNESCO, la Organización Mundial de la Salud y las más importantes bibliotecas, museos y laboratorios.
g. Series de conferencias y programas en los cuales investigadores destacados de las universidades de países miembros de la *Universidad del Mundo* presenten descripciones televisadas de sus actividades y de sus descubrimientos en una forma que pueda ser entendida por el público.
h. Cooperación entre las naciones para el desarrollo de recursos destinados a incrementar el aprecio y entendimiento de las culturas de otros países, lo mismo que las propias. Los países serán estimulados a revisar sus metas nacionales y culturales para que estén seguros de formular las propias en forma activa y educar a sus estudiantes dentro de su patrimonio nacional determinando así mismo sus propios standards de calidad educativa. Ellos también se darán cuenta de las oportunidades sin precedentes que se les han dado hoy en día al tener

como profesores a maestros de otros países con materiales bien diseñados, y al poder instruir a los estudiantes de su país con medios como la televisión viva e interactiva, lo mismo que con varios formatos de grabaciones.

En la medida que cada país coleccione información sobre programas y equipos de computación para la educación y la investigación, y prepare los informes correspondientes para ser enviados al Centro de Intercambio Internacional, podrán revisar sus actividades educativas e investigativas en todos los niveles y reconsiderar su costo beneficio a la luz de las nuevas oportunidades creadas por una red que opera en forma cooperativa y a nivel internacional. Cada país examinará también las ventajas de escala que las redes globales puedan proporcionarles. Estas redes hacen posible la cooperación a distancia. Las fuerzas principales que están detrás para animarnos a establecer redes educativas a nivel mundial, son el hecho de que la tecnología de hoy puede suministrarnos cooperación científica y facilidades educativas a distancia, y la conciencia creciente de las realidades más importantes de la economía a nivel internacional.

Recientemente muchos países en desarrollo, se han dado cuenta de que no tienen los recursos para crear infraestructuras educativas con profesorado idóneo y edificios adecuados. La alternativa más práctica para ellos es conectarse a las redes de computadores, a las telecomunicaciones, a los satélites y a otras tecnologías de información para obtener recursos de enseñanza y de investigación provenientes de los países desarrollados. Las redes electrónicas hacen hoy un nuevo mercado internacional de importaciones y exportaciones del conocimiento. Tanto el exportador como el importador pueden beneficarse de este mercado. (1).



Para la Convención de Baltimore se me pidió una ponencia sobre "Control Internacional de calidad para los programas a distancia". La ponencia fue escuchada con interés y fue debatida. A los presentes les pareció que entre los países *en desarrollo,* Colombia ha dado pasos importantes hacia el uso de la moderna tecnología educativa. Vimos también que es mucho lo que nos falta por recorrer, y muchas las oportunidades que estamos desaprovechando.

Entrego hoy a mis colegas educadores colombianos mi ponencia de Baltimore, traducida al castellano, como una razón para animarnos por lo que ya hemos hecho, y como un reto ante lo mucho que nos falta.

CONTROL INTERNACIONAL DE CALIDAD PARA LOS PROGRAMAS A DISTANCIA

IV

CONTROL DE CALIDAD

La *Universidad del Mundo* es una universidad. Por lo tanto, requiere un control de su excelencia y posee lineamientos comunes a otras universidades en lo que respecta a la evaluación de sus recursos:

1. Cuerpo Docente
2. Biblioteca y Recursos Didácticos
3. El control de los "medios" es específico: consiste en la evaluación de las *herramientas* para transmitir educación a distancia.
    a) Correspondencia
    b) Televisión
    c) Radio
    d) Computadores y red, BITNET
    e) Satélites
    f) Video discos
    g) Mini-medios.

V

COMO SE CONTROLA CADA ELEMENTO A NIVEL INTERNACIONAL

La evaluación interna y la externa son indispensables. Para la primera, y dentro del núcleo administrativo de la *Universidad del Mundo* , se necesita un COMITE INTERNACIONAL interdisciplinario, altamente calificado. Para la segunda, existen fundaciones y bancos a los cuales presentamos nuestros programas solicitando financiación. Por último, hay usuarios afiliados a la *Universidad del Mundo*, quienes serán nuestros consumidores o clientes.

El Comité Internacional evaluará los diferentes componentes de la calidad:

1) CUERPO DOCENTE: hojas de vida de aquellas personas que elaboran los programas. Es necesario hacer énfasis en la formación académica y la experiencia que capaciten a dichas personas para establecer los estándares de un sistema educativo diferente al que existe actualmente.
2) BIBLIOTECA Y RECURSOS DIDACTICOS: toda institución interesada en participar en los programas de educación a distancia o que desee ser miembro de esta red, debe estar en capacidad de suministrar información detallada sobre su biblioteca y sobre los recursos educativos que posea para someterla a la evaluación del Comité Internacional.
3) MEDIOS: las instituciones necesitan personal que esté familiarizado con el nuevo sistema y que sepa cómo utilizar las herramientas de comunicación.

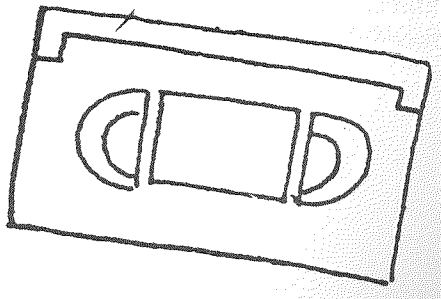
a) Correspondencia: administración y organización de oficinas, computadores, archivos... Calidad del servicio postal dentro y fuera del país. Eficacia y confiabilidad.
b) Televisión: poder de transmisión, estudios de televisión, índices de sintonía.
c) Radio: idem.
d) Computadores: redes (BITNET); calidad, nivel, eficacia.
e) Satélites: poder, eficacia, estaciones de transmisión y recepción. Audiencia.
f) Video-discos: calidad de los estudios y de la producción.
g) Mini-Medios: audio y video cintas, calidad de grabadoras y cassettes.

VI

EL EJEMPLO DE COLOMBIA

Debo mencionar un caso que conozco bien, que ya está funcionando, pero que necesita perfeccionamiento. Hay dos universidades colombianas privadas que pertenecen a la *Universidad del Mundo* : la Universidad Javeriana y la Universidad de los Andes. Dichas universidades se comunican con Estados Unidos, con Europa y entre ellas mismas a través de BITNET. No obstante, este sistema aún requiere mucho perfeccionamiento; está en su fase experimental. Sin embargo, Colombia ha venido trabajando en este campo por muchos años.

1) LAS ESCUELAS RADIOFONICAS: se establecieron a comienzos de la década de los años cincuenta. Se trataba de un proyecto pionero que, utilizando la radio para ofrecer educación no formal, tuvo mucho éxito. Sus excelentes programas educativos radiales cubrían todo el país y también algunas regiones de Ecuador y Venezuela. Posteriormente se extendió a México, Bolivia y otros países. La financiación se obtuvo del gobierno colombiano, la AID, el BID y las fundaciones ADVENIAT y MISEREOR, de los Obispos alemanes. Debido a ciertos "malentendidos" el programa está en decadencia y ya no cuenta con apoyo suficiente del gobierno ni de los bancos y fundaciones mencionados anteriormente.



2) UNIVERSIDAD ABIERTA - 1974: cuatro universidades colombianas enviaron a sus Decanos de Educación a visitar la Universidad Abierta de Inglaterra, fundada por Lord Perry Walton, lo mismo que la Universidad a Distancia de España. El gobierno colombiano financió esta visita. A su regreso, dos universidades públicas y dos privadas dieron comienzo a sus programas de educación a distancia como parte importante y complementaria de sus programas regulares. Las dos universidades públicas, Universidad de Antioquia y Universidad del Valle, iniciaron sus programas que continúan teniendo vigencia y éxito. Dichos programas son semi presenciales; son una especie de programas de extensión. El material escrito se envía a los centros y durante los fines de semana algunos profesores de la sede central de cada universidad visitan los centros para supervisar los programas. Las dos universidades privadas de Bogotá ofrecen programas algo diferentes, en los que la mayor parte del material escrito se envía por correo. La Universidad de Santo Tomás exige asistencia periódica a su sede principal en Bogotá.
En la Universidad Javeriana, mi universidad, la totalidad del programa está organizado para educación a distancia.

3) DESDE 1982 SE HAN ESTABLECIDO EN COLOMBIA MUCHOS PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE EDUCACION A DISTANCIA: este fue un programa piloto del presidente Belisario Betancur, llevado a cabo por el Ministro de Educación, Dr. Jaime Arias, egresado de la Universidad Javeriana. El desarrollo de los programas ha sido bastante irregular: algunos de ellos han desaparecido, otros funcionan de manera deficiente y unos cuantos tienen éxito hoy.

4) En términos generales, los programas de Universidad a Distancia han sido evaluados por el gobierno colombiano (ICFES) y por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), entidad que ha concedido préstamos significativos.

VII

EL CASO DE LA UNIVERSIDAD JAVERIANA

La Universidad Javeriana tiene contacto con el sistema BITNET, a nivel nacional e internacional, mantiene comunicación con universidades de Estados Unidos y Europa, y posee una red de fibra de vidrio en el interior de su sede. Sin embargo, esta última se halla aún en su fase experimental.
Estamos trabajando conjuntamente con Georgetown University de Washington, D.C. y con la Universidad de Sofía en Tokio, en un programa de postgrado en Administración con el objetivo de ayudar a pequeños empresarios a hacer negocios en el Japón y en el Oriente. La Universidad Javeriana en Bogotá, la Andrés Bello en Caracas, la Católica en Quito y el ILADES en Santiago de Chile, pertenecen a esa red. El programa utilizará un satélite y tendrá estaciones de difusión y recepción en las seis universidades mencionadas.
La experiencia de la Universidad Javeriana, tiene una larga historia:

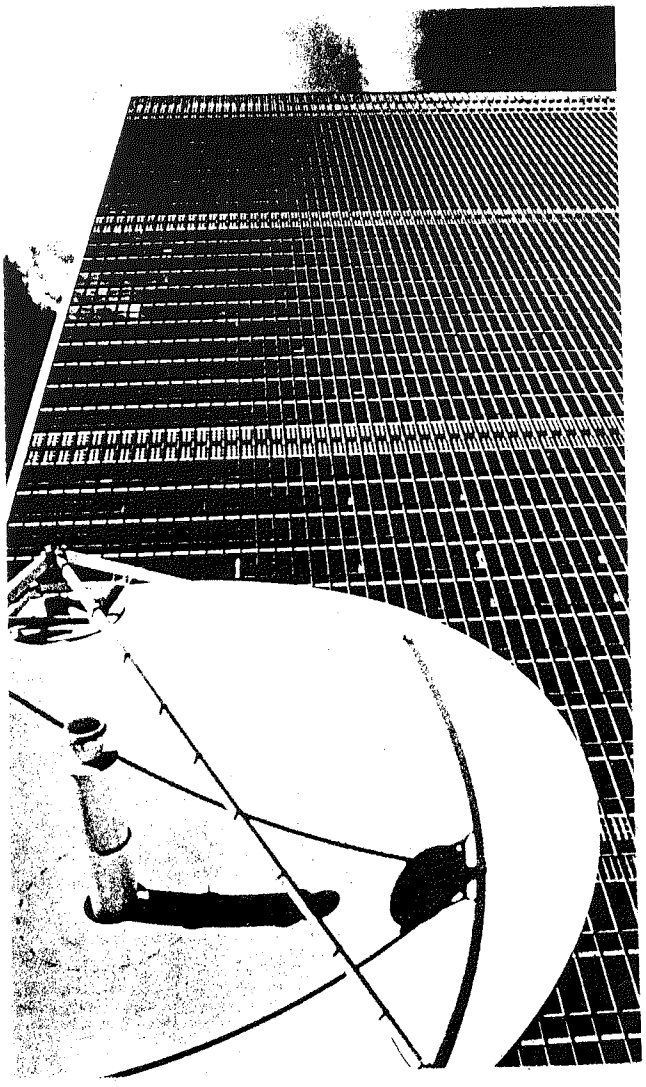
1) Nace el PUA: el Programa de Universidad Abierta fue establecido en 1974 por nuestro Decano de Educación, P. Alfonso Quintana, S.J., con postgrado de la Universidad de Fordham, siguiendo el ejemplo de la Universidad Abierta en Inglaterra, la Universidad a Distancia de España y otras experiencias en Europa.

2) El PUA establece su propio modelo adoptando elementos de los programas europeos. El programa tuvo su origen en la Facultad de Educación con la ayuda interdisciplinaria de otras facultades de la Universidad Javeriana, en particular la de Comunicación Social.

El programa fue inicialmente financiado por la Universidad Javeriana y recibió modestas donaciones privadas y gubernamentales. El estudiante a distancia pagaba una pequeña matrícula. Posteriormente, la fundación ADVENIAT, de los Obispos Alemanes, el CIID del Canadá y finalmente el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), ofrecieron algunas ayudas. El PUA se extendió a todo el país.

Hoy en día se ofrecen programas en Teología y Educación en diversas áreas.

En la actualidad hay mil estudiantes inscritos en el Programa de Teología; siete mil maestros de educación rural primaria, que educan la población más necesitada de Colombia, están en el Programa de Educación. Al finalizar los cursos, los estudiantes presentan exámenes y reciben las notas correspondientes. Los participantes en el programa reciben el título de Licenciatura en Educación Básica Primaria aprobado por el gobierno colombiano (ICFES). A los estudiantes de Teología también se les otorga un título universitario.



3) El sistema:

a) EL CEREBRO de este programa es la facultad de Educación; se cuenta con la colaboración de un número de profesores altamente calificados y de otras facultades de la Universidad. Los profesores preparan el contenido de los programas (módulos) y gran cantidad de mini-medios. La Facultad de Comunicación Social trabaja en programas de radio y televisión. El Centro de Recursos Audiovisuales de la Universidad-Biblioteca, ayuda en la preparación de materiales audiovisuales.

b) HERRAMIENTAS DE COMUNICACION: ante todo, el Servicio Postal es excelente, y a través de él se envían los contenidos de los programas o módulos y los mini-medios, a los maestros en todo el país. Algunos de los materiales llegan a los Centros Regionales y de allí se distribuyen a los profesores que se encuentran en las zonas montañosas. El sistema estatal de televisión transmite semanalmente a través del Canal 1 dos horas de nuestro programa EDUCADORES DE HOMBRES NUEVOS. Los mini-medios se envían conjuntamente con los módulos o contenidos e incluyen audio y video cintas para grabadoras y reproductoras de video.

c) LOS TUTORES: cada maestro rural tiene un tutor en la Universidad, con el cual se mantiene en contacto por correspondencia; este tutor está encargado de responder sus preguntas y resolver sus problemas. Todo ello se hace por correo.

d) LOS CENTROS REGIONALES: puesto que la cobertura del Programa se ha ampliado a todo el territorio nacional, existen catorce Centros Regionales con los cuales se puede establecer contacto cuando sea necesario. En cada Centro hay un miembro del cuerpo administrativo de la Universidad a Distancia y una pequeña biblioteca.

e) LOS PROFESORES: en ocasiones los profesores viajan a los centros regionales o al Núcleo de Interacción y asisten a sesiones especiales de enseñanza, junto con los maestros participantes.

f) EVALUACION: las pruebas son necesarias. Las evaluaciones se envían a cada maestro o a los Centros Regionales y luego son calificadas por la Facultad de Educación. Lo mismo sucede con los trabajos de grado.

4) Evaluación Nacional de Calidad: la Universidad realiza esta evaluación contínuamente. Además, hay una revisión por parte del gobierno a través de las Secretarías de Educación y del ICFES (Instituto Colombiano para el Fomento de la Educacón Superior).

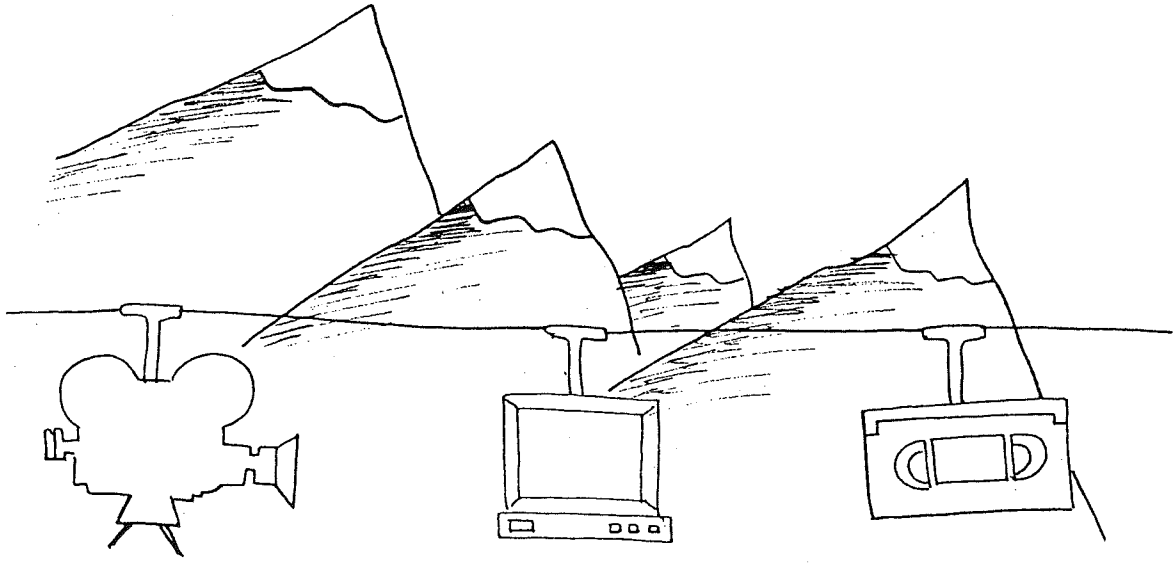
5) Evaluación Internacional: nuestros programas han sido evaluados por la fundación ADVENIAT, el CIID de Canadá y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

6) Evaluación hecha por los usuarios: el número de maestros inscritos continúa creciendo. Ellos pagan una modesta matrícula y ya están solicitando cursos de educación continuada y cursos de postgrado. la Universidad Javeriana no considera que esta última petición sea viable por el momento.

VIII

¿COMO SE PODRIAN UNIR O COMBINAR LA EXPERIENCIA DEL SATELITE Y EL PROGRAMA DE EDUCACION EXISTENTE?

Tenemos que pensar en ello. Los costos son muy altos y en nuestro país carecemos tanto de la infraestructura necesaria para estas estaciones, como de los fondos para desarrollarlo en el área rural.

¿Qué hacer con los computadores en las montañas? Los estudiantes, maestros de primaria en zonas rurales, no saben manejar un computador. Por lo tanto, necesitamos seguir trabajando e investigando en el campo de la nueva tecnología electrónica. ¡Las sugerencias son bienvenidas! ◆

Bogotá, mayo de 1993